

REQUISITI SPECIFICI
accreditamento socio-assistenziale terzo settore

Provincia Autonoma di Trento
anno 2016

AREA ETÀ EVOLUTIVA				
Requisiti specifici comuni all'intera area Età evolutiva				
ESPERIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE				
Requisito	Il Soggetto gestore ha maturato <u>esperienza</u> nella prestazione dei servizi o nella realizzazione degli interventi riconducibili all'aggregazione funzionale per la quale intende accreditarsi.			
Indicatori per la verifica del requisito. esperienza				
Bassa Intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha realizzato per almeno 12 mesi, anche non continuativi, interventi con caratteristiche identiche o analoghe a quelle dell'aggregazione funzionale per la quale intende accreditarsi.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha realizzato per almeno 12 mesi, anche non continuativi, interventi con caratteristiche identiche o analoghe a quelle dell'età evolutiva-media intensità oppure per almeno 24 mesi, anche non continuativi, interventi con caratteristiche identiche o analoghe a quelle della bassa intensità.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi</i></p>	<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha realizzato per almeno 12 mesi, anche non continuativi, interventi con caratteristiche identiche o analoghe a quelle dell'età evolutiva-alta intensità oppure per almeno 24 mesi, anche non continuativi, interventi con caratteristiche identiche o analoghe a quelle della media intensità, oppure per almeno 36 mesi, anche non continuativi, interventi con</p>	<p><i>Contratti affidamenti progetti o altra documentazione che attesti le attività svolte dal Soggetto Gestore</i></p>	<p><i>Contratti affidamenti progetti o altra documentazione che attesti le attività svolte dal Soggetto Gestore</i></p>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

	dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000	caratteristiche identiche o analoghe a quelle dell'età evolutiva-bassa intensità. <i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>		
APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA				
Requisito	<i>Il Soggetto Gestore promuove un armonico sviluppo psico-fisico-sociale del minore e favorisce il suo senso civico e della legalità.</i>			
<i>Indicatori per la verifica del requisito: sviluppo psico-fisico-sociale del minore</i>				
<i>Bassa Intensità</i>	<i>Media intensità</i>	<i>Alta intensità</i>	<i>Verifica iniziale</i>	<i>Vigilanza per il mantenimento</i>
Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha organizzato direttamente o in collaborazione con terzi, almeno un' attività strutturata di tipo sportivo, artistico, ricreativo, laboratoriale o hobbistico a favore degli utenti tenendo conto delle attitudini e preferenze personali.	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha organizzato direttamente o in collaborazione con terzi, almeno un' attività strutturata di tipo sportivo, artistico, ricreativo, laboratoriale o hobbistico a favore degli utenti tenendo conto delle attitudini e preferenze personali.	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha organizzato direttamente o in collaborazione con terzi, almeno un' attività strutturata di tipo sportivo, artistico, ricreativo, laboratoriale o hobbistico a favore degli utenti tenendo conto delle attitudini e preferenze personali.	<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

<i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>	<i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>	<i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>		
Indicatori per la verifica del requisito: senso civico e della legalità				
Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha predisposto programmi di attività volta a sviluppare il senso civico, di legalità e la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie. <i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha predisposto programmi di attività volta a sviluppare il senso civico, di legalità e la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie. <i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha predisposto programmi di attività volta a sviluppare il senso civico, di legalità e la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie. <i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>	<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>
Requisito	Il Soggetto gestore sperimenta strumenti per formalizzare e valutare i propri progetti.			
Indicatori per la verifica del requisito: format per la progettazione e valutazione degli esiti				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto Gestore ha definito un format per la redazione di progetti contenente anche i criteri per l'autovalutazione dei loro esiti, gli indicatori di risultato e gli strumenti di verifica. <i>Consultazione format</i>	Il Soggetto Gestore ha definito un format per la redazione di progetti contenente anche i criteri per l'autovalutazione dei loro esiti, gli indicatori di risultato e gli strumenti di verifica. <i>Consultazione format</i>	Il Soggetto Gestore ha definito un format per la redazione di progetti contenente anche i criteri per l'autovalutazione dei loro esiti, gli indicatori di risultato e gli strumenti di verifica. <i>Consultazione format</i>	<i>Format</i>	<i>Format e verifica dell'applicazione su almeno un progetto</i>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'area Età evolutiva

Aggregazione funzionale: Età evolutiva / accoglienza residenziale

LAVORO DI RETE

Requisito

Il Soggetto gestore ha maturato esperienza nel lavoro di rete.

Indicatori per la verifica del requisito: lavoro di rete

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	Il soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha realizzato per ogni minore con p.e.i, almeno 1 incontro di verifica al semestre, con la rete dei servizi coinvolti.	Il soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha realizzato per ogni minore con p.e.i, almeno 1 incontro di verifica al quadrimestre, con la rete dei servizi coinvolti.	<i>Bilancio sociale e Cartella sociale</i>	<i>Bilancio sociale e Cartella sociale</i>

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA

Requisito

Il Soggetto Gestore promuove un armonico sviluppo psico-fisico-sociale del minore.

Indicatori per la verifica del requisito: sviluppo psico-fisico-sociale del minore

Bassa Intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto gestore ha realizzato, nel triennio	Il Soggetto gestore ha realizzato, nel triennio	Il Soggetto gestore ha realizzato, nel triennio	<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

<p>antecedente, interventi di educazione alla cura del sé ed a stili di vita salutari rivolti ai minori.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>antecedente, interventi di educazione alla cura del sé ed a stili di vita salutari rivolti ai minori.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>antecedente, interventi di educazione alla cura del sé ed a stili di vita salutari rivolti ai i minori</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>		
Requisito	Il Soggetto gestore garantisce un adeguato presidio educativo a favore degli utenti.			
Indicatori per la verifica del requisito: sicurezza notturna				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
		<p>Nella pianificazione del lavoro è previsto un presidio educativo con personale dipendente nei giorni e negli orari di apertura del servizio.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<i>Tunistica e Mansionario</i>	<i>Tunistica e Mansionario</i>
Requisito	Il Soggetto Gestore orienta ed accompagna l'utente nell'accesso a prestazioni integrative o complementari o le fornisce direttamente.			
Indicatori per la verifica del requisito: prestazioni connesse al servizio erogato				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	Il Soggetto Gestore ha garantito, nel triennio antecedente, forme di	Il Soggetto Gestore ha garantito, nel triennio antecedente, forme di	<i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i>	<i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

	<p>orientamento ed accompagnamento presso specialisti esterni alla propria organizzazione, per motivi di salute, di supporto psicologico, o per la ricerca occupazionale o l'inclusione sociale o per altri bisogni .</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>consulenza specialistica per la salute, il supporto psicologico, pedagogico o per la ricerca occupazionale e l'inclusione sociale o per altri bisogni, attraverso la presenza di personale interno all'organizzazione o di professionisti esterni.</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>		
Requisito	Il Soggetto Gestore offre servizi di qualità tutelando il benessere psico-fisico del personale.			
Indicatori per la verifica del requisito: supervisione professionale				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
		<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha incluso nel piano di formazione del proprio personale, sulla base dei fabbisogni rilevati, la supervisione professionale garantita da professionisti accreditati.</p>	<i>Piano della Formazione</i>	<i>Piano della Formazione</i>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'area Età evolutiva

Aggregazione funzionale: Età evolutiva / accoglienza semi-residenziale

Lavoro di rete

Requisito

Il Soggetto gestore ha maturato esperienza nel lavoro di rete.

