



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Reg. delib. n. 173

Prot. n.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

OGGETTO:

Approvazione del Catalogo dei servizi socio-assistenziali previsto dall'articolo 3 del Decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg.

Il giorno **07 Febbraio 2020** ad ore **15:00** nella sala delle Sedute
in seguito a convocazione disposta con avviso agli assessori, si è riunita

LA GIUNTA PROVINCIALE

sotto la presidenza del

PRESIDENTE

MAURIZIO FUGATTI

Presenti:

VICEPRESIDENTE
ASSESSORE

MARIO TONINA
MATTIA GOTTARDI
STEFANIA SEGNANA
ACHILLE SPINELLI
GIULIA ZANOTELLI

Assenti:

ASSESSORE

MIRKO BISESTI
ROBERTO FAILONI

Assiste:

IL DIRIGENTE

LUCA COMPER

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta

Il Relatore comunica,

Con decreto del presidente della provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg è stato approvato il “Regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007 n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio-assistenziale” (di seguito “regolamento”).

L’art. 3 del regolamento prevede che *“la giunta provinciale, con propria deliberazione, approva e aggiorna il catalogo dei servizi socio-assistenziali, di seguito denominato “catalogo”, nel quale sono descritti in dettaglio i servizi che sono svolti all’interno di ciascuna aggregazione funzionale e gli interventi che rientrano nella tipologia dei servizi territoriali, degli interventi di accompagnamento al lavoro o dello sportello sociale”*.

Con deliberazione della Giunta provinciale n. 1184 del 6 luglio 2018, avente ad oggetto “Approvazione del Catalogo dei servizi socio-assistenziali previsto dall’articolo 3 del Decreto del Presidente della Provincia n. 3- 78/Leg di data 9 aprile 2018, recante "Approvazione del regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) - Prima Parte” è stata approvata una prima stesura del catalogo dei servizi socio-assistenziali e si demandava ad un successivo provvedimento la stesura definitiva dello stesso.

Considerando il “carattere incrementale” e partecipativo del lavoro di definizione del catalogo è stato programmato un piano di lavoro che ha visto il coinvolgimento delle Organizzazioni del terzo settore e delle Comunità di valle/Territorio Val d’Adige in venticinque laboratori con l’obiettivo di raccogliere dati e riflessioni che permettessero di integrare le informazioni sui servizi con la definizione delle “figure professionali”, del “presidio degli operatori” per l’autorizzazione e l’accreditamento, dei “giorni e orari di apertura” e ridefinire, se necessario, quanto approvato nella prima parte del catalogo.

Pertanto il catalogo che si approva con la presente deliberazione sostituisce il documento approvato con delibera n. 1184 del 6 luglio 2018. Come previsto dall’art. 3 del regolamento, il catalogo è articolato in Tipologie di servizio suddivise in Aggregazioni funzionali, che fanno riferimento a bisogni omogenei della persona, e in Altre tipologie di servizio articolate in servizi territoriali, sportelli sociali ed interventi di accompagnamento al lavoro.

Nella predisposizione del catalogo sono state effettuate alcune scelte metodologiche e interpretative:

- descrizioni ampie dei servizi in modo da lasciare spazio ai territori di disegnare, all’interno delle variabili definite dal catalogo, le risposte più appropriate ai bisogni locali e rispondere alle diverse necessità tra centro e periferia, consentendo l’elaborazione di soluzioni flessibili e dinamiche.
- elencazione delle attività che possono essere svolte nei servizi semiresidenziali; sarà la lettura dei bisogni del territorio e le caratteristiche degli utenti che permetterà di individuare per ogni singolo servizio, le attività più adeguate al contesto;
- inclusione tra i destinatari di alcuni servizi per i minori, anche di giovani adulti fino a 24 anni e dei genitori con figli, quando il focus dell’intervento è centrato sul minore (genitorialità);
- inclusione nei servizi territoriali e sportelli sociali dei servizi socio-assistenziali che non

prevedono una presa in carico dell'utente da parte dei servizi sociali territoriali

- definizione nell'allegato B del catalogo di criteri e modalità operative per l'applicazione del requisito generale n. 7 dell'Allegato 1 del regolamento, con riferimento alle figure professionali.

Il catalogo è frutto del lavoro di confronto che ha permesso di rivedere alcune scelte effettuate nel catalogo-prima parte di cui alla deliberazione 1184/2018:

- è stata eliminata la scheda del servizio "Abitare leggero" allargando la descrizione e i requisiti del servizio "Abitare accompagnato";
- è stata eliminata la scheda dell'"intervento di accompagnamento all'abitare e supporto all'autonomia" allargando la descrizione e i requisiti dell'"Intervento educativo domiciliare e di contesto";
- è stata eliminata la scheda della "Comunità protetta" allargando la descrizione e i requisiti della "Comunità integrata" e della "Comunità d'accoglienza";
- sono stati rivisitati i servizi semi-residenziali per persone con disabilità "Centro socio-educativo territoriale" e "Centro di accoglienza diurno" unificandoli in un nuovo servizio denominato "Percorsi per l'inclusione";
- le prestazioni relative alla "Mediazione familiare" e al "Centro di ascolto per uomini autori di violenza" rientrano nel "Centro di informazione, ascolto e sostegno"
- inserito il nuovo servizio semi-residenziale per l'età adulta "Centro di accoglienza e socializzazione"
- sono stati rinominati, rispetto al Catalogo dei servizi socio assistenziali- prima parte, i seguenti servizi:
 - Centro servizi per adulti, in precedenza denominato Centro di accoglienza diurno
 - Centro servizi, in precedenza denominato Centro di accoglienza diurno

