

ALLEGATO 2
ACCREDITAMENTO

REQUISITI
di qualità SPECIFICI
dell'ACCREDITAMENTO
ulteriori rispetto a quelli
dell'autorizzazione

Provincia Autonoma di Trento
anno 2017

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Legenda

Ai fini dell'accREDITAMENTO si intende per

minori/giovani: sia la persona minore di età sia la persona che è stata presa in carico quando era minorenni e che continua ad esserlo anche dopo la maggiore età fino a 24 anni.

attività formative: sia le attività realizzate direttamente sia quelle offerte tramite terzi.

disponibilità: sia la disponibilità diretta interna all'organizzazione sia la messa a disposizione da parte di terzi.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA SERVIZI RESIDENZIALI - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Disponibilità all'occorrenza di almeno un operatore che conosce le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio provinciale o di un mediatore linguistico/culturale.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori.</p>
<p>Requisito 3. (rafforza il requisito dell'autorizzazione: il riferimento alla Guida informativa sui servizi è sostituito dalla Carta dei servizi)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi, collettivi o individuali, di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di supporto educativo rivolte a gruppi di minori.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto e orientamento nell'accesso ai servizi rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di supporto scolastico di gruppo a favore dei minori.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno volta a sviluppare il senso civico o di cittadinanza attiva o di legalità oppure la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie.

Requisito 9.

Inclusione nella Carta dei servizi della disponibilità ad accompagnare il minore presso servizi sociali, sanitari, educativi esterni alla propria organizzazione, con il consenso della figura responsabile del minore o del servizio sociale.

Requisito 10.

Disponibilità di un accesso almeno wifi ad uso degli utenti, con filtri di bloccaggio a siti poco sicuri ed esclusivamente per un utilizzo limitato al supporto dell'attività scolastica, sportiva, ricreativa, culturale.

Quando, in ragione delle particolari condizioni e caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wifi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.

Requisito 11.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 12.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Requisito 13.

Disponibilità di almeno un posto letto per l'accoglienza immediata in emergenza ogni dieci posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza nonché la comunicazione almeno per email ai servizi sociali e alla Provincia dei posti liberi.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA SERVIZI RESIDENZIALI - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/culturale.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori.</p>
<p>Requisito 3. (rafforza il requisito dell'autorizzazione: il riferimento alla Guida informativa sui servizi è sostituito dalla Carta dei servizi)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi, collettivi o individuali, di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di supporto educativo individualizzato rivolte al minore, anche attraverso l'esperienza di gruppo.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di supporto scolastico a favore dei minori anche in forma individualizzata.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno volta a sviluppare il senso civico, o di cittadinanza attiva, o di legalità oppure la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie.

Requisito 9.

Inclusione nella Carta dei servizi della disponibilità ad accompagnare il minore presso servizi sociali, sanitari, educativi esterni alla propria organizzazione, con il consenso della figura responsabile del minore o del servizio sociale.

Requisito 10.

Disponibilità di un accesso almeno wifi ad uso degli utenti, con filtri di bloccaggio a siti poco sicuri ed esclusivamente per un utilizzo limitato al supporto dell'attività scolastica, sportiva, ricreativa, culturale.

Quando, in ragione delle particolari condizioni e caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wifi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.

Requisito 11.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 12.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Requisito 13.

Disponibilità di almeno un posto letto per l'accoglienza immediata in emergenza ogni dieci posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza nonché la comunicazione almeno per email ai servizi sociali e alla Provincia dei posti liberi.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA SERVIZI RESIDENZIALI - ALTA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/culturale.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nel Piano di formazione della supervisione professionale a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza garantita da professionisti esterni.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi formativi a favore degli utenti sulla gestione delle emozioni e sulla regolazione della loro espressione nonché sulla mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p>Requisito 5. (rafforza il requisito dell'autorizzazione: il riferimento alla Guida informativa sui servizi è sostituito dalla Carta dei servizi)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi, collettivi o individuali, di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di supporto educativo individualizzato rivolte al minore, anche attraverso l'esperienza di gruppo.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali.</p>
<p>Requisito 8.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di supporto scolastico a favore dei minori</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

anche in forma individualizzata.