Indicatori per la verifica del requisito: lavoro di rete

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	Il soggetto Gestore nel triennio antecedente, ha realizzato per ogni minore con p.e.i, almeno 1 incontro di verifica al semestre con la rete dei servizi coinvolti.	Il soggetto Gestore nel triennio antecedente, ha realizzato per ogni minore con p.e.i, almeno 1 incontro di verifica al quadrimestre con la rete dei servizi coinvolti.	<i>Bilancio sociale e Cartella sociale</i>	<i>Bilancio sociale e Cartella sociale</i>

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA

Requisito

Il Soggetto Gestore promuove un armonico sviluppo psico-fisico-sociale del minore.

Indicatori per la verifica del requisito: sviluppo psico-fisico-sociale del minore

Bassa Intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto gestore ha realizzato, nel triennio	Il Soggetto gestore ha realizzato, nel triennio	Il Soggetto gestore ha realizzato, nel triennio	<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

<p>antecedente, interventi di educazione alla cura del sé ed a stili di vita salutari rivolti ai i minori e/o alle loro famiglie.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>antecedente, interventi di educazione alla cura del sé ed a stili di vita salutari rivolti ai i minori e/o alle loro famiglie.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>antecedente, interventi di educazione alla cura del sé, a stili di vita salutari rivolti ai i minori e/o alle loro famiglie.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>		
Requisito		Il Soggetto Gestore orienta ed accompagna l'utente nell'accesso a prestazioni integrative o complementari o le fornisce direttamente.		
Indicatori per la verifica del requisito: prestazioni connesse al servizio erogato				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	<p>Il Soggetto Gestore ha garantito, nel triennio antecedente, forme di orientamento ed accompagnamento presso specialisti esterni alla propria organizzazione, per motivi di salute, di supporto psicologico, o per la ricerca occupazionale o l'inclusione sociale o per altri bisogni.</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha garantito, nel triennio antecedente, forme di consulenza specialistica per la salute, il supporto psicologico, pedagogico o per la ricerca occupazionale e l'inclusione sociale o per altri bisogni, attraverso la presenza di personale interno all'organizzazione o di professionisti esterni.</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i>	<i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Requisito	Il Soggetto Gestore offre servizi di qualità tutelando il benessere psico-fisico del personale.			
Indicatori per la verifica del requisito: supervisione professionale				
Bassa Intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
		<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha incluso nel piano di formazione del proprio personale, sulla base dei fabbisogni rilevati, la supervisione professionale garantita da professionisti accreditati.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p><i>Piano della Formazione</i></p>	<p><i>Piano della Formazione</i></p>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'area Età evolutiva

Aggregazione funzionale: Età evolutiva /supporto domiciliare o nel contesto di vita

LAVORO DI RETE

Requisito

Il Soggetto gestore ha maturato esperienza nel lavoro di rete.

Indicatori per la verifica del requisito: lavoro di rete

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	Il soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha realizzato per ogni minore con p.e.i, almeno 1 incontro di verifica al semestre con la rete dei servizi coinvolti.	Il soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha realizzato per ogni minore con p.e.i , almeno 1 incontro di verifica al quadrimestre con la rete dei servizi coinvolti.	<i>Bilancio sociale e Cartella sociale</i>	<i>Bilancio sociale e Cartella sociale</i>

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA

Requisito

Il Soggetto gestore garantisce la prestazione dei servizi con regolarità, in conformità ai bisogni dell'utente.

Indicatori per la verifica del requisito: supporto individualizzato

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

				mantenimento
Il Soggetto gestore ha realizzato nei tre anni antecedenti, <u>attività di supporto individualizzato rivolte al minore</u> , nell'ambito del territorio di appartenenza del minore (scuola, biblioteca..) <i>Progetti delle iniziative</i>	Il Soggetto gestore ha realizzato nei tre anni antecedenti, <u>attività di supporto individualizzato rivolte al minore</u> , o nel contesto domiciliare o nell'ambito del territorio di appartenenza del minore (scuola, biblioteca..) <i>Progetti delle iniziative</i>	Il Soggetto gestore ha realizzato nei tre anni antecedenti, <u>attività di supporto individualizzato rivolte a minore</u> , nel contesto domiciliare e nell'ambito del territorio di appartenenza del minore (scuola, biblioteca..) <i>Progetti delle iniziative</i>	<i>Progetti delle iniziative</i>	<i>Progetti delle iniziative</i>
Indicatori per la verifica del requisito: colloquio con le figure di riferimento del minore				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	Il Soggetto Gestore ha garantito nel triennio antecedente, <u>forme strutturate di ascolto e orientamento</u> rivolte alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ..).	Il Soggetto Gestore ha garantito nel triennio antecedente, <u>forme strutturate di ascolto e orientamento</u> rivolte alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ..).		
Requisito	Il Soggetto Gestore orienta ed accompagna l'utente nell'accesso a prestazioni integrative o complementari o le fornisce direttamente.			
Indicatori per la verifica del requisito: prestazioni connesse al servizio erogato				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

				mantenimento
	<p>Il Soggetto Gestore ha garantito, nel triennio antecedente, forme di orientamento ed accompagnamento presso specialisti esterni alla propria organizzazione, per motivi di salute, di supporto psicologico, o per la ricerca occupazionale o l'inclusione sociale o per altri bisogni.</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha garantito, nel triennio antecedente, forme di consulenza specialistica per la salute, il supporto psicologico, pedagogico o per la ricerca occupazionale e l'inclusione sociale o per altri bisogni, attraverso la presenza di personale interno all'organizzazione o di professionisti esterni.</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i>	<i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i>
Requisito	Il Soggetto Gestore offre servizi di qualità tutelando il benessere psico-fisico del personale.			
Indicatori per la verifica del requisito: supervisione professionale				
Bassa Intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
		<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha incluso nel piano di formazione del proprio personale, sulla base dei fabbisogni rilevati, la supervisione professionale garantita da professionisti accreditati.</p>	<i>Piano della Formazione</i>	<i>Piano della Formazione</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

		Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000		
Requisito	Il Soggetto Gestore promuove un armonico sviluppo psico-fisico-sociale del minore.			
Indicatori per la verifica del requisito: sviluppo psico-fisico-sociale del minore				
Bassa Intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto gestore ha realizzato, nel triennio antecedente, interventi di educazione alla cura del sé ed a stili di vita salutari rivolti ai i minori e/o alle loro famiglie. <i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>	Il Soggetto gestore ha realizzato, nel triennio antecedente, interventi di educazione alla cura del sé ed a stili di vita salutari rivolti ai i minori e/o alle loro famiglie. <i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>	Il Soggetto gestore ha realizzato, nel triennio antecedente, interventi di educazione alla cura del sé ed a stili di vita salutari rivolti ai i minori e/o alle loro famiglie. <i>Dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i>	<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>
Requisito	Il Soggetto Gestore orienta ed accompagna l'utente nell'accesso a prestazioni integrative o complementari o le fornisce direttamente.			
Indicatori per la verifica del requisito: prestazioni connesse al servizio erogato				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	Il Soggetto Gestore ha garantito, nel triennio antecedente, forme di orientamento ed accompagnamento presso	Il Soggetto Gestore ha garantito, nel triennio antecedente, forme di consulenza specialistica per la salute, il supporto psicologico,	<i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i>	<i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

