



Cantieri di Welfare

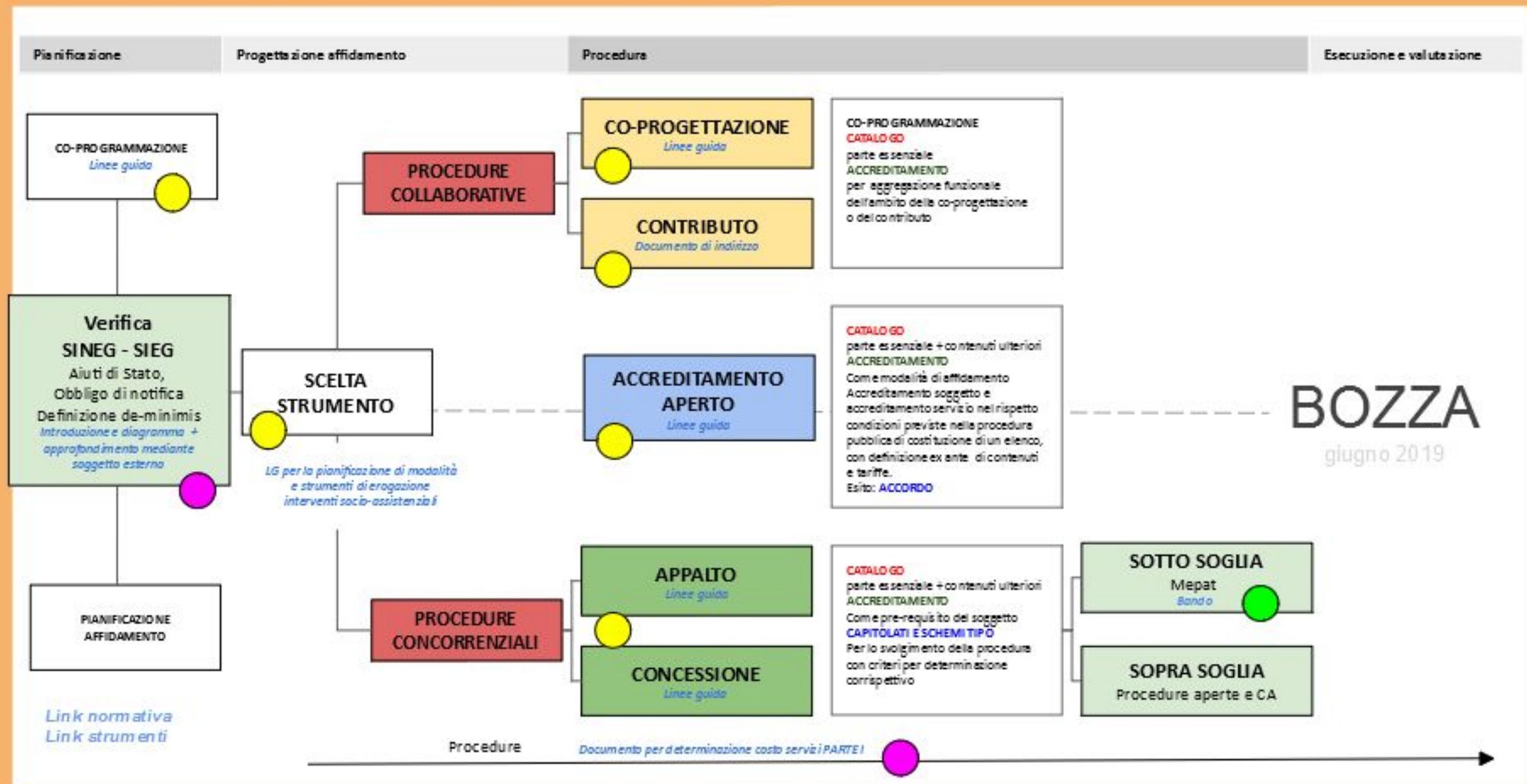
Linee Guida
Affidamento dei servizi
socio-assistenziali

Catalogo dei servizi
socio-assistenziali



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO







Da dove veniamo...