Requisito 9.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 4 attività all'anno strutturate e continuative in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.

Requisito 10. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 iniziative all'anno volta a sviluppare il senso civico, o di cittadinanza attiva, o di legalità oppure la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie.

Requisito 11.

Inclusione nella Carta dei servizi della disponibilità ad accompagnare il minore presso servizi sociali, sanitari, educativi esterni alla propria organizzazione, con il consenso della figura responsabile del minore o del servizio sociale.

Requisito 12.

Disponibilità di un accesso almeno wifi ad uso degli utenti, con filtri di bloccaggio a siti poco sicuri ed esclusivamente per un utilizzo limitato al supporto dell'attività scolastica, sportiva, ricreativa, culturale.

Quando, in ragione delle particolari condizioni e caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wifi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.

Requisito 13.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 14.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Requisito 15.

Disponibilità di almeno un posto letto per l'accoglienza immediata in emergenza ogni dieci posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza nonché la comunicazione almeno per email ai servizi sociali e alla Provincia dei posti liberi.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA SERVIZI SEMI - RESIDENZIALI - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Disponibilità all'occorrenza di almeno un operatore che conosce le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio locale o di un mediatore linguistico/culturale.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisiti 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori.</p>
<p>Requisito 3. (rafforza il requisito dell'autorizzazione: il riferimento alla Guida informativa sui servizi è sostituito dalla Carta dei servizi)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi, collettivi o individuali, di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di supporto educativo rivolte a gruppi di minori.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto e orientamento nell'accesso ai servizi rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di supporto scolastico di gruppo a favore dei minori.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 attività all'anno in favore dei minori strutturate e continuative tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno volta a sviluppare il senso civico, o di cittadinanza attiva, o di legalità oppure la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie.

Requisito 9.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno un'iniziativa all'anno per la diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti (ad es. open day).

Requisito 10.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 11.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA SERVIZI SEMI - RESIDENZIALI - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/culturale.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisiti 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori.</p>
<p>Requisito 3. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi, collettivi o individuali, di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di supporto educativo individualizzato rivolte al minore, anche attraverso l'esperienza di gruppo.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di supporto scolastico a favore dei minori di anche in forma individualizzata.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 attività all'anno strutturate e continuative in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.</p>
<p>Requisito 8. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno volta a sviluppare il senso</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

civico, o di cittadinanza attiva, o di legalità oppure la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie.

Requisito 9.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno un'iniziativa all'anno per la diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti (ad es. open day).

Requisito 10.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 11.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI - ALTA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/culturale.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nel Piano di formazione del proprio personale, della supervisione professionale a favore del personale a contatto con l'utenza garantita da professionisti esterni.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisiti 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi formativi a favore degli utenti sulla gestione delle emozioni e sulla regolazione della loro espressione nonché sulla mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p>Requisito 5. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi, collettivi o individuali, di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di supporto educativo individualizzato rivolte al minore, anche attraverso l'esperienza di gruppo.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali.</p>
<p>Requisito 8.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di supporto scolastico a favore dei minori</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

anche in forma individualizzata.

Requisito 9. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 iniziative all'anno volta a sviluppare il senso civico, o di cittadinanza attiva, o di legalità oppure la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie.

Requisito 10.

Realizzazione a favore dei minori di almeno 4 attività all'anno strutturate e continuative in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.

Requisito 11.

Realizzazione di almeno un'iniziativa all'anno per la diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti (ad es. open day).

Requisito 12.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 13.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Disponibilità all'occorrenza di almeno un operatore che conosce le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio locale o di un mediatore linguistico/culturale.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisiti 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori.</p>
<p>Requisito 3. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi, collettivi o individuali, di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori e/o alla sua famiglia.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di supporto educativo rivolte a gruppi di minori, nei vari contesti di vita.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto e orientamento nell'accesso ai servizi rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Realizzazione a favore dei minori di almeno 2 attività all'anno strutturate e continuative in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8.

Inclusione nella Carta dei servizi di un'iniziativa informativa-formativa sulle tematiche familiari rivolta alla generalità delle famiglie.

Requisito 9.

Realizzazione di almeno un'iniziativa territoriale all'anno per la diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti (ad es. open day).