	<p>specialisti esterni alla propria organizzazione, per motivi di salute, di supporto psicologico, o per la ricerca occupazionale o l'inclusione sociale o per altri bisogni.</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>pedagogico o per la ricerca occupazionale e l'inclusione sociale o per altri bisogni, attraverso la presenza di personale interno all'organizzazione o di professionisti esterni.</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>		
Requisito	Il Soggetto Gestore promuove il benessere del minore anche attraverso progetti innovativi.			
Indicatori per la verifica del requisito: progetti innovativi				
Bassa Intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha realizzato, almeno 1 volta all'anno un'iniziativa per <u>la diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti (open day).</u></p>			<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>

AREA ADULTI

Requisiti specifici comuni all'intera area Età adulta

APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE

Requisito

Il Soggetto gestore è organizzato in modo tale da poter ospitare e sostenere persone di culture diverse e di varia provenienza.

Indicatori per la verifica del requisito: mediazione linguistica e/o culturale

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore ha a disposizione, al bisogno, almeno un operatore che conosca le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio locale.</p> <p style="text-align: center;"><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore ha a disposizione, al bisogno, almeno un mediatore culturale o linguistico o un operatore che conosca le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio locale.</p> <p style="text-align: center;"><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Al momento di presentazione della domanda di accreditamento, il Soggetto gestore ha a disposizione, al bisogno, almeno un mediatore culturale e/o linguistico.</p> <p style="text-align: center;"><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000 resa da parte del rappresentante legale o dichiarazione sostitutiva di certificazione resa ai sensi dell'art. 46 del d.P.R. 445/2000 dal mediatore culturale che sia in possesso di titolo di studio rilasciato da pubbliche amministrazioni</i></p>	<p><i>Per intensità bassa : dotazione organica + mansionario</i></p> <p><i>Per intensità alta: personale con qualifica di mediatore linguistico/culturale o altro titolo di studio o di esperienza idonei oppure contratto di collaborazione esterna per mediazione culturale o linguistica.</i></p> <p><i>Per intensità media: dotazione organica per mansionario oppure quanto previsto per l'alta intensità.</i></p>	<p><i>Per intensità bassa : dotazione organica + mansionario</i></p> <p><i>Per intensità alta: personale con qualifica di mediatore linguistico/culturale o altro titolo di studio o di esperienza idonei oppure contratto di collaborazione esterna per mediazione culturale o linguistica.</i></p> <p><i>Per intensità media: dotazione organica per mansionario oppure quanto previsto per l'alta intensità</i></p>

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA

Requisito

Il Soggetto Gestore orienta ed accompagna l'utente nell'accesso ai servizi per promuovere la conquista dell'autonomia e del senso di responsabilità.

Indicatori per la verifica del requisito: orientamento e accompagnamento nei servizi integrativi

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha orientato al bisogno l'utente nella rete dei servizi e delle iniziative sociali.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha garantito con regolarità, nel triennio antecedente, forme di orientamento ed accompagnamento presso specialisti esterni alla propria organizzazione, per motivi di salute, di supporto psicologico, o per la ricerca occupazionale o l'inclusione sociale o per altri bisogni.</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha garantito con regolarità, nel triennio antecedente, forme di orientamento ed accompagnamento presso specialisti esterni alla propria organizzazione, per motivi di salute, di supporto psicologico, o per la ricerca occupazionale o l'inclusione sociale o per altri bisogni.</p> <p><i>dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del D.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p><i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i></p>	<p><i>Bilancio sociale e Carta dei servizi</i></p>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'area Età Adulta

Aggregazione funzionale: Adulti / accoglienza residenziale

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA

Requisito	Il Soggetto gestore promuove l'assunzione di responsabilità da parte dell'utente verso gli altri e l'impegno per il bene comune nel rispetto del principio di reciprocità.			
Indicatori per la verifica del requisito: collaborazione				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha <u>promosso ed individuato</u> le modalità di coinvolgimento dell'utente in iniziative a favore della collettività oppure qualche utile servizio nella struttura di cui è ospite.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha <u>individuato e monitorato</u> con carattere di continuità, in accordo con la rete dei servizi, le modalità con cui il singolo utente ha partecipato ad iniziative in favore della collettività oppure ha prestato qualche utile servizio nella struttura di cui è ospite.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha <u>individuato e monitorato</u> con carattere di continuità, in accordo con la rete dei servizi, le modalità con cui il singolo utente ha partecipato ad iniziative in favore della collettività oppure ha prestato qualche utile servizio nella struttura di cui è ospite.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p><i>Bilancio sociale e verifica diretta</i></p>	<p><i>Bilancio sociale e verifica diretta</i></p>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Requisito	Il Soggetto Gestore favorisce l'accesso internet.			
Indicatori per la verifica del requisito: accesso wi-fi e/o postazione internet fissa				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore è dotato, ad uso degli utenti, di accesso wi – fi e/o postazione internet fissa e ha provveduto, in questo caso, a regolamentarne l'accesso e l'utilizzo.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore è dotato, ad uso degli utenti, di accesso wi – fi e/o postazione internet fissa e ha provveduto, in questo caso, a regolamentarne l'accesso e l'utilizzo.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore è dotato, ad uso degli utenti, di accesso wi – fi e/o postazione internet fissa e ha provveduto, in questo caso, a regolamentarne l'accesso e l'utilizzo.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Verifica diretta</p> <p>e</p> <p><i>documento di regolamentazione dell'utilizzo</i></p>	<p>Verifica diretta</p> <p>e</p> <p><i>documento di regolamentazione dell'utilizzo</i></p>
Requisito	Il Soggetto gestore concorre con i servizi del territorio a costruire opportunità per il reinserimento e l'inclusione sociale della persona.			
Indicatori per la verifica del requisito: opportunità di reinserimento ed inclusione sociale				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, <u>ha</u></p>	<p>Il Soggetto gestore ha garantito, nel triennio</p>	<p>Il Soggetto gestore ha garantito, nel triennio</p>	<p><i>Progetto individualizzato</i></p>	<p><i>Progetto individualizzato</i></p>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

<p><u>orientato i propri utenti rispetto ad idonee soluzioni</u> abitative, occupazionali o altre opportunità di inclusione sociale.</p> <p><i>Dichiarazione semplice</i></p>	<p>antecedente, la <u>dimissione assistita</u> dei propri utenti, proponendo idonee soluzioni abitative, occupazionali o altre opportunità di inclusione sociale.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione semplice</i></p>	<p>antecedente, la <u>dimissione assistita</u> dei propri utenti, proponendo idonee soluzioni abitative, occupazionali o altre opportunità di inclusione sociale.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione semplice</i></p>		
<p>Requisiti</p>		<p>Il Soggetto Gestore garantisce la sicurezza del personale e dell'utenza.</p>		
<p>Indicatore per la verifica del requisito: gestione delle emergenze</p>				
<p>Bassa intensità</p>	<p>Media intensità</p>	<p>Alta intensità</p>	<p>Verifica iniziale</p>	<p>Vigilanza per il mantenimento</p>
<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc.</p> <p><i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc.</p> <p><i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc.</p> <p><i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p><i>Verifica diretta nel Piano</i></p>	<p><i>Verifica diretta nel Piano</i></p>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'area Età Adulta

