

**RAPPRESENTAZIONE DEL LAVORO DI TRASPOSIZIONE DELLE INDICAZIONI FORNITE DAI TAVOLI TEMATICI (Terzo settore, Provincia e Enti Locali) nei REQUISITI DELL'AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO**

**Tabella Area età evolutiva  
Tabella Area adulti  
Tabella Area Anziani  
Tabella Area persone con disabilità**

**24 luglio 2017**

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
		Aggregazione funzionale Bassa intensità	Aggregazione funzionale Media intensità	Aggregazione funzionale Alta intensità	REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
	<b>Tipologia di utenza</b>	Realizzazione di servizi a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di bassa intensità	Realizzazione di servizi a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di media intensità.	Realizzazione di servizi a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di alta intensità.	Il requisito tipologia di utenza sarà definito nel Nuovo Catalogo.
		Offrire direttamente o tramite la collaborazione con terzi almeno un'attività artistica, sportiva, ricreativa o laboratoriale - hobbistica	Offrire direttamente o tramite la collaborazione con terzi almeno due attività artistica, sportiva, ricreativa o laboratoriale - hobbistica	Offrire direttamente o tramite la collaborazione con terzi almeno due attività artistica, sportiva, ricreativa o laboratoriale - hobbistica	Nei requisiti specifici dell'accreditamento In ogni ambito dell'area eta' evolutiva.
		Previsione di programmi di attività volta a sviluppare il senso civico ed a sperimentare esperienze di cittadinanza attiva	Previsione di programmi di attività volta a sviluppare il senso civico ed a sperimentare esperienze di cittadinanza attiva	Previsione di programmi di attività volta a sviluppare il senso civico ed a sperimentare esperienze di cittadinanza attiva	Nei requisiti specifici dell'autorizzazione; e dell'accreditamento In ogni ambito dell'area.
<b>SUPPORTO DOMICILIARE</b>	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>	Almeno il 50% del personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente ad 12 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Almeno il 70% del personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 24 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Almeno l'80% del personale a contatto con l'utenza coinvolto nel servizio è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 36 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Declinato in maniera differente sia nei requisiti generali dell'autorizzazione e dell'accreditamento
		Il personale a contatto con l'utenza ha usufruito di almeno 10 ore di supervisione professionale negli ultimi 2 anni.	Il personale a contatto con l'utenza ha usufruito di almeno 20 ore di supervisione professionale negli ultimi 2 anni.	Il personale a contatto con l'utenza ha usufruito di almeno 20 ore di supervisione professionale negli ultimi 2 anni.	Supervisione professionale nei requisiti specifici dell'accreditamento alta intensità in tutti e tre gli ambiti. Nei requisiti generali dell'accreditamento previsione di <i>confronto in equipe e individuale con una figura di riferimento, su aspetti metodologici</i>

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
					<i>e/o di gestione del caso per il personale a contatto con l'utenza..</i>
	<b>Disporre di personale idoneo per le funzioni di direzione</b>	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accreditamento da almeno 12 mesi; oppure -ha ricoperto per almeno 12 mesi ruoli di direzione in altre organizzazioni o di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; oppure - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accreditamento da almeno 24 mesi; oppure -ha ricoperto per almeno 24 mesi ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; oppure - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accreditamento da almeno 36 mesi; oppure -ha ricoperto per almeno 36 anni ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; oppure - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	Nei requisiti generali dell'accreditamento
	<b>Adeguate esperienza dell'organizzazione</b>	Aver sviluppato negli ultimi 2 anni, per almeno 12 mesi, anche non continuativi, interventi di educazione alla cura del sé attraverso azioni di carattere educativo rivolte alla rete familiare ed (educazione alimentare, igiene personale) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di bassa intensità	Aver sviluppato negli ultimi 2 anni, per almeno 18 mesi, anche non continuativi, interventi di educazione alla cura del sé attraverso azioni di carattere educativo rivolte alla rete familiare ed a favore di minori (educazione alimentare, igiene personale) con bisogni educativi ed assistenziali di media intensità.	Aver sviluppato negli ultimi 2 anni, per almeno 24 mesi, anche non continuativi, interventi di educazione alla cura del sé attraverso azioni di carattere educativo rivolte alla rete familiare ed a favore di minori (educazione alimentare, igiene personale) con bisogni educativi ed assistenziali di alta intensità.	Nei requisiti specifici dell'accreditamento senza cadenza temporale in quanto non conforme alla normativa.

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
	<b>Sviluppare il lavoro di rete</b>	Incontri di verifica almeno una volta all'anno con la famiglia e la rete formale (scuola, servizio sociale, ...);	Incontri di verifica almeno semestrali con la famiglia e la rete formale (scuola, servizio sociale, ...);	Incontri di verifica almeno quadrimestrali con la famiglia e la rete formale (scuola, servizio sociale, ...);	Accolta la cadenza temporale degli incontri di rete come modalità di svolgimento (nel Nuovo Catalogo);
	<b>Appropriatezza dell'offerta</b>	Aver realizzato negli ultimi 2 anni, per almeno 12 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto alle attività domiciliari e/o scolastiche (in gruppo) educazione alimentare, igiene personale) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di bassa intensità.	Aver realizzato negli ultimi 2 anni, per almeno 18 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto alle attività domiciliari (educazione alimentare, igiene personale) e/o scolastiche (in gruppo o forma individualizzata) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di media intensità.	Aver realizzato negli ultimi 2 anni, per almeno 24 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto alle attività domiciliari (educazione alimentare, igiene personale) e/o scolastiche (in forma individualizzata) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di alta intensità .	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO.
		Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 12 mesi, interventi di educazione ad un sano stile di vita rivolti al minore ed alla rete familiare (educazione alimentare, igiene personale).	Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 18 mesi, interventi di educazione ad un sano stile di vita rivolti al minore ed alla rete familiare (educazione alimentare, igiene personale).	Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 24 mesi, interventi di educazione alla cura del sé rivolti al minore ed alla rete familiare (educazione alimentare, igiene personale).	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO
				Disponibilità di personale interno all'organizzazione o esterno per consulenza specialistica.	Non sostenibile Nei requisiti specifici orientamento e accompagnamento del minore e della famiglia nell'accesso ai servizi
		Con riferimento al requisito generale 9.01.01. definizione di un P.e.i. di bassa complessità secondo lo	Con riferimento al requisito generale 9.01.01. definizione di un	Con riferimento al requisito generale 9.01.01. definizione di un P.e.i. di alta intensità, secondo lo schema	Format di pei nel requisito generale 20 dell'accREDITAMENTO

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori		REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO	
		schema approvato dalla Giunta provinciale.	P.e.i. di media intensità, secondo lo schema approvato dalla Giunta provinciale, verificato almeno annualmente ed aggiornato al bisogno.	approvato dalla Giunta provinciale, verificato semestralmente ed aggiornato al bisogno.	
		Aver sviluppato negli ultimi 2 anni, per almeno 12 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto/confronto (gruppi di auto mutuo aiuto, tutoraggio, ...), con cadenza almeno annuale per caso, rivolti alle famiglie di minori seguiti attraverso interventi domiciliari	Aver sviluppato negli ultimi 2 anni, per almeno 18 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto/confronto (gruppi di auto mutuo aiuto, tutoraggio, ...), con cadenza almeno bimestrale per caso, rivolti alle famiglie di minori seguiti attraverso interventi domiciliari	Aver sviluppato negli ultimi 2 anni, per almeno 24 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto/confronto (gruppi di auto mutuo aiuto, tutoraggio, ...), con cadenza almeno bimestrale per caso, rivolti alle famiglie di minori seguiti attraverso interventi domiciliari	Nei requisiti specifici dell'accreditamento
		Coinvolgimento di volontari (servizio civile volontario, cittadinanza attiva, etc..) nell'accompagnamento ad attività, nel supporto ai compiti e nella realizzazione di attività ricreative, artistiche, sportive etc.	Coinvolgimento di volontari (servizio civile volontario, cittadinanza attiva, etc..) nell'accompagnamento ad attività, nel supporto ai compiti e nella realizzazione di attività ricreative, artistiche, sportive etc.	Coinvolgimento di volontari (servizio civile volontario, cittadinanza attiva, etc..) nell'accompagnamento ad attività, nel supporto ai compiti e nella realizzazione di attività ricreative, artistiche, sportive etc.	Nei requisiti generali dell'accreditamento coinvolgimento e formazione del volontariato in attività integrative e complementari.
				Regolazione dei contatti con i familiari secondo le modalità disposte dall'Autorità Giudiziaria.	Non accolto in quanto la regolazione dei rapporti è di competenza del servizio sociale.
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>	
				Inclusione nel Piano della Formazione del personale almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le	