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/culturale.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisiti 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori.</p>
<p>Requisito 3. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi, collettivi o individuali, di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori e/o alla sua famiglia.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di supporto educativo individualizzato rivolte al minore, nei vari contesti di vita.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di supporto scolastico a favore dei minori di anche in forma individualizzata.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento, confronto e sostegno nell'accesso ai servizi rivolti al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 8. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno volta a sviluppare il senso civico, o di cittadinanza attiva, o di legalità oppure la formazione sui new media a favore</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

dei giovani e/o delle loro famiglie.

Requisito 9.

Realizzazione a favore dei minori di almeno 3 attività all'anno strutturate e continuative in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.

Requisito 10.

Inclusione nella Carta dei servizi di forme di sostegno e accompagnamento per la ricerca occupazionale a favore dei ragazzi con almeno 16 anni e per la ricerca lavorativa e abitativa a favore di ragazzi neo-maggiorenni.

Requisito 11.

Inclusione nella Carta dei servizi di un'iniziativa informativa-formativa sulle tematiche familiari rivolta alla generalità delle famiglie.

Requisito 12.

Realizzazione di almeno 1 iniziativa territoriale all'anno per la diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti (ad es. open day).

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - ALTA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Disponibilità all'occorrenza di almeno un mediatore linguistico/culturale.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nel Piano di formazione della supervisione professionale a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza garantita da professionisti esterni.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisiti 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività per sviluppare le competenze relazionali dei minori.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi formativi a favore degli utenti sulla gestione delle emozioni e sulla regolazione della loro espressione nonché sulla mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p>Requisito 5. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi, collettivi o individuali, di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita salutari rivolti ai minori e/o alla sua famiglia.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di supporto educativo individualizzato rivolte al minore, nei vari contesti di vita.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di supporto scolastico a favore dei minori di anche in forma individualizzata.</p>
<p>Requisito 8.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento, confronto e sostegno nell'accesso ai servizi rivolti al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori,</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali.

Requisito 9.

Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti e allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.

Requisito 10. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 iniziative all'anno volta a sviluppare il senso civico, o di cittadinanza attiva, o di legalità oppure la formazione sui new media a favore dei giovani e/o delle loro famiglie.

Requisito 11.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 4 attività all'anno strutturate e continuative in favore dei minori tra quelle sportive, artistiche, culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.

Requisito 12.

Inclusione nella Carta dei servizi di forme di sostegno e accompagnamento per la ricerca occupazionale a favore dei ragazzi con almeno 16 anni e per la ricerca lavorativa e abitativa a favore di ragazzi neo-maggiorenni.

Requisito 13.

Inclusione nella Carta dei servizi di un'iniziativa informativa-formativa sulle tematiche familiari rivolta alla generalità delle famiglie.

Requisito 14.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa territoriale all'anno per la diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti (ad es. open day).

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ADULTI SERVIZI RESIDENZIALI - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano di Formazione del personale di almeno un'iniziativa formativa all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p>Requisito 2. da applicare alle strutture che ospitano genitori con figli minori</p>
<p>Inclusione nel Piano della formazione della supervisione professionale a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza, garantita da professionisti esterni.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di orientamento dell'utente nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed ai servizi per l'occupazione, per l'impiego o per l'abitazione.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante uno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Adozione di una metodologia di lavoro che contempla il coinvolgimento degli utenti in almeno un'iniziativa all'anno a favore della collettività oppure in almeno un servizio utile per la struttura di cui è ospite.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Disponibilità di un accesso almeno wifi ad uso degli utenti.</p> <p>Quando, in ragione delle caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wi – fi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.

Requisito 8. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)md e bambini

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.

Requisito 9.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa informativa-formativa all'anno rivolta a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita.

Requisito 10. da applicare alle strutture che ospitano genitori con figli minori

Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento e sostegno al genitore in relazione ai bisogni del minore.

Requisito 11.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 12.

Disponibilità di almeno un posto letto per l'accoglienza immediata in emergenza ogni dieci posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza nonché la comunicazione almeno per email ai servizi sociali e alla Provincia dei posti liberi.