Aggregazione funzionale: Adulti / accoglienza semi-residenziale

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA

Indicatori per la verifica del requisito: accesso wi-fi e/o postazione internet fissa

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore è dotato, ad uso degli utenti, di accesso wi – fi e/o postazione internet fissa e ha provveduto, in questo caso, a regolamentarne l'accesso e l'utilizzo.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore è dotato, ad uso degli utenti, di accesso wi – fi e/o postazione internet fissa e ha provveduto, in questo caso, a regolamentarne l'accesso e l'utilizzo.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore è dotato, ad uso degli utenti, di accesso wi – fi e/o postazione internet fissa e ha provveduto, in questo caso, a regolamentarne l'accesso e l'utilizzo.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Verifica diretta</p> <p>e</p> <p><i>documento di regolamentazione dell'utilizzo</i></p>	<p>Verifica diretta</p> <p>e</p> <p><i>documento di regolamentazione dell'utilizzo</i></p>
Requisito	Il Soggetto gestore promuove l'assunzione di responsabilità da parte dell'utente verso gli altri e l'impegno per il bene comune nel rispetto del principio di reciprocità.			

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Indicatori per la verifica del requisito: collaborazione				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha promosso ed individuato le modalità di coinvolgimento dell'utente in iniziative a favore della collettività oppure in qualche utile servizio presso la struttura che frequenta.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, <u>ha individuato e monitorato</u> con carattere di continuità, in accordo con la rete dei servizi, le modalità con cui il singolo utente ha partecipato ad iniziative in favore della collettività oppure ha prestato qualche utile servizio presso la struttura che frequenta.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, <u>ha individuato e monitorato</u> con carattere di continuità, in accordo con la rete dei servizi, le modalità con cui il singolo utente ha partecipato ad iniziative in favore della collettività oppure ha prestato qualche utile servizio presso la struttura che frequenta.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>
Requisito	Il Soggetto gestore concorre con i servizi del territorio a costruire opportunità per il reinserimento e l'inclusione sociale della persona.			
Indicatori per la verifica del requisito: opportunità di reinserimento ed inclusione sociale				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, <u>ha orientato i propri utenti rispetto ad idonee soluzioni</u></p>	<p>Il Soggetto gestore ha <u>proposto</u>, nel triennio antecedente, idonee soluzioni abitative, occupazionali o altre</p>	<p>Il Soggetto gestore ha proposto, nel triennio antecedente, idonee soluzioni abitative, occupazionali o altre</p>	<i>Progetto individualizzato</i>	<i>Progetto individualizzato</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

<p>abitative, occupazionali o altre opportunità di inclusione sociale.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione semplice</i></p>	<p>occupazionali o altre opportunità di inclusione sociale.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione semplice</i></p>	<p>opportunità di inclusione sociale.</p> <p>Quando ciò non si renda possibile od opportuno, il Soggetto gestore dà atto dei motivi.</p> <p><i>Dichiarazione semplice</i></p>		
Requisiti	Il Soggetto Gestore garantisce la sicurezza del personale e dell'utenza.			
Indicatore per la verifica del requisito: gestione delle emergenze				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc.</p> <p><i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc.</p> <p><i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc.</p> <p><i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p><i>Verifica diretta</i></p>	<p><i>Verifica diretta</i></p>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'area Età Adulta

Aggregazione funzionale: Adulti / supporto domiciliare o di contesto

Requisito

Il Soggetto gestore promuove l'assunzione di responsabilità dell'utente verso gli altri e l'impegno per il bene comune nel rispetto del principio di reciprocità.

Indicatori per la verifica del requisito: collaborazione

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha <u>promosso ed individuato</u> le modalità di coinvolgimento dell'utente in iniziative a favore della collettività o di un gruppo ristretto.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha individuato e monitorato con carattere di continuità, in accordo con la rete dei servizi, le modalità con cui il singolo utente ha partecipato ad iniziative in favore della collettività o di un gruppo ristretto.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha individuato e monitorato con carattere di continuità, in accordo con la rete dei servizi, le modalità con cui il singolo utente ha partecipato ad iniziative in favore della collettività o di un gruppo ristretto.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p><i>Verifica dei risultati nel Bilancio sociale</i></p>	<p><i>Verifica dei risultati nel Bilancio sociale</i></p>

AREA ETA' ANZIANA

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'area Età anziana

Aggregazione funzionale: Età anziana /accoglienza residenziale

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA

Requisito *Il Soggetto Gestore si avvale anche della tecnologia per lo svolgimento dei servizi.*

Indicatori per la verifica del requisito: dotazione strumentale e tecnologica

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti;	La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti;	La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti;	Verifica diretta tramite sopralluogo	Verifica diretta tramite sopralluogo

Indicatore per la verifica del requisito: formazione alla mobilitazione utenti

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, individua nel Piano della Formazione una formazione specifica a	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, individua nel Piano della Formazione una formazione specifica a favore del	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, individua nel Piano della Formazione una formazione specifica a favore del personale incaricato	Piano della Formazione	Piano della Formazione

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

favore del personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità.	personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità.	dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità.		
Requisito	Il Soggetto Gestore garantisce una sicura permanenza in struttura.			
Indicatori per la verifica del requisito: sicurezza				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Fatti salvi gli interventi già realizzati alla data della domanda di presentazione della domanda di accreditamento, su edifici già utilizzati dal Soggetto gestore per l'erogazione del servizio, la struttura in cui viene erogato il servizio è priva di barriere architettoniche che possono costituire impedimenti all'ordinario movimento dell'anziano ed è allestita in maniera tale da evitare incidenti e cadute dell'ospite.	Fatti salvi gli interventi già realizzati alla data della domanda di presentazione della domanda di accreditamento, su edifici già utilizzati dal Soggetto gestore per l'erogazione del servizio, la struttura in cui viene erogato il servizio è priva di barriere architettoniche che possono costituire impedimenti all'ordinario movimento dell'anziano ed è allestita in maniera tale da evitare incidenti e cadute dell'ospite.	Fatti salvi gli interventi già realizzati alla data della domanda di presentazione della domanda di accreditamento, su edifici già utilizzati dal Soggetto gestore per l'erogazione del servizio, la struttura in cui viene erogato il servizio è priva di barriere architettoniche che possono costituire impedimenti all'ordinario movimento dell'anziano ed è allestita in maniera tale da evitare incidenti e cadute dell'ospite.	Verifica mediante sopralluogo	Verifica mediante sopralluogo

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Requisiti	Il Soggetto Gestore garantisce la sicurezza del personale e dell'utenza.			
Indicatore per la verifica del requisito: gestione delle emergenze				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di <u>pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze</u>, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc. <i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di <u>pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze</u>, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc. <i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di <u>pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze</u>, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc. <i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p><i>Verifica diretta</i></p>	<p><i>Verifica diretta</i></p>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'area