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
				tecniche di gestione della relazione con il minore.	
					<b>Aggiunti requisiti accreditamento</b>
					Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/culturale.
					Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.
<b>Accoglienza SEMI-RESIDENZIALI (centro accoglienza diurno, centri occupazionali, )</b>					<b>AMBITO SERVIZI SEMIRESIDENZIALI</b>
	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>	Almeno il 50% del personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente ad 12 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Almeno il 70% del personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 24 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Almeno l'80% del personale a contatto con l'utenza coinvolto nel servizio è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 36 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Declinato in maniera differente nei requisiti generali dell'autorizzazione e dell'accREDITAMENTO
		Il personale a contatto con l'utenza ha usufruito di almeno 10 ore di supervisione professionale negli ultimi 2 anni.	Il personale a contatto con l'utenza ha usufruito di almeno 20 ore di supervisione professionale negli ultimi 2	Il personale a contatto con l'utenza ha usufruito di almeno 20 ore di supervisione professionale negli ultimi 2 anni.	Previsione della supervisione professionale per il personale a contatto con l'utenza nell'alta intensità in tutti gli ambiti dell'area età evolutiva. Nei requisiti generali dell'accREDITAMENTO: <i>confronto in equipe e individuale con una figura di</i>

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori		REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO	
			anni.	<i>referimento, su aspetti metodologici e/o di gestione del caso per il personale a contatto con l'utenza..</i>	
	<b>Disporre di personale idoneo per le funzioni di direzione</b>		Il personale con funzioni di direzione del servizio o di coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 24 mesi; oppure -ha ricoperto per almeno 24 mesi ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; oppure - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 36 mesi; oppure -ha ricoperto per almeno 36 anni ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; oppure - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	Declinato in maniera diversa nei requisiti generali dell'accREDITAMENTO
	<b>Possedere adeguata esperienza dell'organizzazione</b>		Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 12 mesi, interventi educativi, sia di gruppo che individuali, rivolti al minore	Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 12 mesi, interventi educativi, sia di gruppo che individuali rivolti al minore	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO in tutti gli ambiti dell'area senza riferimento temporale in quanto non conforme alla normativa.
	<b>Sviluppare il lavoro di rete</b>	Incontri di verifica con la rete formale ed informale al bisogno;	Con riferimento al requisito generale 04.02. incontri di verifica con la rete formale ed informale almeno una volta al semestre;	Con riferimento al requisito generale 04.02. incontri di verifica con la rete formale ed informale almeno una volta al semestre;	Accolto come modalità di svolgimento (Nuovo Catalogo)
	<b>Appropriatezza dell'offerta</b>	Aver garantito in modo sistematico, negli ultimi 12 mesi, ad ogni minore almeno un colloquio individuale ogni mese o al bisogno.	Aver garantito in modo sistematico, negli ultimi 12 mesi, ad ogni minore almeno un colloquio individuale ogni 2	Aver garantito in modo sistematico, negli ultimi 12 mesi, ad ogni minore almeno un colloquio individuale alla settimana o al bisogno.	Accolto come modalità di svolgimento

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori		REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO	
			settimane o al bisogno.		
		Realizzazione di interventi educativi anche attraverso l'esperienza di gruppo.	Realizzazione di interventi educativi individualizzati, soprattutto in particolari situazioni e/o fasi del ciclo di vita, ed anche attraverso l'esperienza di gruppo.	Realizzazione di interventi educativi individualizzati, soprattutto in particolari situazioni e/o fasi del ciclo di vita, ed anche attraverso l'esperienza di gruppo.	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO in tutti gli ambiti dell'area età evolutiva.
		Aver realizzato attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori (ad esempio gruppi di auto mutuo aiuto, laboratori del fare, role playing, etc.)	Aver realizzato attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori (ad esempio gruppi di auto mutuo aiuto, laboratori del fare, role playing, etc.)	Aver realizzato attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori (ad esempio gruppi di auto mutuo aiuto, laboratori del fare, role playing, etc.)	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO in tutti gli ambiti dell'area età evolutiva.
			Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 24 mesi, interventi di educazione ad un sano stile di vita rivolti al minore (educazione alimentare, igiene personale, educazione all'affettività).	Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 24 mesi, interventi di educazione ad un sano stile di vita rivolti al minore (educazione alimentare, educazione all'affettività).	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO
		Aver realizzato negli ultimi 2 anni, per almeno 12 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto scolastico (in gruppo) educazione alimentare, igiene personale) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di bassa intensità.	Aver realizzato negli ultimi 2 anni, per almeno 18 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto scolastiche (in gruppo o forma individualizzata) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di media intensità.	Aver realizzato negli ultimi 2 anni, per almeno 24 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto scolastico (in forma individualizzata) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di alta intensità .	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori		REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO	
			Realizzazione di almeno un'iniziativa informativa sui servizi offerti dall'organizzazione e sul modello operativo (open day) all'anno nei 24 mesi antecedenti.	Realizzazione di almeno un'iniziativa informativa sui servizi offerti dall'organizzazione e sul modello operativo (open day) all'anno nei 24 mesi antecedenti.	Nei requisiti specifici dell'accreditamento
				Realizzazione nei 24 mesi antecedenti di almeno un intervento di facilitazione della relazione genitori-figlio minore, in concomitanza di situazioni di vita particolari.	Non accolto in quanto di competenza del servizio sociale professionale.
		Con riferimento al requisito generale 9.01.01. definizione di un P.e.i. di bassa complessità secondo lo schema approvato dalla Giunta provinciale.	Con riferimento al requisito generale 9.01.01. definizione di un P.e.i. di media intensità, secondo lo schema approvato dalla Giunta provinciale, verificato almeno annualmente ed aggiornato al bisogno.	Con riferimento al requisito generale 9.01.01. definizione di un P.e.i. di alta intensità, secondo lo schema approvato dalla Giunta provinciale, verificato semestralmente ed aggiornato al bisogno.	Nei requisiti generali dell'accreditamento
		Regolazione e monitoraggio degli accessi dall'esterno.	Regolazione e monitoraggio degli accessi dall'esterno.	Regolazione e monitoraggio degli accessi dall'esterno.	Accolto come modalità di svolgimento
				Presenza di soluzioni logistiche, dispositivi o procedure diretti a favorire e monitorare i contatti tra la famiglia ed il minore secondo le modalità stabilite dall'Autorità giudiziario.	Accolto come modalità di svolgimento
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>	
				Inclusione nel Piano della Formazione del personale almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza,	

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
				sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con il minore.	
					<b>Aggiunti requisiti accreditamento</b>
					Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/culturale.
					Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.
					<b>AMBITO SERVIZI RESIDENZIALI</b>
<b>ACCOGLIENZA RESIDENZIALE</b>	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>	Almeno il 50% del personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente ad 12 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Almeno il 70% del personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 24 mesi anni di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Almeno l'80% del personale a contatto con l'utenza coinvolto nel servizio è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 36 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Declinato in maniera differente nei requisiti generali dell'autorizzazione e dell'accREDITAMENTO
		Il personale a contatto con l'utenza ha usufruito di almeno 10 ore di supervisione professionale negli ultimi 2 anni.	Il personale a contatto con l'utenza ha usufruito di almeno 20 ore di supervisione professionale negli ultimi 2 anni.	Il personale a contatto con l'utenza ha usufruito di almeno 20 ore di supervisione professionale negli ultimi 2 anni.	Previsione della supervisione professionale per il personale a contatto con l'utenza nell'alta intensità in tutti gli ambiti dell'area età evolutiva. Nei requisiti generali dell'accREDITAMENTO: <i>confronto in equipe e individuale con una figura di riferimento, su aspetti metodologici e/o di gestione del caso per il personale a contatto con l'utenza.</i>
	<b>Disporre di personale</b>	Il personale con funzioni di direzione	Il personale con funzioni	Il personale con funzioni di direzione	Declinato in maniera diversa nei requisiti generali