Requisito 13.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Requisito 14. da applicare alle strutture che ospitano genitori con figli minori

Disponibilità di un posto per l'accoglienza immediata in emergenza di un nucleo familiare ogni 15 posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ADULTI SERVIZI RESIDENZIALI - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano di Formazione di almeno 2 iniziative formative all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p>Requisito 2. da applicare alle strutture che ospitano genitori con figli minori</p>
<p>Inclusione nel Piano della formazione della supervisione professionale a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza, garantita da professionisti esterni.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIANTE DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di orientamento ed accompagnamento dell'utente nell'accesso ai servizi sanitari ed ai servizi per l'occupazione, per l'impiego o per l'abitazione.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti uno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi formativi a favore degli utenti sulla gestione delle emozioni e sulla regolazione della loro espressione nonché sulla mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Adozione di una metodologia di lavoro che contempla il coinvolgimento degli utenti in almeno 2 iniziative all'anno a favore della collettività o in almeno 2 servizi utili per la struttura di cui è ospite.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8.

Disponibilità di un accesso almeno wi – fi. ad uso degli utenti e postazione internet fissa
Quando, in ragione delle caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wi – fi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.

Requisito 9. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.

Requisito 10.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa informativa-formativa all'anno rivolta a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita che comprendono anche il sostegno individuale.

Requisito 11. da applicare alle strutture che ospitano genitori con figli minori

Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento e sostegno al genitore in relazione ai bisogni del minore.

Requisito 12.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 13.

Disponibilità di almeno un posto letto per l'accoglienza immediata in emergenza ogni dieci posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza nonché la comunicazione almeno per email ai servizi sociali e alla Provincia dei posti liberi.

Requisito 14.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Requisito 15. da applicare alle strutture che ospitano genitori con figli minori

Disponibilità di un posto per l'accoglienza immediata in emergenza di un nucleo familiare ogni 15 posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ADULTI SERVIZI RESIDENZIALI - ALTA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano di Formazione di almeno 2 iniziative formative all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p>Requisito 2. da applicare alle strutture che ospitano genitori con figli minori</p>
<p>Inclusione nel Piano della formazione della supervisione professionale a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza, garantita da professionisti esterni.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di orientamento ed accompagnamento dell'utente nell'accesso ai servizi sanitari ed ai servizi per l'occupazione, per l'impiego e per l'abitazione.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 iniziative all'anno riguardanti i seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi formativi a favore degli utenti sulla gestione delle emozioni e sulla regolazione della loro espressione nonché sulla mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Adozione di una metodologia di lavoro che contempla il coinvolgimento degli utenti in almeno 2 iniziative all'anno a favore della collettività o in almeno 2 servizi utili all'anno per la struttura di cui è ospite.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8.

Disponibilità di un accesso almeno wi – fi. ad uso degli utenti e postazione internet fissa.
Quando, in ragione delle caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wi – fi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.

Requisito 9. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.

Requisito 10.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa informativa-formativa all'anno rivolta a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita che comprendono anche il sostegno individuale.

Requisito 11. da applicare alle strutture che ospitano genitori con figli minori

Inclusione nella Carta dei servizi di attività di ascolto, orientamento e sostegno al genitore in relazione ai bisogni del minore.

Requisito 12.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 13.

Disponibilità di almeno un posto letto per l'accoglienza immediata in emergenza ogni dieci posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza nonché la comunicazione almeno per email ai servizi sociali e alla Provincia dei posti liberi.

Requisito 14.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Requisito 15. da applicare alle strutture che ospitano genitori con figli minori

Disponibilità di un posto per l'accoglienza immediata in emergenza di un nucleo familiare ogni 15 posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ADULTI SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano di Formazione di almeno 1 iniziativa formativa all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di orientamento dell'utente nell'accesso ai servizi sanitari ed ai servizi per l'occupazione, per l'impiego o per l'abitazione.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante uno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 5</p>
<p>Adozione di una metodologia di lavoro che contempla il coinvolgimento degli utenti in almeno 1 iniziativa all'anno a favore della collettività oppure in almeno un servizio utile all'anno per la struttura che frequenta.</p>
<p>Requisito 6 (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa informativa-formativa all'anno rivolta a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8

Disponibilità di un accesso almeno wi – fi ad uso degli utenti,

Quando, in ragione delle caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wi – fi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.