Aggregazione funzionale: Età anziana /accoglienza semi-residenziale

APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE

Requisito		Il Soggetto Gestore utilizza anche la tecnologia per lo svolgimento dei servizi in favore degli utenti.		
Indicatori per la verifica del requisito: dotazione strumentale e tecnologica				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
La <u>dotazione strumentale e tecnologica</u> del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti;	La <u>dotazione strumentale e tecnologica</u> del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti;	La <u>dotazione strumentale e tecnologica</u> del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti;	Verifica diretta	Verifica diretta
Requisito		Il Soggetto gestore garantisce agli utenti non autosufficienti la mobilitazione in sicurezza.		
Indicatore per la verifica del requisito: formazione alla mobilitazione utenti				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto gestore ha individuato nel Piano della Formazione una <u>formazione specifica a</u>	Il Soggetto gestore ha individuato nel Piano della Formazione una <u>formazione specifica a favore del</u>	Il Soggetto gestore ha individuato nel Piano della Formazione una <u>formazione specifica a favore del personale</u>	Piano della Formazione	Piano ella Formazione

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

<p>favore del personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità. <i>Piano della Formazione</i></p>	<p>personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità. <i>Piano della Formazione</i></p>	<p>incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità. <i>Piano della Formazione</i></p>		
Requisito	Il Soggetto Gestore garantisce una sicura permanenza in struttura.			
Indicatori per la verifica del requisito: sicurezza				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Fatti salvi gli interventi già realizzati alla data della domanda di presentazione della domanda di accreditamento, su edifici già utilizzati dal Soggetto gestore per l'erogazione del servizio, la struttura in cui viene erogato il servizio è priva di barriere architettoniche che possono costituire impedimenti all'ordinario movimento dell'anziano ed è allestita in maniera tale da evitare incidenti e cadute dell'ospite.</p>	<p>Fatti salvi gli interventi già realizzati alla data della domanda di presentazione della domanda di accreditamento, su edifici già utilizzati dal Soggetto gestore per l'erogazione del servizio, la struttura in cui viene erogato il servizio è priva di barriere architettoniche che possono costituire impedimenti all'ordinario movimento dell'anziano ed è allestita in maniera tale da evitare incidenti e cadute dell'ospite.</p>	<p>Fatti salvi gli interventi già realizzati alla data della domanda di presentazione della domanda di accreditamento, su edifici già utilizzati dal Soggetto gestore per l'erogazione del servizio, la struttura in cui viene erogato il servizio è priva di barriere architettoniche che possono costituire impedimenti all'ordinario movimento dell'anziano ed è allestita in maniera tale da evitare incidenti e cadute dell'ospite.</p>	<p>Verifica mediante sopralluogo</p>	<p>Verifica mediante sopralluogo</p>

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA				
Requisiti		Il Soggetto Gestore garantisce la sicurezza del personale e dell'utenza.		
Indicatore per la verifica del requisito: gestione delle emergenze				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc.</p> <p><i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc.</p> <p><i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc.</p> <p><i>Piano operativo sicurezza</i></p>	<p><i>Verifica diretta</i></p>	<p><i>Verifica diretta</i></p>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'area Età anziana

Aggregazione funzionale: Età anziana /supporto domiciliare o di contesto

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA

Requisito	Il Soggetto gestore concorre a costruire le condizioni favorevoli per la permanenza in famiglia dell'anziano e per la sua vita sociale.			
Indicatori per la verifica del requisito: sensibilizzazione, informazione e formazione				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha effettuato almeno <u>1 iniziativa</u> di sensibilizzazione o di informazione di interesse per la popolazione anziana, per la comunità o per i familiari delle persone anziane riguardo agli stili di vita sani e all'invecchiamento attivo, alla collaborazione intergenerazionale ed ai comportamenti da adottare in presenza di un anziano con patologie fisiche e psicologiche.	Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha effettuato almeno <u>1 iniziativa</u> di sensibilizzazione o di informazione di interesse per la popolazione anziana, per la comunità o per i familiari delle persone anziane riguardo agli stili di vita sani e all'invecchiamento attivo, alla collaborazione intergenerazionale ed ai comportamenti da adottare in presenza di un anziano con patologie fisiche e psicologiche. <i>Dichiarazione sostitutiva di</i>	Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha effettuato con regolarità, nei casi in cui sia stato necessario, <u>incontri diretti con le singole famiglie o con i sostenitori o i caregiver dell'anziano</u> per accompagnare tali soggetti nell'apprendimento delle prassi e dei comportamenti corretti da tenere nei confronti dell'anziano assistito. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i>	<i>Bilancio sociale o p.e.i.</i>	<i>Bilancio sociale o p.e.i.</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000	atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000			
Requisito	Il Soggetto Gestore sostiene il caregiver nella cura a domicilio della persona.			
Indicatori per la verifica del requisito: supporto ai caregiver				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto Gestore nel triennio antecedente, ha attuato un programma di <u>almeno 2 azioni di informazione, formazione e sostegno relazionale</u> (auto-mutuo aiuto) a supporto dell'attività dei caregiver. Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000	Il Soggetto Gestore nel triennio antecedente, ha attuato un programma di <u>almeno 3 azioni di informazione, formazione e sostegno relazionale</u> (auto-mutuo aiuto) a supporto dell'attività dei caregiver. Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000	Il Soggetto Gestore nel triennio antecedente, ha attuato un programma di <u>almeno 3 azioni di informazione, formazione e sostegno relazionale</u> (auto-mutuo aiuto) a supporto dell'attività dei caregiver ed ha garantito, su richiesta degli stessi, anche brevi interventi di affiancamento didattico dei caregiver. Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000	Bilancio sociale, Carta dei servizi	Bilancio sociale, Carta dei servizi

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Requisito	Il Soggetto gestore garantisce agli utenti non autosufficienti la mobilitazione in sicurezza.			
Indicatore per la verifica del requisito: formazione alla mobilitazione utenti				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, individua nel Piano della Formazione una formazione specifica a favore del personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità.	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, individua nel Piano della Formazione una formazione specifica a favore del personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità.	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, individua nel Piano della Formazione una formazione specifica a favore del personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità.	<i>Piano della Formazione</i>	<i>Piano della Formazione</i>
Requisito	Il Soggetto Gestore si avvale del supporto tecnologico per rilevare e rendicontare il lavoro prestato a domicilio dell'utente.			
Indicatori per la verifica del requisito: supporto tecnologico				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto Gestore utilizza un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio. <i>Dichiarazione sostitutiva di</i>	Il Soggetto Gestore utilizza un un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio. <i>Dichiarazione sostitutiva di</i>	Il Soggetto Gestore utilizza un un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio. <i>Dichiarazione sostitutiva di</i>	<i>Verifica mediante sopralluogo</i>	<i>Verifica mediante sopralluogo</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000	atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000	atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000		
Requisito	Il Soggetto Gestore forma gli utenti all'utilizzo della tecnologia per semplificare la permanenza presso il domicilio.			
Indicatori per la verifica del requisito: alfabetizzazione all'uso della tecnologia				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Nel triennio antecedente, il Soggetto Gestore ha svolto almeno un'attività all'anno per <u>l'alfabetizzazione nell'utilizzo dello strumento informatico</u>, del web o delle tecnologie che sono oggi a disposizione diretta degli utenti per il controllo di alcuni profili e parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Nel triennio antecedente, il Soggetto Gestore ha svolto almeno un'attività all'anno per <u>l'alfabetizzazione nell'utilizzo dello strumento informatico</u>, del web o delle tecnologie che sono oggi a disposizione diretta degli utenti per il controllo di alcuni profili e parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Nel triennio antecedente, il Soggetto Gestore ha svolto almeno un'attività all'anno per <u>l'alfabetizzazione nell'utilizzo dello strumento informatico</u>, del web o delle tecnologie che sono oggi a disposizione diretta degli utenti per il controllo di alcuni profili e parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Requisito		<i>Il Soggetto Gestore promuove e sostiene le relazioni di prossimità, per aiutare l'anziano nella risposta ai bisogni materiali, affettivi e di inclusione sociale.</i>		
Indicatori per la verifica del requisito: reti di prossimità				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Nel triennio antecedente, il Soggetto Gestore ha partecipato alla realizzazione di almeno 1 iniziativa di supporto agli anziani o ad altre forme di collaborazione per e con le persone anziane.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Nel triennio antecedente, il Soggetto Gestore ha partecipato alla realizzazione di almeno 1 iniziativa di sensibilizzazione, informazione, formazione e attivazione delle reti di prossimità a sostegno all'anziano.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Nel triennio antecedente la presentazione della domanda di accreditamento, il Soggetto Gestore ha partecipato alla realizzazione di almeno 1 iniziativa di sperimentazione di cohousing o di welfare di quartiere a supporto degli anziani.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>