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori		REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO	
	<b>idoneo per le funzioni di direzione</b>	del servizio o di coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	di direzione del servizio o di coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 24 mesi; oppure -ha ricoperto per almeno 24 mesi ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; oppure - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	del servizio o di coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 36 mesi; oppure -ha ricoperto per almeno 36 anni ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; oppure - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	dell'accREDITAMENTO
	<b>Possedere adeguata esperienza dell'organizzazione</b>		Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 12 mesi, interventi educativi, sia di gruppo che individuali, rivolti al minore	Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 12 mesi, interventi educativi, sia di gruppo che individuali rivolti al minore	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO in tutti gli ambiti dell'area età evolutiva senza riferimento temporale in quanto non conforme alla normativa
	<b>Sviluppare il lavoro di rete</b>	Con riferimento al requisito generale 04.02. incontri di verifica con la rete formale ed informale almeno una volta al semestre; per i centri di pronta accoglienza la frequenza degli incontri di verifica con la rete formale è di una volta al mese.	Con riferimento al requisito generale 04.02. incontri di verifica con la rete formale ed informale almeno una volta al semestre;	Con riferimento al requisito generale 04.02. incontri di verifica con la rete formale ed informale almeno una volta al quadrimestre;	Accolto come modalità di svolgimento
	<b>Appropriatezza dell'offerta</b>	Aver realizzato attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori (ad esempio gruppi di auto mutuo aiuto, laboratori del fare, role playing, etc.)	Aver realizzato attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori (ad esempio gruppi di auto mutuo aiuto, laboratori del fare, role playing, etc.)	Aver realizzato attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori (ad esempio gruppi di auto mutuo aiuto, laboratori del fare, role playing, etc.)	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
		Aver garantito in modo sistematico, negli ultimi 12 mesi, ad ogni minore almeno un colloquio individuale ogni mese o al bisogno	Aver garantito in modo sistematico, negli ultimi 12 mesi, ad ogni minore almeno un colloquio individuale ogni 2 settimane o al bisogno.	Aver garantito in modo sistematico, negli ultimi 12 mesi, ad ogni minore almeno un colloquio individuale alla settimana o al bisogno.	Accolto come modalità di svolgimento
		Realizzazione di interventi educativi anche attraverso l'esperienza di gruppo.	Realizzazione di interventi educativi individualizzati, soprattutto in particolari situazioni e/o fasi del ciclo di vita, ed anche attraverso l'esperienza di gruppo.	Realizzazione di interventi educativi individualizzati, soprattutto in particolari situazioni e/o fasi del ciclo di vita, ed anche attraverso l'esperienza di gruppo.	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO in tutti gli ambiti dell'area età evolutiva.
		Aver realizzato negli ultimi 2 anni, per almeno 12 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto scolastico (in gruppo) educazione alimentare, igiene personale) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di bassa intensità.	Aver realizzato negli ultimi 2 anni, per almeno 18 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto scolastiche (in gruppo o forma individualizzata) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di media intensità.	Aver realizzato negli ultimi 2 anni, per almeno 24 mesi, anche non continuativi, interventi di supporto scolastico (in forma individualizzata) a favore di minori con bisogni educativi ed assistenziali di alta intensità .	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO in tutti gli ambiti dell'area età evolutiva.
		Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 24 mesi, interventi di educazione ad un sano stile di vita rivolti al minore (educazione alimentare, igiene personale).	Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 24 mesi, interventi di educazione ad un sano stile di vita rivolti al minore (educazione alimentare, igiene personale).	Aver realizzato in modo sistematico negli ultimi 24 mesi, interventi di educazione ad un sano stile di vita rivolti al minore (educazione alimentare).	Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO in tutti gli ambiti dell'area età evolutiva.
		Aver realizzato incontri periodi con la scuola almeno una volta a quadrimestre	Aver realizzato incontri periodi con la scuola almeno una volta a quadrimestre	Aver realizzato incontri periodi con la scuola almeno una volta a quadrimestre	Accolto come modalità di svolgimento
		Realizzazione nei 24 mesi antecedenti di almeno un intervento	Realizzazione nei 24 mesi antecedenti di almeno un	Realizzazione nei 24 mesi antecedenti di almeno un intervento	Non accolto in quanto di competenza del servizio sociale professionale

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
		di facilitazione della relazione genitori-figlio minore, in concomitanza di situazioni di vita particolari.	intervento di facilitazione della relazione genitori-figlio minore, in concomitanza di situazioni di vita particolari.	di facilitazione della relazione genitori-figlio minore, in concomitanza di situazioni di vita particolari.	
		Con riferimento al requisito generale 9.01.01. definizione di un P.e.i. di bassa complessità secondo lo schema approvato dalla Giunta provinciale.	Con riferimento al requisito generale 9.01.01. definizione di un P.e.i. di media intensità, secondo lo schema approvato dalla Giunta provinciale, verificato almeno annualmente ed aggiornato al bisogno.	Con riferimento al requisito generale 9.01.01. definizione di un P.e.i. di alta intensità, secondo lo schema approvato dalla Giunta provinciale, verificato semestralmente ed aggiornato al bisogno.	Nei requisiti generali dell'accreditamento
		Monitoraggio sistematico dei bisogni del minore ed eventuale segnalazione ai servizi competenti	Monitoraggio sistematico dei bisogni del minore ed eventuale segnalazione ai servizi competenti	Monitoraggio sistematico dei bisogni del minore ed eventuale segnalazione ai servizi competenti	Accolto come modalità di svolgimento
		Regolazione e monitoraggio degli accessi dall'esterno.	Regolazione e monitoraggio degli accessi dall'esterno.	Regolazione e monitoraggio degli accessi dall'esterno.	Accolto come modalità di svolgimento
		Presenza di soluzioni logistiche, dispositivi o procedure diretti a favorire e monitorare i contatti tra la famiglia ed il minore secondo le modalità stabilite.	Presenza di soluzioni logistiche, dispositivi o procedure diretti a favorire e monitorare i contatti tra la famiglia ed il minore secondo le modalità stabilite.	Presenza di soluzioni logistiche, dispositivi o procedure diretti a favorire e monitorare i contatti tra la famiglia ed il minore secondo le modalità stabilite.	Accolto come modalità di svolgimento
			Disponibilità di interventi professionali specialistici interni o esterni all'organizzazione	Disponibilità di interventi professionali specialistici interni o esterni all'organizzazione	Non sostenibile Nei requisiti specifici orientamento e accompagnamento del minore e della famiglia nell'accesso ai servizi
				Per le strutture di pronta accoglienza presenza di misure organizzative idonee all'accoglienza 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno. Disponibilità di almeno 3 posti di riposo notturno	Nei requisiti strutturali accreditamento

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA				
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori		REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
				anche in via provvisoria destinate all'ordinaria ricettività.
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>
				Inclusione nel Piano della Formazione del personale almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con il minore.
				<b>Aggiunti requisiti accreditamento</b>
				Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/culturale.
				Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.
				Disponibilità di un accesso almeno wi fi ad uso degli utenti, con filtri di bloccaggio a siti poco sicuri ed esclusivamente per un utilizzo limitato al supporto dell'attività scolastica, sportiva, ricreativa, culturale.  Quando, in ragione delle particolari condizioni e caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wifi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.
				Inclusione nella Carta dei servizi di interventi formativi a favore degli utenti sulla gestione delle emozioni e sulla regolazione della loro espressione nonché sulla mediazione dei conflitti

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ETA' EVOLUTIVA					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			REQUISITI AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
					interpersonali.
					Requisiti strutturali
<b>Sviluppo territoriale</b>					<b>Ambito servizi domiciliari e di contesto</b>
	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>				
	<b>Disporre di personale idoneo per le funzioni di direzione</b>				
	<b>Possedere adeguata esperienza dell'organizzazione</b>				
	<b>Sviluppare il lavoro di rete</b>	Con riferimento al requisito 4.01 il soggetto gestore scambia informazioni con il servizio socio-assistenziali sulle proprie funzioni ed attività, sulla percezione dei bisogni del territorio e sugli esiti di eventuali ricerche azioni.	Con riferimento al requisito 4.01 il soggetto gestore scambia informazioni con il servizio socio-assistenziali sulla percezione dei bisogni del territorio e sugli esiti di eventuali ricerche azioni e si confronta su di esse.	Con riferimento al requisito 4.01 il soggetto gestore scambia informazioni con il servizio socio-assistenziali sulla percezione dei bisogni del territorio e sugli esiti di eventuali ricerche azioni, si confronta su di esse e collabora stabilmente alla programmazione e progettazione o realizzazione di progetti.	Nei requisiti generali accreditamento nella sezione rapporti con il territorio.
		Con riferimento al requisito 4.02 realizza progetti coordinandoli con i progetti del servizio socio-assistenziali.	Con riferimento al requisito 4.02 realizza progetti integrati con quelli del servizio socio-assistenziali.	Con riferimento al requisito 4.02 co-progetta servizi ed interventi con il servizio socio-assistenziali.	Nei requisiti generali accreditamento
	<b>Appropriatezza dell'offerta</b>	Aver collaborato alla realizzazione nei 12 mesi antecedenti di almeno un'iniziativa informativa-formativa sulle tematiche familiari rivolta alla generalità delle famiglie.	Aver collaborato alla realizzazione nei 6 mesi antecedenti di almeno un'iniziativa informativa-formativa sulle tematiche familiari rivolta alla generalità delle famiglie.	Aver collaborato alla realizzazione nei 6 mesi antecedenti di almeno un'iniziativa informativa-formativa sulle tematiche familiari rivolta alla generalità delle famiglie.	Nei requisiti specifici accreditamento

AREA ADULTI					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI autorizzazione/accreditamento
		Aggregazione funzionale Adulti - Bassa intensità	Aggregazione funzionale Adulti- Media intensità	Aggregazione funzionale Adulti - Alta intensità	NUOVI REQUISITI autorizzazione/accreditamento
	<b>Requisiti comuni all'area</b>				Al posto dei requisiti comuni all'area, declinazione dei requisiti specifici nelle diverse aggregazioni funzionali dell'area
	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>	Il personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 12 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Il personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 12 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Il personale a contatto con l'utenza coinvolto nel servizio è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 2 anni di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Declinato in maniera differente nel requisito generale 7 dell'autorizzazione e nel requisito generale 5 dell'accREDITAMENTO
	<b>Disporre di personale idoneo per le funzioni di direzione</b>	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 12 mesi; <i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 1 anno ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; <i>oppure</i> - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 24 mesi; <i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 2 anni ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; <i>oppure</i> - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale.	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 36 mesi; <i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 3 anni ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; <i>oppure</i> - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	Requisito generali 6 dell'accREDITAMENTO