Requisito 9.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 10.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ADULTI SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano di Formazione di almeno 2 iniziative formative all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di orientamento ed accompagnamento dell'utente nell'accesso ai servizi sanitari ed ai servizi per l'occupazione, per l'impiego o per l'abitazione.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti uno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Adozione di una metodologia di lavoro che contempli il coinvolgimento degli utenti in almeno 2 iniziative all'anno a favore della collettività o in almeno 2 servizi utili all'anno per la struttura che frequenta.</p>
<p>Requisito 6. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa informativa-formativa all'anno rivolta a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

compiti quotidiani della vita che comprendono anche il sostegno individuale.

Requisito 8.

Disponibilità di un accesso almeno wi – fi ad uso degli utenti e postazione internet fissa.

Quando, in ragione delle caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wi – fi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.

Requisito 9.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 10.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ADULTI SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI - ALTA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano di Formazione di almeno 2 iniziative formative all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di orientamento ed accompagnamento dell'utente nell'accesso ai servizi sanitari ed ai servizi per l'occupazione, per l'impiego e per l'abitazione.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 iniziative all'anno riguardanti i seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Adozione di una metodologia che comprenda il coinvolgimento degli utenti in almeno 2 iniziative all'anno a favore della collettività o in almeno 2 servizi utili all'anno per la struttura che frequenta.</p>
<p>Requisito 6. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 5 iniziative informative-formative all'anno rivolta a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

compiti quotidiani della vita che comprendono anche il sostegno individuale.

Requisito 8.

Disponibilità di un accesso almeno wi – fi ad uso degli utenti e postazione internet fissa.

Quando, in ragione delle caratteristiche dell'utente, non sia possibile o opportuno un utilizzo del wi – fi da parte dello stesso, il Soggetto richiedente non ne consente o ne limita l'utilizzo e dà atto dei motivi per iscritto.

Requisito 9.

Dotazione di dispenser o di kit per la pulizia e l'igiene personale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 10.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ADULTI SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno specifiche a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con l'utente, differenziata in base alla tipologia dei problemi degli stessi.</p>
<p>Requisito 2. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano di Formazione del personale di almeno 1 iniziativa formativa all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di orientamento dell'utente nell'accesso ai servizi sanitari ed ai servizi per l'occupazione, per l'impiego o per l'abitazione.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante uno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Adozione di una metodologia che contempli il coinvolgimento degli utenti in almeno 1 iniziativa all'anno a favore di terzi.</p>
<p>Requisito 7. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa territoriale all'anno riguardante la gestione delle spese personali e familiari.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa informativa-formativa all'anno rivolta a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ADULTI SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative specifiche all'anno a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con l'utente, differenziata in base alla tipologia dei problemi degli stessi.</p>
<p>Requisito 2. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano di Formazione di almeno 2 iniziative formative all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali, nel triennio antecedente.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di orientamento ed accompagnamento dell'utente nell'accesso ai servizi sanitari ed ai servizi per l'occupazione, per l'impiego o per l'abitazione.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Realizzazione di almeno 2 iniziative all'anno per ciascuno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Adozione di una metodologia di lavoro che contempla il coinvolgimento degli utenti in almeno un'iniziativa a favore di terzi.</p>
<p>Requisito 7. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative territoriali all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.</p>