AREA PERSONE CON DISABILITÀ

Requisiti specifici comuni all'intera Area Persone con Disabilità

APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE E DELL'ORGANIZZAZIONE

Requisito *Il Soggetto gestore dispone di personale con appropriata preparazione per il contatto diretto con gli utenti.*

Indicatori per la verifica del requisito: formazione specifica alla relazione con la persona disabile

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Nell'ultimo triennio antecedente, tutto il personale socio-assistenziale a contatto con l'utenza coinvolto nei servizi ha partecipato ad almeno un'iniziativa di formazione inerente la relazione con le persone colpite da disabilità.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 46 e art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Nell'ultimo triennio antecedente, tutto il personale socio-assistenziale a contatto con l'utenza coinvolto nei servizi ha partecipato ad almeno un'iniziativa di formazione inerente la relazione con le persone colpite da disabilità.</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 46 e art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p>Nell'ultimo triennio antecedente, tutto il personale socio-assistenziale a contatto con l'utenza coinvolto nei servizi ha partecipato ad <u>almeno un'iniziativa di formazione inerente la relazione con le persone colpite da disabilità.</u></p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 46 e art. 47 del d.P.R. 445/2000</i></p>	<p><i>Piano della formazione e dotazione organica</i></p>	<p><i>Piano della formazione e dotazione organica</i></p>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Requisito		Il Soggetto Gestore offre servizi di qualità garantendo al personale un confronto tecnico di équipe a livello metodologico e/o di gestione del caso.		
Indicatori per la verifica del requisito: supervisione professionale				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha garantito al personale <u>incontri strutturati di confronto in équipe</u> , su aspetti metodologici e/o di gestione del caso. <i>Produzione di copia del Programma di formazione</i>	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha garantito al personale <u>incontri strutturati di confronto in équipe</u> , su aspetti metodologici e/o di gestione del caso. <i>Produzione di copia del Piano di formazione</i>	Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha garantito al personale <u>incontri strutturati di confronto in équipe</u> , su aspetti metodologici e/o di gestione del caso. <i>Produzione di copia del Piano di formazione</i>	<i>Piano della formazione del personale</i>	<i>Piano della formazione del personale</i>
Requisito		Il Soggetto Gestore utilizza anche la tecnologia per lo svolgimento dei servizi in favore degli utenti.		
Indicatore per la verifica del requisito: dotazione strumentale e tecnologica				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti.	La <u>dotazione strumentale e tecnologica</u> del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47</i>	La <u>dotazione strumentale e tecnologica</u> del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del</i>	<i>Verifica diretta</i>	<i>Verifica direttamente</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000	del d.P.R. 445/2000	d.P.R. 445/2000		
Indicatore per la verifica del requisito: formazione alla mobilitazione utenti				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto gestore ha individuato nel Piano della Formazione una formazione specifica a favore del personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità.	Il Soggetto gestore ha individuato nel Piano della Formazione una formazione specifica a favore del personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità.	Il Soggetto gestore ha individuato nel Piano della Formazione una formazione specifica a favore del personale incaricato dell'assistenza alla persona disabile, sulla mobilitazione, manuale-meccanica-tecnologica, degli utenti con disabilità.	Piano della Formazione	Piano della Formazione
ESPERIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE				
Requisito	Il Soggetto gestore ha maturato esperienza nella realizzazione dei servizi e degli interventi.			
Indicatore per la verifica del requisito: esperienza				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto gestore ha maturato, nel triennio antecedente, un'esperienza di almeno 12 mesi, anche	Il Soggetto gestore ha maturato, nel triennio antecedente, un'esperienza di almeno 12 mesi	Il Soggetto gestore ha maturato, nel triennio antecedente, un'esperienza di almeno 12 mesi continuativi, in	Bilancio sociale o documentazione relativa agli interventi realizzati oppure verifica diretta presso gli stakeholders	Bilancio sociale o documentazione relativa agli interventi realizzati oppure verifica diretta presso gli stakeholders

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

non continuativi, in interventi e servizi rientranti nell'area disabilità. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	continuativi, in interventi e servizi rientranti nell'area disabilità. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	interventi e servizi rientranti nell'area disabilità. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>		
APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA				
Requisito		Il soggetto gestore risponde ai bisogni dell'utente promuovendo modalità innovative di organizzazione dei servizi.		
Indicatore per la verifica del requisito: sensibilizzazione sull'utilizzo delle tecnologie				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha effettuato <u>almeno 2 iniziative per la conoscenza e per la sensibilizzazione sull'utilizzo delle tecnologie a supporto dei disabili e dei loro care givers.</u> <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha effettuato <u>almeno 2 iniziative per la conoscenza e per la sensibilizzazione sull'utilizzo delle tecnologie a supporto dei disabili e dei loro care givers.</u> <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha effettuato <u>almeno 2 iniziative per la conoscenza e per la sensibilizzazione sull'utilizzo delle tecnologie a supporto dei disabili e dei loro care givers.</u> <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>		