AREA ADULTI					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI autorizzazione/accreditamento
<b>ACCOGLIENZA RESIDENZIALE</b>					<b>Ambito servizi residenziali</b>
	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>		Disponibilità, al bisogno, di un mediatore culturale e/o di un operatore che conosce le lingue straniere	Disponibilità, al bisogno, di un mediatore culturale e/o di un operatore che conosce le lingue straniere	Nei requisiti specifici dell'autorizzazione in tutti gli ambiti dell'area adulti e nei minori.
	<b>Sviluppare l'autonomia e la responsabilità della persona, per favorire l'inclusione sociale</b>		Proposta di impegni di collaborazione per la gestione della struttura o del servizio e/o di impegni di servizio alla comunità, secondo il principio di reciprocità;	Proposta di impegni di collaborazione per la gestione della struttura o del servizio e/o di impegni di servizio alla comunità, secondo il principio di reciprocità;	Il principio di responsabilizzazione e di reciprocità nel requisito generale dell'accreditamento 21; inoltre nei requisiti specifici adulti dell'accreditamento in tutti gli ambiti dell'area adulti: servizi residenziali requisito 6 servizi semi-residenziali requisito 5 servizi domiciliari e di contesto requisito 3.
			Orientamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi locali	Orientamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi locali	Nei requisiti specifici dell'accreditamento in tutti gli ambiti dell'area adulti, età evolutiva, anziani (nei servizi domiciliari e di contesto (requisito 1)
		Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01, garantire la dimissione assistita, proponendo, quando possibile, idonee soluzioni abitative, occupazionali o altre opportunità di inclusione sociale	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01, garantire la dimissione assistita, proponendo, quando possibile, idonee soluzioni abitative, occupazionali o altre opportunità di inclusione sociale.	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01, garantire la dimissione assistita, proponendo, quando possibile, idonee soluzioni abitative, occupazionali o altre opportunità di inclusione sociale.	Non accolto in quanto eccessivamente gravoso
	<b>Requisito tecnologico</b>	accesso wi fi	accesso wi fi	accesso wi fi	Nei requisiti specifici dell'accreditamento dei servizi residenziali e semiresidenziali adulti; nel requisito specifico nell'area età evolutiva servizi residenziali;
		Postazione fissa internet	Postazione fissa internet	Postazione fissa internet	
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>	
				Inclusione nella Guida informativa sui servizi di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante le gestione delle spese personali e familiari.	

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ADULTI				
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori		NUOVI REQUISITI autorizzazione/accreditamento
				Requisito per le strutture che ospitano genitore con figli minor Inclusion e nella Guida informativa sui servizi di interventi di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori
				Requisiti strutturali
				Requisiti strutturali per le strutture che accolgono genitori con figli minori
				<b>Aggiunti requisiti accreditamento</b>
				Inclusione nel Piano della Formazione di almeno un'iniziativa all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali
				Inclusione nella Carta dei servizi di almeno un'iniziativa all'anno riguardante lo sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.
				Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.
				Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa informativa-formativa all'anno rivolta a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita.
				Requisiti specifici di accreditamento da applicare alle strutture che ospitano genitore e figlio minore
				Per le strutture genitore con figlio minore Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento e sostegno al genitore in relazione ai bisogni del minore.
				Per le strutture genitore con figlio minore Inclusione nel Piano della formazione della

AREA ADULTI					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI autorizzazione/accreditamento
					supervisione professionale a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza, garantita da professionisti esterni.
					Requisiti strutturali
					Requisiti strutturali da applicare alle strutture che ospitano genitori con minori
<b>ACCOGLIENZA SEMI - RESIDENZIALE</b>					<b>Ambito servizi semi-residenziali</b>
	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>		Disponibilità, al bisogno, di un mediatore culturale e/o di un operatore che conosce le lingue straniere	Disponibilità, al bisogno, di un mediatore culturale e/o di un operatore che conosce le lingue straniere	Nei requisiti specifici dell'autorizzazione in tutti gli ambiti dell'area adulti e nei minori.
	<b>Sviluppare l'autonomia e la responsabilità della persona, per favorire l'inclusione sociale</b>	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01, ricercare opportunità occupazionali o di inclusione sociale.	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01, ricercare opportunità occupazionali o di inclusione sociale.	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01, ricercare opportunità occupazionali o di inclusione sociale.	Fermo restando che l'obiettivo del nuovo sistema di autorizzazione e accreditamento è quello di migliorare la coesione sociale e di favorire la responsabilizzazione e l'inclusione sociale del cittadino utente, non abbiamo accolto un requisito specifico in quanto eccessivamente gravoso.
		Orientamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi locali	Orientamento e accompagnamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi locali	Orientamento e accompagnamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi locali	Nel requisito specifico dell'accREDITamento
			Proposta di impegni di collaborazione per la gestione della struttura o del servizio e/o di impegni di servizio alla comunità, secondo il principio di reciprocità;	Proposta di impegni di collaborazione per la gestione della struttura o del servizio e/o di impegni di servizio alla comunità, secondo il principio di reciprocità;	Nel requisito specifico dell'accREDITamento
	<b>Requisito tecnologico</b>	accesso wi fi	accesso wi fi	accesso wi fi Postazione fissa internet	Nei requisiti specifici dell'accREDITamento nelle aggregazioni funzionali dei servizi residenziali e semi-residenziali adulti;
			Postazione fissa internet		

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ADULTI					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI autorizzazione/accreditamento
					nel requisito specifico nell'area età evolutiva servizi residenziali;
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>	
				Inclusione nel piano di formazione di almeno un'iniziativa formativa sulla mediazione dei conflitti interpersonali ogni due anni.	
				Inclusione nella Guida informativa sui servizi di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante le gestione delle spese personali e familiari.	
				Requisiti strutturali	
					<b>Aggiunti requisiti accreditamento</b>
					Inclusione nella Carta dei servizi di almeno un'iniziativa all'anno riguardante lo sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.
					Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.
					Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa informativa-formativa all'anno rivolta a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita che comprendono anche il sostegno individuale.
					Dispositivo tecnologico per la rilevazione della presenza degli utenti in carico nella media e alta intensità.
					Requisiti strutturali

AREA ADULTI					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI autorizzazione/accreditamento
<b>SUPPORTO DOMICILIARE</b>					<b>Ambito servizi domiciliari e di contesto</b>
	<b>Sviluppare l'autonomia e la responsabilità della persona, per favorire l'inclusione sociale</b>	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01 offrire sostegno relazionale all'inclusione sociale occupazionale e/o lavorativa della persona	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01 offrire sostegno relazionale all'inclusione sociale occupazionale e/o lavorativa della persona	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01 offrire sostegno relazionale all'inclusione sociale occupazionale e/o lavorativa della persona	Nei requisito specifico 3 dell'accreditamento: nella bassa intensità orientamento, nell'accesso ai servizi; nella media e alta intensità orientamento ed accompagnamento nell'accesso ai servizi.
		Orientamento nell'accesso sistema integrato dei servizi locali	Orientamento e l'accompagnamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi locali	Orientamento e l'accompagnamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi locali	
<b>SVILUPPO TERRITORIALE</b>					<b>Ambito servizi domiciliari e di contesto</b>
	<b>Sviluppare l'autonomia e la responsabilità della persona, per favorire l'inclusione sociale</b>	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01, avere offerto, anche mediante la collaborazione con soggetti esterni, nell'ultimo biennio, almeno n. .... adeguate opportunità occupazionali, o alloggiative in autonomia di carattere definitivo o di durata di almeno 2 anni	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01 avere offerto, anche mediante la collaborazione con soggetti esterni, nell'ultimo biennio, almeno n. .... adeguate opportunità occupazionali, o alloggiative in autonomia di carattere di durata di almeno 2 anni	Con riferimento al requisito generale 09.03 – indicatore 09.03.01, avere offerto, anche mediante la collaborazione con soggetti esterni, nell'ultimo biennio, almeno n. .... adeguate opportunità occupazionali, o alloggiative in autonomia di carattere di durata di almeno 1 anno	Non accolto in quanto eccessivamente gravoso. Ci si è limitati a chiedere un'azione di orientamento nella bassa intensità e di orientamento ed accompagnamento nell'accesso ai servizi nella media e alta intensità.
		Aver offerto, negli ultimi due anni, un sistematico orientamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi sociali	Aver offerto, negli ultimi due anni, un sistematico orientamento e l'accompagnamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi sociali	Aver offerto, negli ultimi due anni, un sistematico orientamento e l'accompagnamento nell'accesso al sistema integrato dei servizi sociali	Nel requisito specifico dell'accreditamento
			Aver realizzato o partecipato, negli ultimi 2 anni, ad almeno un'iniziativa avente come obiettivo l'inclusione sociale mediante la partecipazione	Aver realizzato o partecipato, negli ultimi 2 anni, ad almeno un'iniziativa avente come obiettivo l'inclusione sociale mediante la partecipazione degli utenti ad iniziative di cittadinanza attiva o ad attività ispirate al	Nel requisito generale dell'accreditamento e nel requisito specifico accreditamento.