- Legge provinciale 13/2007, Politiche Sociali in Trentino;
- Regolamento attuativo D.P.P. 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg: **30 giugno 2021** come termine per i nuovi affidamenti;
- Articolato sistema di proroghe;
- Servizi attivi con plurime modalità di finanziamento e diversi livelli titolarità pubblica (locale e provinciale);
- Necessità di adeguamento, revisione e miglioramento del sistema.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



Le tappe del percorso



LP13/2007
Politiche sociali
in Trentino

Aprile 2018
Regolamento
attuativo

Proroghe ex lege
e "Convenzioni
ponte"

Autorizzazione e
Accreditamento
temporanei

Catalogo e
Linee guida
affidamenti

Convenzione
quadro

Costo servizi e
approfondimento
aiuti di stato

Realizzazione
progressiva nuovi
affidamenti

30/06/2021
Termine
procedure



Le azioni realizzate

- Approvazione Disciplina periodo transitorio - Del. GP 2215/2018;
- Formazione, gruppi di lavoro, laboratori e approfondimenti specifici;
- Pre-adozione in GP LG Affidamento dei servizi socio-assistenziali - 5 luglio 2019;
- Approvazione Elenco soggetti autorizzati ed Registro soggetti accreditati - Del. GP 1092 del 12 luglio 2019;
- Pre-adozione in GP Catalogo dei servizi socio-assistenziali - 22 agosto 2019;
- Convenzione con Univr e UNitn per percorso qualificazione Ed prof socio-pedagogico;
- Processo di consultazione.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



Catalogo e LG: processo di elaborazione

Ampio processo di **elaborazione collettiva** attraverso gruppi di lavoro e laboratori tematici che hanno visto la partecipazione di Provincia, Enti Locali, Enti del Terzo settore, Euricse, Consolida, OO.SS., Upipa



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO





I valori della seconda consultazione

- 1 incontro Consulta ristretta per le politiche sociali;
- 6 incontri territoriali organizzati in collaborazione con la Consulta (32 rappresentanti Comuni e CDV e 107 del Terzo settore);
- 1 incontro con Segretari e Responsabili delle Comunità;
- 1 incontro con i Sindacati;
- 1 incontro con Ordini TSRM-PSTRP - Educatore socio-sanitario;
- 1 incontro con Federazione delle Cooperative;
- 3 incontri per certificazione Operatore assistenza a domicilio con Sindacati, Fondazione Demarchi e Dipartimento Istruzione.
- ...
- 10 contributi riferiti alle LG con circa 60 osservazioni specifiche;
- 18 contributi riferiti al Catalogo con circa 100 osservazioni specifiche.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



CATALOGO

1. Agenzia per la Famiglia
2. Componente Consulta
3. Cooperativa Eliodoro
4. ANFFAS trentino
5. APPM
6. ASIF Chinelli e APSP Casa Mia
7. Sindacati
8. Comune di Trento
9. Comune di Rovereto
10. Comunità Vallagarina
11. UPIPA
12. Federazione trentina Cooperative
13. Consolida
14. Cooperativa Oltre
15. Istituto Superiore Don Milani
16. Ordine TSRMPSTRP (Ep. socio-san)
17. Università Scienze cognitive
18. Cooperativa Progetto '92



CONTRIBUTI PERVENUTI

LINEE GUIDA

1. Consulta Politiche sociali
2. Componente Consulta
3. Cooperativa Eliodoro
4. ANFFAS trentino
5. Sindacati
6. Comune di Trento
7. Comune di Rovereto
8. Comunità Vallagarina
9. UPIPA
10. Federazione trentina Cooperative



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO





Temi consultazione LG

OSSERVAZIONI SPECIFICHE:

- Sui contenuti e aspetti peculiari;
- Di carattere applicativo;

CONSIDERAZIONI GENERALI:

- Richiesta sperimentazione, monitoraggio e supporto ai territori e tempi limitati;
- Indeterminatezza del contesto normativo;
- Rischio ricorso generalizzato e non residuale a procedure appalto;
- Sostenibilità sistema complessivo (complessità e risorse).