Requisito 8.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informative-formative all'anno rivolte a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita che comprendono anche il sostegno individuale.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ADULTI SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - ALTA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno specifiche a favore del personale a contatto con l'utenza, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con l'utente, differenziata in base alla tipologia dei problemi degli stessi.</p>
<p>Requisito 2. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel Piano di Formazione di almeno 2 iniziative formative all'anno sulla prevenzione e mediazione dei conflitti interpersonali.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di orientamento ed accompagnamento dell'utente nell'accesso ai servizi sanitari ed ai servizi per l'occupazione, per l'impiego e per l'abitazione.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 iniziative all'anno riguardanti i seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, di cittadinanza attiva, di cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Adozione di una metodologia di lavoro che contempla il coinvolgimento degli utenti in almeno 1 iniziativa all'anno a favore di terzi.</p>
<p>Requisito 7. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative territoriali all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 iniziative informative-formative all'anno rivolte a gruppi di utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita che comprendono anche il sostegno individuale.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA SERVIZI RESIDENZIALI - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 1 iniziativa all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.</p>
<p style="text-align: center;">REQUISITI STRUTTURALI</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA SERVIZI RESIDENZIALI - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Definizione della composizione della propria equipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa- pedagogica e sanitaria.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi, di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.</p>
<p style="text-align: center;">REQUISITI STRUTTURALI</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA SERVIZI RESIDENZIALI - ALTA INTENSITA'
APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA
Requisito 1.
Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.
Requisito 2.
Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.
Requisito 3.
Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.
REQUISITI STRUTTURALI
Requisito 4.
Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI - BASSA INTENSITA'
APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA
Requisito 1.
Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.
Requisito 2.
Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 1 iniziativa all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.
Requisito 3.
Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.
REQUISITI STRUTTURALI
Requisito 4.
Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.</p>
<p style="text-align: center;">REQUISITI STRUTTURALI</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI - ALTA INTENSITA'
APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA
Requisito 1.
Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.
Requisito 2.
Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.
Requisito 3.
Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.
REQUISITI STRUTTURALI
Requisito 4.
Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno un'iniziativa all'anno di informazione e di orientamento nell'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore delle persone anziane e dei loro caregiver.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.</p>
<p>Requisito 3. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nel piano della formazione di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti l'informazione e formazione sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver, dei familiari e dei volontari.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di iniziative di supporto nelle attività di assistenza a domicilio allo scopo di garantire al caregiver tempo per sé, per la propria vita di relazione e lavorativa.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno di sensibilizzazione o di informazione rivolta alla comunità, alle persone anziane o ai loro familiari riguardo agli stili di vita sani e all'invecchiamento attivo.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 azione all'anno di sostegno relazionale (auto-mutuo aiuto) a supporto dell'attività dei caregiver, dei familiari e dei volontari.</p>
<p>Requisito 7</p>
<p>Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio.</p>
<p>Requisito 8.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 attività all'anno a favore degli utenti e dei caregiver per l'alfabetizzazione nell'utilizzo dello strumento informatico, del web e delle tecnologie che sono oggi a disposizione diretta degli utenti per il controllo di alcuni parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 9.

Dotazioni domotiche per almeno 1 appartamento, secondo le indicazioni tecniche approvate dalla Giunta provinciale.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e di orientamento nell'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore delle persone anziane e dei loro caregiver.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.</p>
<p>Requisito 3. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti l'informazione e formazione sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver, dei familiari e dei volontari.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di iniziative di supporto nelle attività di assistenza a domicilio allo scopo di garantire al caregiver tempo per sé, per la propria vita di relazione e lavorativa.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di sensibilizzazione o di informazione rivolte alla comunità, alle persone anziane o ai loro familiari riguardo agli stili di vita sani e all'invecchiamento attivo.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 azioni all'anno di sostegno relazionale (auto-mutuo aiuto) a supporto dell'attività dei caregiver, dei familiari e dei volontari.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno di sensibilizzazione, informazione, formazione e attivazione delle reti di prossimità a sostegno all'anziano.</p>
<p>Requisito 8.</p>
<p>Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio.</p>
<p>Requisito 9.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 attività all'anno a favore degli utenti e dei caregiver per l'alfabetizzazione nell'utilizzo dello strumento informatico, del web e delle</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

tecnologie che sono oggi a disposizione diretta degli utenti per il controllo di alcuni parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.

Requisito 10.

Dotazioni domotiche per almeno 1 appartamento, secondo le indicazioni tecniche approvate dalla Giunta provinciale.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - ALTA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e di orientamento nell'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore delle persone anziane e dei loro caregiver.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.</p>
<p>Requisito 3. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti l'informazione e formazione sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver, dei familiari e dei volontari.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di iniziative di supporto nelle attività di assistenza a domicilio allo scopo di garantire al caregiver tempo per sé, per la propria vita di relazione e lavorativa.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 iniziative all'anno di sensibilizzazione o di informazione rivolte alla comunità, alle persone anziane o ai loro familiari riguardo agli stili di vita sani e all'invecchiamento attivo.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 azioni all'anno di sostegno relazionale (auto-mutuo aiuto) a supporto dell'attività dei caregiver, dei familiari e dei volontari.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno di cohousing o welfare di condominio o di welfare di quartiere a supporto degli anziani.</p>
<p>Requisito 8.</p>
<p>Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio.</p>
<p>Requisito 9.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 attività all'anno a favore degli utenti e dei caregiver per l'alfabetizzazione nell'utilizzo dello strumento informatico, del web e delle</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

tecnologie che sono oggi a disposizione diretta degli utenti per il controllo di alcuni parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.

