

Stato dei lavori del nuovo sistema di autorizzazione/accreditamento

**Incontro con la Consulta per le politiche sociali
23 novembre 2017**

Il nuovo
Sistema provinciale di qualità
dei servizi socio-assistenziali

La l.p. 13/2007 promuove il miglioramento della qualità dei servizi socio-assistenziali anche attraverso la costruzione di un Sistema di qualità dei servizi articolato in 4 fasi fra di loro collegate secondo una logica di circolarità, cosicché ciascuna di esse è contemporaneamente presupposto ed effetto di un'altra

IL NUOVO SISTEMA DI QUALITA'



#nuovaprospettiva

Possibilità di autorizzare o accreditare **organizzazioni** (non strutture immobiliari e/o singoli servizi)

ampliando lo spazio **all'innovazione sociale**

al **lavoro di rete** con i soggetti del territorio

e **semplificando** la procedura amministrativa.

Prima fase di attuazione del sistema di qualità: autorizzazione/accreditamento

La Provincia è competente per l'autorizzazione/accreditamento e la vigilanza sui soggetti che operano in ambito socio-assistenziale.

L'autorizzazione/accreditamento spostano il focus sulla **capacità del soggetto gestore di prendersi cura** della persona e della comunità di riferimento.

Come tali, promuovono lo **sviluppo del benessere dei cittadini**.

Faranno riferimento ad un **Nuovo catalogo dei servizi**.

Contenuti del Regolamento

- I requisiti minimi per l'autorizzazione
- I requisiti di qualità ulteriori per l'accreditamento
- procedure per l'autorizzazione/accreditamento
- Istituzione dell'elenco dei soggetti autorizzati
- Istituzione del Registro dei soggetti accreditati
- Comunicazioni obbligatorie
- Cause di decadenza e sospensione
- Regime transitorio dei servizi già funzionanti (dal 1° luglio 2018 al 30 giugno 2020)
- Vigilanza e controllo diffuso

Allegati del Regolamento

requisiti minimi: requisiti organizzativi e strutturali, necessari per conseguire l'autorizzazione, individuati nell'Allegato 1 al Regolamento;

requisiti di qualità ulteriori: requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici necessari per conseguire l'accreditamento, individuati nell'Allegato 2 al Regolamento;

Criteriono addizionale

- Il soggetto che chiede l'autorizzazione deve possedere i requisiti contenuti nell'Allegato 1;
Il soggetto che chiede l'accreditamento deve possedere i requisiti

dell'Allegato 1

+

dell'Allegato 2

Definizioni

area: l'insieme di aggregazioni funzionali, afferenti a una fase del ciclo della vita o a una condizione della persona. Le aree sono le seguenti: “età evolutiva”, “età adulta”, “età anziana” e “persone con disabilità”;

ambito: l'ambiente fisico e sociale entro il quale viene erogato in via prevalente il servizio o l'intervento socio-assistenziale. Gli ambiti sono i seguenti:

residenziale;

semi-residenziale;

domiciliare e di contesto;

Le aggregazioni funzionali

Tipologia di servizi riferibili a bisogni omogenei all'interno di ogni ambito della singola area.

Le aggregazioni funzionali sono individuate negli Allegati 1 e 2 a questo regolamento e i servizi di ciascuna aggregazione sono descritti nel catalogo previsto all'articolo 3.

Si è deciso di sopprimere il concetto di intensità di servizio a seguito delle riflessioni e delle verifiche sul territorio. Ne deriva che il numero di aggregazioni funzionali risulta notevolmente ridotto. Ne consegue anche che l'elenco dei requisiti specifici non dovrà tenere conto dell'intensità del servizio.

Le aggregazione funzionali

AREA (ETA' EVOLUTIVA, ADULTI, ANZIANI, PERSONE CON DISABILITA')

AMBITO	Servizi residenziali	Servizi semi-residenziali	Servizi domiciliari e di contesto

Ambito

Servizi “in struttura”

servizi residenziali: servizi che si svolgono in strutture ricettive dedicate all'accoglienza collettiva almeno notturna degli utenti.

Rientrano in questo ambito anche i servizi residenziali svolti in alloggi che riproducono le condizioni abitative e relazionali della casa familiare;

servizi semiresidenziali: servizi che si svolgono in strutture ricettive dedicate all'accoglienza collettiva diurna degli utenti;

Ambito

Servizi domiciliari e di contesto

Servizi di assistenza e di sostegno resi alle persone nel proprio ambiente di vita, diverso dalle strutture residenziali e semi-residenziali, anche realizzando per le medesime persone contesti sociali o lavorativi favorevoli al miglioramento dell'autonomia personale e della qualità della vita.

Esiti della fase di ascolto dei territori organizzata dalla Consulta

Punto di criticità: difficoltà di individuare nei requisiti di autorizzazione/accreditamento le competenze per il personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza.

Soluzione: rinvio al Nuovo Catalogo per identificare le competenze, l'esperienza e la formazione del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza.

“Accreditamento leggero”

E' previsto un accreditamento “leggero”,
richiedendo il possesso solo di una parte dei
requisiti generali, per le organizzazioni che
svolgono in via esclusiva

- **sportello sociale**
- 0
- **servizi territoriali**

“Servizi” territoriali (= azioni di sviluppo di comunità)

Tipologia di servizi non riconducibili ad alcuna aggregazione e area, che include gli interventi realizzati in luoghi e contesti territoriali diversificati e finalizzati a promuovere il benessere generale dei cittadini, incrementare la solidarietà e la responsabilità sociale, anche nella forma della cittadinanza attiva, a intercettare i bisogni delle persone, per potenziare la coesione sociale e per prevenire il disagio.