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ADULTI				
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori		NUOVI REQUISITI autorizzazione/accreditamento
			degli utenti ad iniziative di cittadinanza attiva o ad attività ispirate al principio di reciprocità	principio di reciprocità
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>
				Inclusione nel Piano della Formazione del personale di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con l'utente, differenziata in base alla tipologia dei problemi degli stessi.
				Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/ culturale.
				Inclusione nel Piano di formazione di almeno 1 iniziativa formativa sulla mediazione dei conflitti interpersonali ogni due anni.
				Inclusione nella Guida informativa sui servizi di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante le gestione delle spese personali e familiari.
				<b>Nuovi requisiti accreditamento</b>
				Realizzazione di almeno 1 iniziativa all'anno per ciascuno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.
				Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.
				Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa informativa-formativa all'anno rivolte a

DALLA BANCA DATI "REQUISITI SPECIFICI accreditamento" TAVOLI TEMATICI - 27 LUGLIO 2016 ai REQUISITI dell'autorizzazione/accreditamento 24 luglio 2017-

AREA ADULTI					
Funzione	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI autorizzazione/accreditamento
					gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita che comprendono anche il sostegno individuale (il sostegno individuale solo nella media e alta intensità.
					Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative territoriali all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.

AREA ANZIANI					
FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO
		Aggregazione funzionale Anziani Bassa intensità	Aggregazione funzionale Anziani Media intensità	Aggregazione funzionale Anziani Alta intensità	
	Requisiti comuni all'area anziani				Al posto dei requisiti comuni all'area, declinazione dei requisiti specifici nelle diverse aggregazioni funzionali dell'area.
	Possedere adeguata esperienza nella gestione dei servizi	Esperienza di almeno 12 mesi, anche non continuativi, nei servizi dell'area;	Avere operato—per almeno 24 mesi, anche non continuativi, nei servizi dell'area;	Avere operato per almeno 24 mesi, anche non continuativi, nei servizi dell'area;	Non accolto in quanto non conforme alla normativa.
ACCOGLIENZA RESIDENZIALE					<b>AMBITO SERVIZI RESIDENZIALI</b>
	Indice di indipendenza finanziaria		Possedere un indice di indipendenza finanziaria (rapporto tra il patrimonio netto ed il capitale di terzi) nel triennio antecedente uguale o maggiore di 0,40 per ciascun anno.	Possedere un indice di indipendenza finanziaria (rapporto tra il patrimonio netto ed il capitale di terzi) nel triennio antecedente uguale o maggiore di 0,40 per ciascun anno.	Considerato non idoneo e non indicativo dalla struttura provinciale competente in materia di cooperative.
	Disporre di personale idoneo per le funzioni di direzione	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accreditamento da	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accreditamento da	Nel requisito generale 6 dell'accreditamento

**AREA ANZIANI**

FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO
		dell'organizzazione richiedente l'accreditamento da almeno 12 mesi; <i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 2 anni ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; <i>oppure</i> - è in possesso almeno di laurea triennale	almeno 24 mesi; <i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 2 anni ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; <i>oppure</i> - è in possesso almeno di laurea triennale	almeno 36 mesi; <i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 3 anni ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; <i>oppure</i> - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	
	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>	Il personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 12 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Il personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 24 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Il personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 24 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Nel requisito generale dell'accreditamento
	<b>Requisito tecnologico</b>	Disporre di un software per la gestione dei dati degli utenti; da verificare se è già compreso nel requisito generale del sistema informativo 12.01.01.	Disporre di un software per la gestione dei dati degli utenti; da verificare se è già compreso nel requisito generale del sistema informativo 12.01.01.	Disporre di un software per la gestione dei dati degli utenti; da verificare se è già compreso nel requisito generale del sistema informativo 12.01.01.	Nel requisito generale dell'accreditamento.
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>	

**AREA ANZIANI**

AREA ANZIANI					
FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO
				Inclusione nel Piano della Formazione del personale di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con l'utente anziano, differenziata in base alla tipologia dei problemi dello stesso.	Requisito specifico dell'autorizzazione negli anziani, nella disabilità, negli adulti e nell'età evolutiva.
				Disponibilità di una dotazione strumentale differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana,, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.	Ripartiti tra i presidi generali nell'autorizzazione e quelli tecnologici nell'accREDITAMENTO
				Requisiti strutturali	Specificati quali nell'ambito residenziale e semi-residenziale
					<b>Aggiunti requisiti per accREDITAMENTO</b>
					Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.

**AREA ANZIANI**

FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO
					Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 1 iniziativa all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.
					Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.
					Requisiti strutturali: residenziali e semi-residenziali presenza di uno spazio all'aperto o al chiuso per attività culturali, ricreative e/o motorie.
<b>ACCOGLIENZA SEMI-RESIDENZIALE</b>					<b>AMBITO SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI</b>
	<b>Indice di indipendenza finanziaria</b>		Possedere un indice di indipendenza finanziaria (rapporto tra il patrimonio netto ed il capitale di terzi) nel triennio antecedente uguale o maggiore di 0,40 per ciascun anno.	Possedere un indice di indipendenza finanziaria (rapporto tra il patrimonio netto ed il capitale di terzi) nel triennio antecedente uguale o maggiore di 0,40 per ciascun anno.	Considerato non idoneo e non indicativo dalla struttura provinciale competente in materia di cooperative.
	<b>Disporre di personale idoneo per le funzioni di direzione</b>	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente dell'organizzazione	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: - è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 24 mesi;	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 36 mesi;	Nei requisito generale 6 dell'accREDITAMENTO

**AREA ANZIANI**

FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori		NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO	
		richiedente l'accreditamento da almeno 24 mesi; <i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 12 mesi ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; <i>oppure</i> - è in possesso almeno di laurea triennale	<i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 24 mesi ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; <i>oppure</i> - è in possesso almeno di laurea triennale	<i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 36 mesi ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni; <i>oppure</i> - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale	
	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>	Il personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 12 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Il personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 24 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Il personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 24 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Nei requisito generale 5 dell'accREDITAMENTO
	<b>Requisito tecnologico</b>		Disporre di un software per la gestione dei dati degli utenti; da verificare se è già compreso nel requisito generale del sistema informativo 12.01.01.	Disporre di un software per la gestione dei dati degli utenti; da verificare se è già compreso nel requisito generale del sistema informativo 12.01.01.	Nei requisiti generali dell'accREDITAMENTO
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>	
				Inclusione nel Piano della Formazione del personale di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle	

**AREA ANZIANI**

FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori		NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO
			dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con l'utente anziano, differenziata in base alla tipologia dei problemi dello stesso	
			Disponibilità di una dotazione strumentale differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana,, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.	
			Requisiti strutturali	
			Esistenza di spazi dedicati all'informazione/orientamento degli utenti ed a colloqui /incontri distinti dagli spazi destinati ad altre attività	
				<b>Aggiunti requisiti accreditamento</b>
				Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.

**AREA ANZIANI**

FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO
					Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti. (nella media e alta intensità, nella bassa una sola iniziativa)
					Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.
					Requisiti strutturali
<b>SUPPORTO DOMICILIARE</b>					<b>AMBITO SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO</b>
	<b>Sostenere il caregiver nella cura a domicilio della persona.</b>	Il soggetto gestore predispone un programma di azioni di informazione, formazione e sostegno relazionale (auto-mutuo aiuto) ed operativo al caregiver.	Il soggetto gestore predispone un programma di azioni di informazione, formazione e sostegno relazionale (auto-mutuo aiuto) ed operativo al caregiver.	Il soggetto gestore predispone un programma di azioni di informazione, formazione e sostegno relazionale (auto-mutuo aiuto) ed operativo al caregiver.	Nel requisiti specifico autorizzazione 2; nei requisiti specifici accreditamento 1, 3, 4; 5, 6, nel requisito specifico 3 servizi domiciliari e di contesto area disabilità dell'autorizzazione; nei requisiti specifici accreditamento 2, 9, 11 nei servizi domiciliari e di contesto area persone con disabilità
	<b>Disporre di personale idoneo per le funzioni di direzione</b>		Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 36 mesi;	Il personale con funzioni di direzione del servizio o di direzione-coordinamento di più servizi e attività svolti dalla stessa organizzazione: è dipendente dell'organizzazione richiedente l'accREDITAMENTO da almeno 36 mesi;	Requisito generale accreditamento 6