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Requisito	Il Soggetto Gestore sviluppa iniziative di approfondimento su tematiche di particolare rilevanza le persone con disabilità e le loro famiglie.			
Indicatore per la verifica del requisito: iniziative su tematiche prioritarie				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente ha organizzato o partecipato attivamente ad almeno 2 iniziative dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie.</p>	<p>Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente ha organizzato o partecipato attivamente ad almeno 2 iniziative dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie.</p>	<p>Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente ha organizzato o partecipato attivamente ad almeno 2 iniziative dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie.</p>	<p><i>Bilancio sociale</i></p>	<p><i>Bilancio sociale</i></p>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'Area Persone con Disabilità				
<u>Aggregazione funzionale: disabilità /accoglienza residenziale</u>				
APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE				
Requisito		<i>Il Soggetto Gestore utilizza la tecnologia per lo svolgimento dei servizi in favore degli utenti.</i>		
Indicatore per la verifica del requisito: dotazione strumentale e tecnologica				
<i>Bassa intensità</i>	<i>Media intensità</i>	<i>Alta intensità</i>	<i>Verifica iniziale</i>	<i>Vigilanza per il mantenimento</i>
La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti;	La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti;	La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti;	<i>Piano della Formazione</i>	<i>Piano della Formazione</i>
APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA				
Requisito		<i>Il soggetto gestore utilizza adeguati strumenti operativi per garantire una risposta integrata e unitaria ai bisogni dell'utente.</i>		
Indicatore per la verifica del requisito: format integrato di cartella sociale				
<i>Bassa intensità</i>	<i>Media intensità</i>	<i>Alta intensità</i>	<i>Verifica iniziale</i>	<i>Vigilanza per il</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

				mantenimento
<p>Il Soggetto gestore ha integrato il suo format di cartella sociale dell'utente, con la diagnosi, il profilo funzionale dell'utente (in termini di risorse e di limitazioni) con il p.e.i./p.a.i. e con gli esiti delle verifiche periodiche.</p> <p><i>Documentazione recante il format della cartella sociale dell'utente</i></p>	<p>Il Soggetto gestore ha integrato il suo format di cartella sociale dell'utente, con la presenza dell'anamnesi clinica, della diagnosi, del profilo funzionale dell'utente (in termini di risorse e di limitazioni) del p.a.i./p.e.i. e con gli esiti delle verifiche periodiche.</p> <p><i>Documentazione recante il format della cartella sociale dell'utente</i></p>	<p>Il Soggetto gestore ha integrato il suo format di cartella sociale dell'utente, con la presenza dell'anamnesi clinica, della diagnosi, del profilo funzionale dell'utente (in termini di risorse e di limitazioni) del p.a.i./p.e.i. e con gli esiti delle verifiche periodiche.</p> <p><i>Documentazione recante il format della cartella sociale dell'utente</i></p>	<p><i>Verifica diretta sulle cartelle sociali degli utenti</i></p>	<p><i>Verifica diretta sulle cartelle sociali degli utenti</i></p>
Indicatore per la verifica del requisito: format per l'integrazione P.E.I./P.A.I				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Se presenti entrambi, il Soggetto Gestore ha definito un format per assicurare l'integrazione o almeno il coordinamento e la complementarietà tra il piano educativo individualizzato e il piano assistenziale individualizzato.</p> <p><i>Documentazione recante lo schema di p.e.i. e di p.a.i.</i></p>	<p>Se presenti entrambi, il Soggetto Gestore ha definito un format per assicurare l'integrazione o almeno il coordinamento e la complementarietà tra il piano educativo individualizzato e il piano assistenziale individualizzato.</p> <p><i>Documentazione recante lo schema di p.e.i. e di p.a.i.</i></p>	<p>Se presenti entrambi, il Soggetto Gestore ha definito un format per assicurare l'integrazione o almeno il coordinamento e la complementarietà tra il piano educativo individualizzato e il piano assistenziale individualizzato.</p> <p><i>Documentazione recante lo schema di p.e.i. e di p.a.i.</i></p>	<p><i>Format di p.e.i. e di p.a.i.</i></p>	<p><i>Format di p.e.i. e di p.a.i.</i></p>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Requisito		Il Soggetto gestore dispone di un'equipe multidisciplinare.		
Indicatore per la verifica del requisito: èquipe multidisciplinare				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>Il Soggetto Gestore, al momento della presentazione della domanda di accreditamento, ha definito la composizione della propria equipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area socio-assistenziale, sociale, educativa, pedagogica, psicologica e sanitaria.</p> <p><i>Dichiarazione della composizione dell'equipe multidisciplinare (figure professionali) al momento della presentazione della domanda di accreditamento</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore, al momento della presentazione della domanda di accreditamento, ha definito la composizione della propria equipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area socio-assistenziale, sociale, educativa, pedagogica, psicologica e sanitaria.</p> <p><i>Dichiarazione della composizione dell'equipe multidisciplinare (figure professionali) al momento della presentazione della domanda di accreditamento</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore, al momento della presentazione della domanda di accreditamento, ha definito la composizione della propria equipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area socio-assistenziale, sociale, educativa, pedagogica, psicologica e sanitaria.</p> <p><i>Dichiarazione della composizione dell'equipe multidisciplinare (figure professionali) al momento della presentazione della domanda di accreditamento</i></p>	<p><i>Verifica diretta sull'equipe</i></p>	<p><i>Verifica diretta sull'equipe</i></p>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Requisito		Il Soggetto Gestore garantisce la sicurezza del personale e dell'utenza.		
Indicatore per la verifica del requisito: gestione delle emergenze				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc. <i>Piano operativo sicurezza</i>	Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc. <i>Piano operativo sicurezza</i>	Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc. <i>Piano operativo sicurezza</i>	<i>Verifica diretta nel Piano</i>	<i>Verifica diretta nel Piano</i>
Indicatore per la verifica del requisito: sicurezza notturna				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Nella pianificazione del lavoro è prevista la copertura della notte garantita da un presidio in grado di attivare personale idoneo alla gestione dell'emergenza.	Nella pianificazione del lavoro è prevista la copertura della notte garantita da un presidio in grado di attivare personale idoneo alla gestione dell'emergenza, avvisando, se necessario, il personale in turno di reperibilità.	Nella pianificazione del lavoro è prevista la copertura della notte garantita da un presidio in grado di attivare personale idoneo alla gestione dell'emergenza, avvisando, se necessario, il personale in turno di reperibilità.	<i>Carta dei servizi o verifica diretta</i>	<i>Carta dei servizi o verifica diretta</i>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'Area Persone con Disabilità

Aggregazione funzionale: disabilità /accoglienza semi-residenziale

APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE

Requisito	Il Soggetto Gestore utilizza anche la tecnologia per lo svolgimento dei servizi in favore degli utenti.			
Indicatore per la verifica del requisito: dotazione strumentale e tecnologica				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
<p>La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti.</p> <p><i>Dichiarazione ed elenco</i></p>	<p>La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti.</p> <p><i>Dichiarazione ed elenco</i></p>	<p>La dotazione strumentale e tecnologica del Soggetto Gestore è tecnicamente idonea per l'utilizzo in situazioni di diversa disabilità o gravità degli utenti.</p> <p><i>Dichiarazione ed elenco</i></p>	<p><i>Verifica diretta</i></p>	<p><i>Verifica diretta</i></p>