Sportello sociale

Servizio non riconducibile ad alcuna aggregazione e area che non prevede la presa in carico dell'utente e che offre, per specifici target d'utenza, informazioni, orientamento ed eventuali consulenza e accompagnamento nell'accesso ai servizi socio-assistenziali, nonché iniziative di formazione e di sensibilizzazione della cittadinanza e delle istituzioni;

Lavori in corso

Sono già state predisposte e condivise con la Consulta per le Politiche Sociali le **“Linee guida per la redazione della Carta dei servizi sociali e suoi contenuti essenziali “** ai sensi dell’art. 20 L.p. 13/2007” che saranno adottate dopo l’approvazione del Regolamento.

Lavori in corso

Esame di sostenibilità dei requisiti autorizzazione/accreditamento per le organizzazioni che svolgono in via esclusiva avviamento al lavoro e/o acquisizione dei pre-requisiti lavorativi

Lavori in corso

Esame di quali requisiti dell'autorizzazione/accreditamento sono già soddisfatti dalle organizzazioni che possiedono la certificazione Family Audit rilasciata dall'Agenzia provinciale famiglia, natalità e politiche giovanili

e previsione di un accreditamento “leggero”

Lavori in corso - Nuovo Catalogo

Nuovo Catalogo

Sono descritti in dettaglio i servizi che sono svolti all'interno di ciascuna aggregazione funzionale, gli interventi che rientrano nella tipologia dei servizi territoriali, nonché lo sportello sociale (art. 3 Regolamento).

Contenuti minimi del Nuovo Catalogo

Aggregazioni funzionali servizi esistenti + servizi innovativi e sperimentali	Funzioni prevalenti Eventuali nuove funzioni da sviluppare
	Descrizione delle attività esistenti e delle attività nuove da sviluppare
	destinatari
	Modalità essenziali di svolgimento dei singoli servizi (giorni/periodi di apertura, forma di convivenza, figure professionali e competenze, presidio degli operatori, ricettività, tempi)
sportello sociale	Standard di qualità minimi per ogni servizio (ai quali devono fare riferimento le Carte dei servizi sociali)
servizi territoriali	

Lavori in corso - Coerenza terminologica

Tra i vari documenti:

- Nuovo Catalogo
- Carta dei servizi
- Bilancio sociale
- Indirizzi per la valutazione (Nucleo di valutazione)

Lavori in corso - Linee guida provinciali per la redazione del Bilancio sociale

Il BS è strumento con una triplice valenza:

- **interna** come processo di gestione strategica
- **esterna** quale processo di rendicontazione
- **di dialogo** con l'ente pubblico e gli altri soggetti

E' in corso di svolgimento un percorso di formazione con gli enti del terzo settore e gli enti pubblici per la redazione delle "Linee guida provinciali per la redazione del bilancio sociale" e dello schema tipo di bilancio sociale nei suoi contenuti essenziali.

Rapporto tra Requisiti/Nuovo catalogo/Convenzione quadro ed esecuzione dei servizi

- **Requisiti** accreditamento (allegati al Regolamento)
- **Nuovo catalogo** (definisce tra l'altro gli standard minimi di qualità dei servizi ai quali dovrà fare riferimento la Carta dei servizi sociali)
- **Convenzione quadro** (integra i contenuti del Nuovo Catalogo con la dimensione economica)
- **Strumenti di esecuzione dei servizi (affidamento, accordo di coprogettazione, ecc.):** definisce i rapporti tra ente pubblico competente e soggetto gestore con riferimento al singolo servizio socio-assistenziale, da realizzare in un certo tempo ed in un certo luogo.

Principali azioni future

- Pre-adozione del Regolamento entro il 31.12.2017
- Approvazione delle “Linee guida per la redazione della Carta dei servizi sociali e suoi contenuti essenziali” ai sensi dell’art. 20 L.p. 13/2007 entro marzo 2018 (successiva all’approvazione del Regolamento)
- Linee guida per la redazione del Bilancio sociale e approvazione dello schema tipo da parte della G.p. (in collaborazione con la Consulta per le politiche sociali) entro marzo 2018
- Redazione del Nuovo catalogo entro fine aprile 2018 (in collaborazione con la Consulta per le politiche sociali)
- Predisposizione dello schema di convenzione quadro entro la primavera 2019
- Data base del nuovo sistema di autorizzazione/accreditamento entro fine giugno 2018

Altre...

- Guida operativa alla domanda di autorizzazione/accreditamento integrata con una guida alla domanda di autorizzazione/accreditamento mediante supporto informatico
- Redazione delle **Linee guida provinciali** per la gestione dei servizi socio-assistenziali da parte del Tavolo appalti della Provincia (tenuto conto delle recenti disposizioni normative, della legge provinciale sui servizi sociali e degli orientamenti dell'ANAC)
- **Supporto formativo** attraverso il F.S.E. alle organizzazioni accreditate transitoriamente all'acquisizione dei requisiti richiesti

Si ricorda che...

Il Regolamento entra in vigore secondo il termine ordinario 15 giorni dopo la sua pubblicazione su B.U.R.

ma le sue disposizioni saranno efficaci a decorrere dal 1° luglio 2018, subordinatamente all'adozione dei provvedimenti richiamati nel Regolamento e nei requisiti:

- **Linee guida per la redazione della Carta dei servizi sociali e suoi contenuti essenziali**
- **schema provinciale di bilancio sociale**
- **Nuovo Catalogo**
- **schema di Convenzione quadro, ecc.**

Questo significa che per i soggetti che chiedono l'autorizzazione/accreditamento per la prima volta, le sue disposizioni si applicano solo se la domanda è pervenuta successivamente al 1° luglio 2018.