**AREA ANZIANI**

FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori		NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO	
			<p><i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 36 mesi ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni;</p> <p><i>oppure</i> - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale</p>	<p><i>oppure</i> -ha ricoperto per almeno 36 mesi ruoli di direzione in altre organizzazioni o ruoli di coordinamento di più servizi ed attività in altre organizzazioni;</p> <p><i>oppure</i> - è in possesso almeno di diploma di laurea triennale</p>	
	<b>Disporre di idoneo personale a contatto con l'utenza</b>			Il personale a contatto con l'utenza è in possesso di titoli specifici oppure di titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media superiore unitamente a 24 mesi di esperienza specifica nei servizi dell'area;	Nel requisito generale accreditamento
	<b>Requisito tecnologico</b>			Disporre di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e termine del servizio prestato presso il domicilio dell'utente;	Nel requisito specifico dell'accREDITAMENTO
			disporre di un software per la gestione dei dati degli utenti; da verificare se è già compreso nel requisito generale del sistema informativo 12.01.01.	disporre di un software per la gestione dei dati degli utenti; da verificare se è già compreso nel requisito generale del sistema informativo 12.01.01.	Nel requisito generale accREDITAMENTO
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>	
				Inclusione nel Piano della Formazione del personale di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con l'utente anziano, differenziata in base alla tipologia dei problemi	Esiste

**AREA ANZIANI**

FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori		NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO
			dello stesso	
			Inclusione nel Piano della formazione di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante l'informazione e formazione sui concetti fondamentali dell'accudimento e della mobilitazione delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver e dei familiari.	Esiste nei residenziali e nei semi-residenziali per l'accREDITamento a favore dei volontari e nei servizi domiciliari e di contesto a favore dei volontari, dei familiari e dei caregiver
				<b>Aggiunti requisiti di accreditamento</b>
				Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.
				Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno di cohousing o welfare di condominio o di welfare di quartiere a supporto degli anziani.
				Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio.
				Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 attività all'anno a favore degli utenti e dei caregiver per l'alfabetizzazione nell'utilizzo dello strumento informatico, del web e delle tecnologie che sono oggi a disposizione diretta degli utenti per il controllo di alcuni parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.
				Dotazioni domotiche per almeno 1 appartamento, secondo le indicazioni tecniche approvate dalla Giunta provinciale.

AREA ANZIANI					
FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO
					<b>Ambito servizi domiciliari e di contesto</b>
<b>SVILUPPO TERRITORIALE</b>	<b>Sviluppare lavoro di rete</b>	In aggiunta a quanto richiesto dall'indicatore 04.02.02 dei requisiti generali, avere realizzato un'ulteriore iniziativa/evento secondo la metodologia della progettazione partecipata negli ultimi 36 mesi;	In aggiunta a quanto richiesto dall'indicatore 04.02.02 dei requisiti generali, avere realizzato altri due iniziative/eventi secondo la metodologia della progettazione partecipata negli ultimi 36 mesi;	In aggiunta a quanto richiesto dall'indicatore 04.02.02 dei requisiti generali, avere realizzato altri due iniziative/eventi secondo la metodologia della progettazione partecipata negli ultimi 36 mesi;	Nei requisiti generali accreditamento 25, 26, 27
	<b>Promuovere e sostenere le relazioni di prossimità</b>	Predisposizione di un programma di azioni di sensibilizzazione, informazione, formazione e attivazione delle reti di prossimità a sostegno all'anziano.	Predisposizione di un programma di azioni di sensibilizzazione, informazione, formazione e attivazione delle reti di prossimità a sostegno all'anziano.	Predisposizione di un programma di azioni di sensibilizzazione, informazione, formazione e attivazione delle reti di prossimità a sostegno all'anziano.	Nel requisito generale accreditamento 22 e nel requisito specifico 5 dell'accREDITAMENTO (media e alta intensità)
	<b>Requisiti del personale</b>				
	<b>Requisito tecnologico</b>		Attività di alfabetizzazione all'utilizzo delle tecnologie;	Attività di alfabetizzazione all'utilizzo delle tecnologie;	Nel requisito specifico 9 dell'accREDITAMENTO
				<b>Aggiunti requisiti autorizzazione</b>	
				Inclusione nel Piano della Formazione del personale di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con l'utente anziano, differenziata in base alla tipologia dei problemi dello stesso.	

**AREA ANZIANI**

FUNZIONE	Requisiti specifici	Indicatori			NUOVI REQUISITI AUTORIZZAZIONE/ACCREDITAMENTO
				Inclusione nel Piano della formazione di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante l'informazione e formazione sui concetti fondamentali dell'accudimento e della mobilitazione delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver e dei familiari.	
					<b>Aggiunti requisiti accreditamento</b>
					Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.
					Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio.
					Dotazioni domotiche: nei servizi domiciliari e di contesto: secondo le indicazioni tecniche approvate dalla Giunta provinciale.
					Almeno 1 iniziativa all'anno per la media intensità per l'informazione, l'attivazione delle reti di prossimità a sostegno dell'anziano e nell'alta intensità almeno un'iniziativa di cohousing, o welfare di quartiere a supporto degli anziani

AREA PERSONE CON DISABILITA' <sup>1</sup>									
	RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
INTENSITA	REQUISITO	INDICATORE	REQUISITO	INDICATORE	REQUISITO	INDICATORE	REQUISITO	INDICATORE	
<b>ALTA INTENSITA</b>	RISORSE UMANE: competenze e composizione delle professionalità che lavorano direttamente con gli utenti	La Direzione assicura che i ruoli e le posizioni funzionali siano ricoperti da personale in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente;  Si garantisce che gli operatori siano in possesso di titolo specifico prevedendo per l'eventuale acquisizione dello stesso con forme legittime di valorizzazione e riconoscimento della specifica esperienza lavorativa;	RISORSE UMANE: competenze e composizione delle professionalità che lavorano direttamente con gli utenti	La Direzione assicura che i ruoli e le posizioni funzionali siano ricoperti da personale in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente;  Si garantisce che gli operatori siano in possesso di titolo specifico prevedendo per l'eventuale acquisizione dello stesso con forme legittime di valorizzazione e riconoscimento della specifica esperienza lavorativa;	RISORSE UMANE: competenze e composizione delle professionalità che lavorano direttamente con gli utenti	La Direzione assicura che i ruoli e le posizioni funzionali siano ricoperti da personale in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente;  Si garantisce che gli operatori siano in possesso di titolo specifico prevedendo per l'eventuale acquisizione dello stesso con forme legittime di valorizzazione e riconoscimento della specifica esperienza lavorativa;			I titoli di studio e le competenze del personale a contatto diretto ed abituale con l'utente sono definiti nei requisiti generali dell'accREDITamento e specificati ulteriormente nei requisiti specifici accREDITamento dell'area disabilità.
	PROPOSTA								Nell'alta intensità dell'ambito residenziale e semi-residenziale, in deroga a quanto previsto nei requisiti generali, al personale che opera abitualmente a

<sup>1</sup> Tabella trasmessa al Servizio Politiche Sociali dalla dott.ssa Orietta Nadalini il 16 giugno 2016

AREA PERSONE CON DISABILITA'										
RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/accreditamento		
									contatto con l'utenza è richiesto il possesso dei titoli specifici riconosciuti dall'ordinamento professionale, acquisiti sia mediante titoli di studio che mediante percorsi ufficiali di riconoscimento delle competenze.	
		In relazione al PEI e/o PAI delle persone l'èquipe attinge a figure professionali quali educatore professionale o lauree equipollenti o almeno X anni di esperienza con qualifica di assistente educatore OSS Psicologo e/o Pedagogista Infermiere		In relazione al PEI e/o PAI delle persone l'èquipe attinge a figure professionali quali educatore professionale o con lauree equipollenti o almeno X anni di esperienza con qualifica di assistente educatore OSS Infermiere Psicologo e/o Pedagogista Tecnico riabilitazione FKT, Psicomotricista, Musicoterapista, Logopedista, Terapista Occupazionale				In relazione al PEI e/o PAI delle persone l'èquipe attinge a figure professionali quali educatore professionale, assistenti educatori	figure professionali quali educatore professionale, assistenti educatori o coordinatore	Nei requisiti specifici dell'autorizzazione nei servizi residenziali e semiresidenziali alta intensità; e nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO nei servizi residenziali e semiresidenziali media intensità e nei servizi domiciliari e di contesto in tutte le intensità di servizio:  Recepito in questa forma:  Definizione della composizione della propria equipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa-pedagogica e sanitaria.
	Requisito organizzativo	L'equipe multidisciplinare	Requisito organizzativo	L'equipe multidisciplinare deve essere	Requisito organizzativo	Presenza dell'educatore con formazione	Requisito organizzativo	Referente del volontariato, responsabile	Per quanto riguarda l'èquipe multidisciplinare si veda il punto precedente.	