Il catalogo è costituito da schede descrittive dei diversi servizi ed interventi socio-assistenziali e di alcuni allegati: l'allegato A contenente un glossario dei termini utilizzati, il citato allegato B sulle figure professionali, l'allegato C che descrive le funzioni utilizzate nella descrizione dei servizi.

A seguito dell'adozione in via preliminare del Catalogo, avvenuta il 23 agosto 2019, è stata avviata la fase della consultazione pubblica di tutti i soggetti interessati.

Per facilitare una partecipazione capillare e proattiva alla consultazione, nei mesi di settembre e ottobre 2019 si sono svolti:

- un incontro con la Consulta provinciale delle politiche sociali ristretta;
 - sei incontri territoriali organizzati in collaborazione con la Consulta (con 32 rappresentanti delle comunità di valle e territori e 107 rappresentanti del Terzo settore);
 - un incontro con i Segretari e i Responsabili dei servizi sociali delle comunità di valle;
 - un incontro con i Sindacati;
 - un incontro con gli ordini professionali TSRM-PSTRP - Educatore socio-sanitario;
 - un incontro con la Federazione Trentina della Cooperazione;
 - tre incontri per la certificazione delle competenze dell'Operatore assistenza a domicilio con Sindacati, Fondazione Demarchi e Dipartimento Istruzione;
 - un incontro finale con la Consulta provinciale per le politiche sociali allargata di restituzione delle osservazioni pervenute;
 - un incontro finale con i responsabili dei servizi sociali, i segretari e gli assessori delle comunità di valle/territori di restituzione delle osservazioni pervenute.

Al termine della fase della consultazione sono pervenuti 18 contributi con circa 100 osservazioni specifiche.

Per dare seguito alla risoluzione n. 4 del Consiglio provinciale, approvata nella seduta dell'8 ottobre 2019, la IV Commissione e la I Commissione permanenti del Consiglio provinciale hanno convocato e ascoltato, il 14 novembre 2019, tutte le parti coinvolte (Terzo settore, sindacati, Consiglio delle autonomie locali). In tale occasione gli enti interessati non hanno aggiunto ulteriori osservazioni rispetto a quanto già inviato in sede di consultazione.

Si ritiene di accogliere molte delle osservazioni pervenute, in quanto pertinenti e utili al fine di rendere i testi più chiari e più facilmente applicabili.

Il testo del Catalogo, modificato a seguito del recepimento delle osservazioni è stato sottoposto al parere ai fini dell'intesa da parte del Consiglio delle Autonomie locali, ai sensi dell'art. 8, comma 2, lett. b) e c) della l.p. 13/2007.

Infine, vista la Direttiva 12/12/2016, n. 2006/123/CE (Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio relativa ai servizi nel mercato interno), e visto il D.Lgs. 26 marzo 2010, n. 59 (Attuazione della direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi nel mercato interno), in coerenza con quanto stabilito con deliberazione della Giunta provinciale n. 2215 del 30 novembre 2018 (punto 2 del deliberato), l'efficacia del Catalogo è subordinata alla previa notifica alla Commissione Europea per la parte contenente gli standard minimi per l'autorizzazione riferiti alle figure professionali e, laddove previsto, al rapporto operatori/utenti, secondo la procedura indicata all'art. 13 del citato D.Lgs. 59/2010.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA PROVINCIALE

- udita la relazione;
- visti gli atti citati in premessa,
- tenuto conto delle osservazioni pervenute;
- tenuto conto dei pareri rilasciati dal Consorzio Autonomie Locali;
- visto lo Statuto speciale per il Trentino- Alto Adige;
- vista la legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13;
- a voti unanimi, legalmente espressi,

d e l i b e r a

1) di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, il Catalogo dei servizi socio-assistenziali in attuazione dell'articolo 3, del Decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg di data 9 aprile 2018 che, allegato a questo provvedimento, ne forma parte integrante e sostanziale e che sostituisce il documento approvato con delibera n. 1184 del 6 luglio 2018;

2) di subordinare, per i motivi esposti in premessa, l'efficacia del Catalogo alla previa notifica alla Commissione Europea per la parte contenente gli standard minimi per l'autorizzazione riferiti alle figure professionali e, laddove previsto, al rapporto operatori/utenti, secondo la procedura indicata all'art. 13 del D.Lgs. 59/2010.

Adunanza chiusa ad ore 17:59

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Elenco degli allegati parte integrante

001 Catalogo dei servizi socio-assistenziali

IL PRESIDENTE
Maurizio Fugatti

IL DIRIGENTE
Luca Comper