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



Primo riscontro LG

- Sono da considerarsi come base di un unico quadro di riferimento;
- Si tratta di un set di strumenti possibili: quelli che l'ordinamento prevede;
- Rilevano peculiarità e condizioni applicative di ogni modalità e supportano la scelta;
- Rappresentano per PAT e Enti Locali riferimenti unitari, necessari per l'implementazione nel rispetto della trasparenza delle scelte;
- Opzione residuale per appalto e quando realizzato, applicazione condizioni di tutela;
- Potranno essere ulteriormente migliorate.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



Temi consultazione Catalogo

- Specificazioni, precisazioni e proposte di migliore formulazione;
- Le figure professionali, con particolare riferimento alle funzioni educative e di coordinamento;
- La sostenibilità, l'equilibrio tra requisiti richiesti e reali possibilità e il raccordo tra servizi.
- Riconoscimento di ulteriori diplomi e profili;
- Introduzione e/o innalzamento e/o abbassamento di requisiti e parametri;
- La certificazione dell'operatore per l'assistenza a domicilio;



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



Primo riscontro Catalogo

- Numerose osservazioni risultano migliorative;
- Accolta istanza di maggiore chiarificazione ambito professioni, e istituzione tavolo sul tema;
- Garanzia aggiornamento e adeguamento in base all'implementazione e a possibili modifiche normative ecc...;
- Le richieste di maggiore specificazione di parametri e/o coperture non risultano perseguibili in questa fase;
- Alcune osservazioni esulano dallo strumento Catalogo e/o sono troppo specifiche.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



Determinazione costo dei servizi

A che punto siamo:

- ✓ Individuazione delle VARIABILI DETERMINANTI per la fissazione del costo dei servizi, con prima definizione dei criteri di massima per la determinazione dei costi;
- ✓ RILEVAZIONE CAMPIONARIA della COMPOSIZIONE dei COSTI di GESTIONE riferiti al FUNZIONAMENTO dei servizi attivi;
- ✓ Per le procedure in corso: collaborazione con gli Enti locali per la determinazione dei costi e per astrazione ed estendibilità criteri utilizzati;
- Determinazione COSTI STANDARD minimi richiesti dal sistema di ACCREDITAMENTO e dal CATALOGO;
- Analisi dei dati, confronto delle stime, identificazione scarti, intervalli, specificità ed elaborazione finale dei criteri



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



La strada da fare...

- Monitoraggio attento del processo e dei tempi;
- Attenzione a criticità e impegno nella risoluzione dei problemi;
- Accompagnare la realizzazione con adeguati sostegni, nel rispetto del contesto normativo di riferimento;
- Sviluppo funzioni di guida e accompagnamento provinciale;
- Promozione e ricerca della collaborazione tra tutti gli attori coinvolti;
- Azioni di supporto agli ETS per adempimenti accreditamento.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



I prossimi appuntamenti...

1. Consulta allargata politiche sociali (4 novembre);
2. Assessori Politiche Sociali e Responsabili CDV (8 novembre);
3. Presentazione e Audizioni in I e IV Commissione provinciale in base a risoluzione n. 4/XVI del CP (entro metà novembre);
4. Nuova pre-adozione in GP testi modificati di LG e Catalogo (entro novembre);
5. Intesa CAL (entro novembre);
6. Parere formale IV Commissione (inizio dicembre)
7. Approvazione definitiva di LG e Catalogo (entro dicembre).



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



Grazie per l'attenzione



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