AREA PERSONE CON DISABILITA'								
	RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale	REQUISITI autorizzazione/accreditamento
		<p>deve essere composta da personale dell'area psicologica e pedagogica, educatori, personale di assistenza sociale e in presenza di necessità sanitarie da personale sanitario Oss,</p> <p>evidenza di processo di presa in carico: accesso, monitoraggio e verifica del progetto educativo /riabilitativo con famiglie, servizi sociali e eventuali figure specialistiche esterne all'organizzazione.</p>		<p>composta da personale dell'area psicologica e pedagogica, tecnici della riabilitazione, educatori, terapisti occupazionali, riabilitatori ( logopedisti, musicoterapista, neuropsicomotricista) personale di assistenza sociale.</p>		<p>specifico, responsabile di servizio,</p> <p>Presenza del Pei.</p> <p>supervisione psicopedagogica.</p>		<p>del servizio se presente</p> <p>Per quanto riguarda il ruolo di referente del volontariato si veda il requisito generale 3 dell' accreditamento</p> <p>Format di pei/pai nei requisiti generali dell' accreditamento</p> <p>La supervisione psicopedagogica è prevista nei requisiti specifici accreditamento dei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari e di contesto nella media e alta intensità.</p> <p>E' riferito a protocolli di tipo sanitario, per cui non attiene a questo accreditamento</p>

AREA PERSONE CON DISABILITA'							
	RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari	TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale	REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
		<p>Evidenza di protocolli specifici e della specifica attività svolta.</p> <p>Per i presidi a ciclo continuo, il turno di notte è assicurato da OSS, o infermiere (?) o altro operatore in grado di attivare l'emergenza;</p> <p>Copertura 24/24 ore e 7/7 giorni;</p> <p>Evidenza di presenza per ogni "soggetto" di un Progetto Educativo ed assistenziale</p>		<p>Evidenza di protocolli specifici e della specifica attività svolta.</p> <p>Referente per il volontariato Copertura almeno per 32 ore alla settimana 87.30 X 4 + 3 ORE)</p> <p>Evidenza di presenza per ogni "soggetto" di un Progetto Educativo/Riabilitativo redatto dall'equipe multiprofessionale</p>			<p>Il presidio notturno è accolto, come modalità di svolgimento del servizio (da includere nel Nuovo Catalogo) e con un'altra formulazione, sia per l'area anziani che per l'area disabili.</p> <p><u>Non</u> inserita una copertura oraria del Responsabile per il volontariato. E' un requisito troppo variabile da un'organizzazione all'altra.</p> <p>Nel requisito generale 20 dell'accREDITamento format di pei/pai</p>

AREA PERSONE CON DISABILITA'									
	RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
		redatto dall'equipe multi-professionale comprendente uno o più programmi di interventi individualizzati con monitoraggio dell'evoluzione e delle modificazioni delle disabilità.		comprendente uno o più programmi con monitoraggio dell'evoluzione e delle modificazioni delle disabilità;					
<b>ALTA INTENSITA'</b>	Requisito strutturale/tecnologico	Evidenza di presenza, adeguatezza e funzionalità di apparecchi ed attrezzature in relazione alla tipologia delle attività e dell'utenza servita;	Requisito strutturale/tecnologico	Evidenza di presenza, adeguatezza e funzionalità di apparecchi ed attrezzature in relazione alla tipologia delle prestazioni erogate e dell'utenza servita;	Requisito strutturale/tecnologico				Requisito delle dotazioni è accolto nei requisiti specifici dell'autorizzazione e dell'accREDITAMENTO, demandando alla Giunta provinciale la definizione delle attrezzature e delle tecnologie per i vari casi
		Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore		Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore		Sistemi e/o di dispositivi di comunicazione efficace ed efficiente	Requisito strutturale/tecnologico	Sistemi e/o di dispositivi di comunicazione e efficace ed efficiente	Per quanto riguarda i dispositivi di comunicazione sono previsti nei requisiti specifici dei servizi domiciliari e di contesto in tutte e tre le intensità di servizio.
						Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore		Con riferimento al requisito generale (cartella	Il format integrato di cartella sociale si trova nei requisiti specifici dell'autorizzazione/accreditamento in tutti e tre gli ambiti.

AREA PERSONE CON DISABILITA'									
	RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
		inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.		inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.		inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.		sociale informatizzata) il soggetto gestore inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.	
<b>MEDIA INTENSITA'</b>	Professionalità degli operatori a contatto con gli utenti	Titolo di educatore professionale o lauree equipollenti o almeno X anni di esperienza con qualifica di assistente educatore Psicologo e/o Pedagogista	Professionalità degli operatori a contatto con gli utenti	<u>èquipe attinge a figure professionali quali</u> educatore professionale o assistenti educatori con <u>specifiche competenze aggiuntive nell'attività svolte</u> Psicologo e/o Pedagogista	Professionalità degli operatori a contatto con gli utenti	<u>L'èquipe attinge a figure professionali quali</u> educatore professionale, assistenti educatori	Professionalità degli operatori a contatto con gli utenti	Es. progetto Barba <u>attinge a figure professionali quali</u> educatore professionale o assistenti educatori <u>con specifiche competenze aggiuntive nell'attività svolte</u>	Il titolo di studio specifico nel requisito specifico dell'accREDITamento in tutti e tre gli ambiti nella alta intensità.  Accolto il principio di multidisciplinarietà della composizione dell'èquipe nei requisiti specifici dell'accREDITamento in tutti e tre gli ambiti.
	Requisito organizzativo	Referente per il volontariato	Requisito organizzativo	Referente per il volontariato	Requisito organizzativo		Requisito organizzativo	Responsabile di servizio	Il presidio notturno per i servizi residenziali e semi- residenziali è previsto come

AREA PERSONE CON DISABILITA'									
RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento	
		Notte passiva Copertura 24/24 ore e 7/7 giorni Responsabile di servizio		Copertura almeno per 32 ore alla settimana (7.30 X 4 + 3 ORE) Responsabile di servizio  Presenza dell'operatore		Copertura almeno per 4 ore alla settimana  Responsabile di servizio Presenza dell'operatore		Presenza dell'operatore	modalità di svolgimento (Nuovo Catalogo)
		Supervisione psicopedagogica Supporto psicologico		Supervisione psicopedagogica o Supporto psicologico		Supervisione psicopedagogica		Supervisione psicopedagogica	Nel requisito generale 3 dell'accREDITamento è prevista una figura incaricata del reclutamento formazione e gestione del volontariato.  La supervisione psicopedagogica è prevista nei requisiti specifici dell'accREDITamento nella media e alta intensità in tutti e tre gli ambiti.
		evidenza delle modalità di presa in carico: approfondimento e analisi delle segnalazioni di nuove situazioni e monitoraggio dei posti disponibili e		evidenza delle modalità di presa in carico: approfondimento e analisi delle segnalazioni di nuove situazioni e monitoraggio dei posti disponibili e relativa modulistica		evidenza delle modalità di presa in carico: approfondimento e analisi delle segnalazioni di nuove situazioni e monitoraggio dei posti disponibili e		riunioni d'equipe	Nel requisito generale 20 accreditamento  riunioni di equipe come modalità di svolgimento in tutti gli ambiti delle 4 aree  Nei requisiti generali dell'accREDITamento format di pei e pai. Nei requisiti specifici dell'accREDITamento format integrato in tutti gli ambiti dell' area disabilità.

AREA PERSONE CON DISABILITA'					
	RESIDENZIALE	SEMI-RESIDENZIALE	Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari	TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale	REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
	<p>relativa modulistica avvio delle presa in carico (periodo di conoscenza reciproca) e relativa modulistica gestione della presa in carico attraverso la stesura di un progetto educativo/riabilitativ o che comprenda: definizione degli obiettivi, monitoraggio e verifica e relativa modulistica verifiche del progetto educativo /riabilitativo con famiglie, servizi sociali e eventuali figure specialistiche esterne all'organizzazione (almeno 1 volta all'anno) e relativa modulistica evidenza di attività volte all'inclusione sociale e relativa modulistica gestione della conclusione della presa in carico e relativa modulistica</p>	<p>avvio delle presa in carico (periodo di conoscenza reciproca) e relativa modulistica gestione della presa in carico attraverso la stesura di un progetto educativo/riabilitativ o che comprenda: definizione degli obiettivi, monitoraggio e verifica e relativa modulistica verifiche del progetto educativo /riabilitativo con famiglie, servizi sociali e eventuali figure specialistiche esterne all'organizzazione (almeno 1 volta all'anno) e relativa modulistica evidenza di attività volte all'inclusione sociale e relativa modulistica gestione della conclusione della presa in carico e relativa modulistica</p>	<p>relativa modulistica avvio delle presa in carico (periodo di conoscenza reciproca) e relativa modulistica gestione della presa in carico attraverso la stesura di un progetto educativo/riabilitati vo che comprenda: definizione degli obiettivi, monitoraggio e verifica e relativa modulistica verifiche del progetto educativo /riabilitativo con famiglie, servizi sociali e eventuali figure specialistiche esterne all'organizzazione (almeno 1 volta all'anno) e relativa modulistica evidenza di attività volte all'inclusione sociale e relativa</p>		