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA				
Requisito	Il soggetto gestore utilizza adeguati strumenti operativi per garantire una risposta integrata e unitaria ai bisogni dell'utente.			
Indicatore per la verifica del requisito: format integrato di cartella sociale				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	Il Soggetto gestore ha integrato il suo format di cartella sociale dell'utente, con la presenza dell'anamnesi clinica, della diagnosi, del profilo funzionale dell'utente (in termini di risorse e di limitazioni) del p.a.i./p.e.i. e con gli esiti delle verifiche periodiche. <i>Documentazione recante il format della cartella sociale dell'utente</i>	Il Soggetto gestore ha integrato il suo format di cartella sociale dell'utente, con la presenza dell'anamnesi clinica, della diagnosi, del profilo funzionale dell'utente (in termini di risorse e di limitazioni) del p.a.i./p.e.i. e con gli esiti delle verifiche periodiche. <i>Documentazione recante il format della cartella sociale dell'utente</i>	<i>Verifica format di cartella sociale</i>	<i>Verifica format di cartella sociale</i>
Indicatore per la verifica del requisito: format integrato P.AI./P.EI.				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Se presenti entrambi, il Soggetto Gestore ha definito un format per assicurare l'integrazione o	Se presenti entrambi, il Soggetto Gestore ha definito un format per assicurare l'integrazione o almeno il	Se presenti entrambi, il Soggetto Gestore ha definito un format per assicurare l'integrazione o almeno il	<i>Format di p.e.i. e di p.a.i.</i>	<i>Format di p.e.i. e di p.a.i.</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

almeno il coordinamento e la complementarietà tra il piano educativo individualizzato e il piano assistenziale individualizzato. <i>Documentazione recante lo schema di p.e.i. e di p.a.i.</i>	coordinamento e la complementarietà tra il piano educativo individualizzato e il piano assistenziale individualizzato. <i>Documentazione recante lo schema di p.e.i. e di p.a.i.</i>	coordinamento e la complementarietà tra il piano educativo individualizzato e il piano assistenziale individualizzato. <i>Documentazione recante lo schema di p.e.i. e di p.a.i.</i>		
Requisito	Il Soggetto Gestore garantisce la sicurezza del personale e dell'utenza.			
Indicatore per la verifica del requisito: gestione delle emergenze				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione ecc. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	Il Soggetto Gestore ha predisposto un documento di pianificazione dettagliata della gestione delle emergenze, sulla base del quale organizza simulazioni d'emergenza e prove di evacuazione <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	<i>Verifica piano delle emergenze</i>	<i>Verifica piano delle emergenze</i>
Requisito	Il Soggetto Gestore utilizza la tecnologia per facilitare la permanenza a domicilio degli utenti.			
Indicatore per la verifica del requisito: domotica				

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	<p>Il Soggetto Gestore, al momento della presentazione della domanda di accreditamento è dotato di attrezzature domotiche ed utilizza altre tecnologie a supporto dei disabili o degli operatori</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p>Il Soggetto Gestore, al momento della presentazione della domanda di accreditamento è dotato di attrezzature domotiche ed utilizza altre tecnologie a supporto dei disabili o degli operatori</p> <p><i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i></p>	<p><i>Verifica tramite sopralluogo</i></p>	<p><i>Verifica tramite sopralluogo</i></p>

Requisiti specifici propri di ciascuna aggregazione funzionale dell'Area Persone con Disabilità

Aggregazione funzionale: disabilità /supporto domiciliare o di contesto

APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA

Requisito	<i>Il soggetto gestore utilizza adeguati strumenti operativi per garantire una risposta integrata e unitaria ai bisogni dell'utente.</i>			
Indicatore per la verifica del requisito: format integrato di cartella sociale				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
		<p>Il Soggetto gestore ha integrato il suo format di cartella sociale dell'utente, con la presenza dell'anamnesi clinica, della diagnosi, del profilo funzionale dell'utente (in termini di risorse e di limitazioni) del p.a.i./p.e.i. e con gli esiti delle verifiche periodiche.</p> <p style="text-align: center;"><i>Documentazione recante il format della cartella sociale dell'utente</i></p>	<p><i>Documentazione recante il format della cartella sociale dell'utente</i></p>	<p><i>Verifica del format di cartella sociale</i></p>
Indicatore per la verifica del requisito: format per l'integrazione P.E.I./P.A.I				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

		<p>Se presenti entrambi, il Soggetto Gestore ha definito un format per assicurare l'integrazione o almeno il coordinamento e la complementarietà tra il piano educativo individualizzato e il piano assistenziale individualizzato.</p> <p><i>Documentazione recante lo schema di p.e.i. e di p.a.i.</i></p>	<i>Format di p.e.i. e di p.a.i.</i>	<i>Format di p.e.i. e di p.a.i.</i>
Requisito	<i>Il soggetto Gestore risponde ai bisogni dell'utente promuovendo forme innovative di domiciliarità anche avvalendosi di adeguati supporti tecnologici.</i>			
<i>Indicatore per la verifica del requisito: mutuo aiuto</i>				
<i>Bassa intensità</i>	<i>Media intensità</i>	<i>Alta intensità</i>	<i>Verifica iniziale</i>	<i>Vigilanza per il mantenimento</i>
		<p>Il Soggetto gestore, nel triennio antecedente, ha organizzato e gestito per i propri utenti forme, anche innovative, di convivenza o di mutuo aiuto.</p>	<i>Bilancio sociale</i>	<i>Bilancio sociale</i>
<i>Indicatore per la verifica del requisito: domotica</i>				
<i>Bassa intensità</i>	<i>Media intensità</i>	<i>Alta intensità</i>	<i>Verifica iniziale</i>	<i>Vigilanza per il mantenimento</i>
	Il Soggetto Gestore ha reso domotico almeno uno degli	Il Soggetto Gestore ha reso domotico almeno uno degli	<i>Verifica</i>	<i>Verifica</i>

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

	appartamenti di cui ha la disponibilità, se ne utilizza più di uno. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	appartamenti di cui ha la disponibilità, se ne utilizza più di uno. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	<i>tramite sopralluogo</i>	<i>tramite sopralluogo</i>
Indicatore per la verifica del requisito: supporto tecnologico a domicilio				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
	Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha effettuato almeno 1 iniziativa di utilizzo delle tecnologie a supporto del disabile e del caregiver. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	Il Soggetto Gestore, nel triennio antecedente, ha effettuato almeno 1 iniziativa di utilizzo delle tecnologie a supporto del disabile e del caregiver. <i>Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000</i>	<i>Verifica tramite sopralluogo</i>	<i>Verifica tramite sopralluogo</i>
Requisito	Il Soggetto gestore promuove lo sviluppo psico-fisico-sociale della persona con disabilità e la sua inclusione sociale anche attraverso la promozione di progetti educativi innovativi.			
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento
Indicatori per la verifica: Progetti educativi innovativi				
Bassa intensità	Media intensità	Alta intensità	Verifica iniziale	Vigilanza per il mantenimento

Processo accreditamento socio-assistenziale terzo settore – Requisiti specifici

<p>Il Soggetto Gestore ha promosso, nel triennio antecedente, almeno un progetto di animazione di quartiere o di socializzazione tra pari o di promozione delle esperienze a contatto con la natura, o di sensibilizzazione all'educazione artistica o sportiva, o di socializzazione al lavoro per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi o progetti di inserimento occupazionale.</p>	<p>Il Soggetto Gestore ha promosso, nel triennio antecedente, almeno un progetto di animazione di quartiere o di socializzazione tra pari o di promozione delle esperienze a contatto con la natura, o di sensibilizzazione all'educazione artistica o sportiva, o di socializzazione al lavoro per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi o progetti di inserimento occupazionale.</p>	<p>Il Soggetto Gestore ha promosso, nel triennio antecedente, almeno un progetto di animazione di quartiere o di socializzazione tra pari o di promozione delle esperienze a contatto con la natura, o di sensibilizzazione all'educazione artistica o sportiva, o di socializzazione al lavoro per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi o progetti di inserimento occupazionale.</p>	<p><i>Bilancio sociale</i></p>	<p><i>Bilancio sociale</i></p>
--	--	--	--------------------------------	--------------------------------