AREA PERSONE CON DISABILITA'									
	RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
		riunioni d'equipe		riunioni d'equipe		modulistica gestione della conclusione della presa in carico e relativa modulistica  riunioni d'equipe			
<b>MEDIA INTENSITA'</b>	Requisiti tecnologici	Ausili per la movimentazione DPI specifici per il personale Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.	Requisiti tecnologici	Ausili per la movimentazione DPI specifici per il personale Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.	Requisiti tecnologici	Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.	Requisiti tecnologici	Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.	Nei requisiti specifici dell'autorizzazione e dell'accreditamento format integrato di cartella sociale.  DPI già previsti dalla normativa vigente in materia.
<b>BASSA INTENSITA'</b>	Professionalità degli operatori a contatto con gli utenti	Titolo di educatore professionale o lauree equipollenti o almeno X anni di	Professionalità degli operatori a contatto con gli utenti	Titolo di educatore professionale o lauree equipollenti o almeno X anni di	Professionalità degli operatori a contatto con gli utenti	Titolo di educatore professionale o lauree equipollenti o almeno X anni	Professionalità degli operatori a contatto con gli utenti		Il titolo di studio specifico nel requisito specifico dell'accreditamento in tutti gli ambiti nell'alta intensità di

AREA PERSONE CON DISABILITA'									
	RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
		esperienza con qualifica di assistente educatore		esperienza con qualifica di assistente educatore		di esperienza con qualifica di assistente educatore			servizio dell'area disabilità.
	Requisito organizzativo	Referente per il volontariato  Reperibilità dell'operatore 24/24 ore e 7/7 giorni  Responsabile di servizio  Presenza dell'operatore dalle 15 ore alle 25 ore settimanali  no presenza notturna educatore  Supervisione psicopedagogica  Supporto psicologico  evidenza delle modalità di presa in carico: approfondimento e analisi delle	Requisito organizzativo	Referente per il volontariato  Apertura in fascia 8.00 - 19.00  Responsabile di servizio Presenza dell'operatore fino a 38 ore settimanali  Supervisione psicopedagogica  Supporto psicologico  evidenza delle modalità di presa in carico: approfondimento e analisi delle	Requisito organizzativo	Referente per il volontariato Responsabile di servizio      Supervisione psicopedagogica  Supporto psicologico, al bisogno  evidenza delle modalità di presa in carico: approfondimento e analisi delle segnalazioni di	Requisito organizzativo	Referente per il volontariato  Responsabile di servizio  Supervisione psicopedagogi ca  Supporto psicologico, al bisogno	Il referente del volontariato nel requisito generale dell'accreditamento  La copertura notturna è accolta come modalità di svolgimento (inserita nel Nuovo Catalogo)  La supervisione psicopedagogica è prevista nei requisiti specifici dell'accreditamento nella media e alta intensità in tutti e tre gli ambiti.  Nei requisiti generali dell' accreditamento

AREA PERSONE CON DISABILITA'					
	RESIDENZIALE	SEMI-RESIDENZIALE	Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari	TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale	REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
	<p>segnalazioni di nuove situazioni e monitoraggio dei posti disponibili e relativa modulistica avvio delle presa in carico (periodo di conoscenza reciproca) e relativa modulistica gestione della presa in carico attraverso la stesura di un progetto educativo/riabilitativo che comprenda: definizione degli obiettivi, monitoraggio e verifica e relativa modulistica verifiche del progetto educativo/riabilitativo con famiglie, servizi sociali e eventuali figure specialistiche esterne all'organizzazione (almeno 1 volta all'anno) e relativa modulistica evidenza di attività volte all'inclusione sociale e relativa modulistica gestione della</p>	<p>segnalazioni di nuove situazioni e monitoraggio dei posti disponibili e relativa modulistica avvio delle presa in carico (periodo di conoscenza reciproca) e relativa modulistica gestione della presa in carico attraverso la stesura di un progetto educativo/riabilitativo che comprenda: definizione degli obiettivi, monitoraggio e verifica e relativa modulistica verifiche del progetto educativo/riabilitativo con famiglie, servizi sociali e eventuali figure specialistiche esterne all'organizzazione (almeno 1 volta all'anno) e relativa modulistica evidenza di attività volte all'inclusione sociale e relativa</p>	<p>nuove situazioni e monitoraggio dei posti disponibili e relativa modulistica avvio delle presa in carico (periodo di conoscenza reciproca) e relativa modulistica gestione della presa in carico attraverso la stesura di un progetto educativo/riabilitativo che comprenda: definizione degli obiettivi, monitoraggio e verifica e relativa modulistica verifiche del progetto educativo/riabilitativo con famiglie, servizi sociali e eventuali figure specialistiche esterne all'organizzazione (almeno 1 volta all'anno) e relativa modulistica evidenza di attività</p>		

AREA PERSONE CON DISABILITA'									
RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/accreditamento	
		conclusione della presa in carico e relativa modulistica		modulistica gestione della conclusione della presa in carico e relativa modulistica		volte all'inclusione sociale e relativa modulistica gestione della conclusione della presa in carico e relativa modulistica			
		riunioni d'equipe		riunioni d'equipe		riunioni d'equipe			Riunioni di èquipe come modalità di svolgimento i tutti gli ambiti delle aree.
<b>BASSA INTENSITA'</b>	Requisito tecnologico	Presenza di dispositivi domotici (specificare)	Requisito tecnologico		Requisito tecnologico		Requisito tecnologico		<p>Nei requisiti specifici dell'accREDITAMENTO nei servizi residenziali e semi-residenziali</p> <p><i>disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.</i></p> <p>Dispositivi domotici nei servizi domiciliari e di contesto in tutte e tre le intensità di servizio.</p>

AREA PERSONE CON DISABILITA'									
	RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
		Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.)		Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.)		Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.		Con riferimento al requisito generale (cartella sociale informatizzata) il soggetto gestore inserisce e aggiorna <u>anche</u> anamnesi clinica, certificati medici, la diagnosi ed il profilo funzionale dell'utente.	Nei requisiti specifici dell'autorizzazione e dell'accREDITAMENTO format integrato di cartella sociale.
	<b>Aggiunti requisiti autorizzazione servizi residenziali</b>		<b>Aggiunti requisiti autorizzazione servizi semi-residenziali</b>		<b>Aggiunti requisiti autorizzazione servizi domiciliari e di contesto</b>				
	Inclusione nel Piano della		Inclusione nel Piano della		Inclusione nel Piano della				

AREA PERSONE CON DISABILITA'									
RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/accreditamento	
Formazione di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con la persona disabile, differenziata in base alla tipologia dei problemi della stessa.		Formazione di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con la persona disabile, differenziata in base alla tipologia dei problemi della stessa.		Formazione di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con la persona disabile, differenziata in base alla tipologia dei problemi della stessa.					
		<b>Aggiunti requisiti accreditamento servizi residenziali</b>		<b>Aggiunti requisiti accreditamento servizi semi residenziali</b>		<b>Aggiunti requisiti accreditamento servizi domiciliari e di contesto</b>			
		Inclusione nel Piano della Formazione di almeno di almeno 1		Inclusione nel Piano della Formazione di		Inclusione nel Piano della Formazione di			

AREA PERSONE CON DISABILITA'										
RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento		
		iniziativa di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.		almeno di almeno 1 iniziativa di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.		almeno di almeno 1 iniziativa di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.				
		Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 1 iniziativa all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.		Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 1 iniziativa all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.		Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno di informazione e di orientamento nell'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore delle persone con disabilità e dei loro caregiver.				
		Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 progetto all'anno di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e		Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 progetto all'anno di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e		Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative di informazione e formazione all'anno a favore dei volontari (che comunque devono				

AREA PERSONE CON DISABILITA'								
RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
		motorie a favore delle persone disabili.		motorie a favore delle persone disabili.		operare in compresenza ed a supporto degli operatori) sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.		
		Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informativo- formative all'anno dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi, aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).		Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informativo- formative all'anno dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche d		Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 progetti di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.		
		Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire				Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informativo- formative dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le		

AREA PERSONE CON DISABILITA'									
RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE			Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
		l'inclusione sociale della persona disabile.				problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi, aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).			
						Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.			
						Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti l'informazione e formazione sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver, dei			

AREA PERSONE CON DISABILITA'								
RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale		REQUISITI autorizzazione/accreditamento
					familiari e dei volontari.			
					Inclusione nella Carta dei servizi di iniziative di supporto nelle attività di assistenza a domicilio allo scopo di garantire al caregiver tempo per sé, per la propria vita di relazione e lavorativa.			
					Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di adultità.			
					Dotazioni domotiche per almeno 1 appartamento, secondo le indicazioni tecniche approvate dalla Giunta provinciale.			
					Inclusione nella			

AREA PERSONE CON DISABILITA'							
RESIDENZIALE		SEMI-RESIDENZIALE		Servizi individuali (ide, tirocini formativi, inserimenti lavorativi) al posto di interventi educativi domiciliari		TERRITORIALE (es progetto Macramè, progetto Barba, etc.) – attività di inclusione sociale	REQUISITI autorizzazione/ accreditamento
					Carta dei servizi di almeno 2 iniziative territoriali all'anno a favore degli utenti per l'alfabetizzazione digitale e per l'uso appropriato del web ed anche a favore dei caregiver, per la formazione all'utilizzo delle tecnologie a supporto delle attività quotidiane e del controllo di alcuni parametri sanitari.		