Requisito 10.

Dotazioni domotiche per almeno 1 appartamento, secondo le indicazioni tecniche approvate dalla Giunta provinciale.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' SERVIZI RESIDENZIALI - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi a favore degli operatori a contatto con gli utenti di almeno 2 iniziative di formazione sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Avere definito la composizione della propria équipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa - pedagogica e sanitaria.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 progetti all'anno di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 iniziative informative-formative all'anno dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi, aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.</p>
<p>Requisito 8.</p>
<p>Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 9.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' SERVIZI RESIDENZIALI - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno di almeno 2 iniziative di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Avere definito la composizione della propria équipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa - pedagogica e sanitaria.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nel Piano di formazione della supervisione professionale psicopedagogica a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza garantita da professionisti esterni.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 progetti all'anno di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informative-formative all'anno dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi, aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.

Requisito 9. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Integrazione del format di cartella sociale dell'utente previsto nei requisiti generali dell'accreditamento, con la presenza dell'anamnesi clinica, della diagnosi e del profilo funzionale dell'utente (in termini di risorse e di limitazioni).

Requisito 10. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 11.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' SERVIZI RESIDENZIALI - ALTA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno di almeno 2 iniziative di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.</p>
<p>Requisito 2</p>
<p>Avere definito la composizione della propria équipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa - pedagogica e sanitaria.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nel Piano di formazione della supervisione professionale psicopedagogica a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza garantita da professionisti esterni.</p>
<p>Requisito 4 rafforza il requisito generale dell'accreditamento</p>
<p>Con riferimento al requisito generale dell'accreditamento, almeno il 50% del personale con mansioni che comportano in via prevalente il contatto diretto ed abituale con l'utenza è in possesso di:</p> <p>titolo di studio di educatore professionale o lauree equipollenti oppure in attesa della definizione del sistema di certificazione delle competenze, titolo di studio non inferiore al diploma di maturità della scuola secondaria di secondo grado o al diploma di formazione professionale, unitamente ad almeno 24 mesi, anche non continuativi, di esperienza specifica con qualifica di assistente educatore nei servizi dell'area e ad un percorso di formazione non inferiore a 20 ore specifico per i compiti da svolgere ed appropriato alle caratteristiche del contesto.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 6.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 progetti all'anno di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.
Requisito 7.
Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile.
Requisito 8.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informative-formative all'anno dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi, aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).
Requisito 9.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.
Requisito 10. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)
Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.
REQUISITI STRUTTURALI
Requisito 11.
Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' SERVIZI SEMI - RESIDENZIALI - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno di almeno 2 iniziative di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 3 progetti all'anno di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informative-formative all'anno dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi, aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno a favore dell'utente e del suo caregiver per la conoscenza e per la sensibilizzazione sull'utilizzo delle tecnologie di supporto.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 9.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno di almeno 2 iniziative di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Avere definito la composizione della propria équipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa - pedagogica e sanitaria.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nel Piano di formazione della supervisione professionale psicopedagogica a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza garantita da professionisti esterni.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 progetti di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Partecipazione ad almeno 2 iniziative informative-formative all'anno dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi , aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).</p>
<p>Requisito 8.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di sensibilizzazione della</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.

Requisito 9.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative a favore dell'utente e del suo caregiver per la conoscenza e per la sensibilizzazione sull'utilizzo delle tecnologie di supporto.

Requisito 10. (rafforza il requisito dell'autorizzazione)

Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 11.

Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI - ALTA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno di almeno 2 iniziative di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.</p>
<p>Requisito 2</p>
<p>Avere definito la composizione della propria équipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa - pedagogica e sanitaria.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nel Piano di formazione della supervisione professionale psicopedagogica a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza garantita da professionisti esterni.</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Con riferimento al requisito generale dell'accREDITAMENTO, almeno il 50% del personale con mansioni che comportano in via prevalente il contatto diretto ed abituale con l'utenza è in possesso di:</p> <p>titolo di studio di educatore professionale o lauree equipollenti</p> <p>oppure</p> <p>in attesa della definizione del sistema di certificazione delle competenze, titolo di studio non inferiore al diploma di maturità della scuola secondaria di secondo grado o al diploma di formazione professionale, unitamente ad almeno 24 mesi, anche non continuativi, di esperienza specifica con qualifica di assistente educatore nei servizi dell'area e ad un percorso di formazione non inferiore a 20 ore specifico per i compiti da svolgere ed appropriato alle caratteristiche del contesto.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 6.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 progetti all'anno di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.
Requisito 7.
Inclusione nella Carta dei servizi interventi di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile.
Requisito 8.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informative-formative dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi , aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).
Requisito 9.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.
Requisito 10.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative a favore dell'utente e del suo caregiver per la conoscenza e per la sensibilizzazione sull'utilizzo delle tecnologie di supporto.
Requisito 11. (rafforza il requisito specifico dell'autorizzazione)
Disponibilità di una dotazione strumentale e tecnologica differenziata in base al grado di autosufficienza ed ai bisogni degli utenti per l'ordinario svolgimento della vita quotidiana e per l'erogazione dei servizi, definita in un documento tecnico approvato dalla Giunta provinciale.
REQUISITI STRUTTURALI
Requisito 12.
Disponibilità di almeno uno spazio, all'aperto o al chiuso, anche messo a disposizione da altri soggetti, per attività culturali, ricreative e/o motorie degli utenti.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - BASSA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno di almeno 2 iniziative di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Avere definito la composizione della propria équipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa - pedagogica e sanitaria.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Integrazione del format di cartella sociale dell'utente previsto nei requisiti generali dell'autorizzazione, con la presenza dell'anamnesi clinica, della diagnosi e del profilo funzionale dell'utente (in termini di risorse e di limitazioni).</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno di informazione e di orientamento nell'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore delle persone con disabilità e dei loro caregiver.</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative di informazione e formazione all'anno a favore dei volontari (che comunque devono operare in compresenza ed a supporto degli operatori) sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 progetti di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informative-formative dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi, aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).
Requisito 9.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.
Requisito 10. (rafforza il requisito 3 dell'autorizzazione)
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti l'informazione e formazione sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver, dei familiari e dei volontari.
Requisito 11.
Inclusione nella Carta dei servizi di iniziative di supporto nelle attività di assistenza a domicilio allo scopo di garantire al caregiver tempo per sé, per la propria vita di relazione e lavorativa.
Requisito 12.
Inclusione nella Carta dei servizi di attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di adultità.
Requisito 13.
Dotazioni domotiche per almeno 1 appartamento, secondo le indicazioni tecniche approvate dalla Giunta provinciale.
Requisito 14.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative territoriali all'anno a favore degli utenti per l'alfabetizzazione digitale e per l'uso appropriato del web ed anche a favore dei caregiver, per la formazione all'utilizzo delle tecnologie a supporto delle attività quotidiane e del controllo di alcuni parametri sanitari.
Requisito 15.
Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio.
Requisito 16.
Presenza di sistemi e/o di dispositivi di comunicazione efficace ed efficiente.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

<p style="text-align: center;">Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - MEDIA INTENSITA'</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE</p>
<p>Requisito 1.</p>
<p>Inclusione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.</p>
<p>Requisito 2.</p>
<p>Avere definito la composizione della propria équipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa - pedagogica e sanitaria.</p>
<p>Requisito 3.</p>
<p>Inclusione nel Piano di formazione della supervisione professionale psicopedagogica a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza garantita da professionisti esterni.</p>
<p style="text-align: center;">APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA</p>
<p>Requisito 4.</p>
<p>Integrazione del format di cartella sociale dell'utente previsto nei requisiti generali dell'autorizzazione, con la presenza dell'anamnesi clinica, della diagnosi e del profilo funzionale dell'utente (in termini di risorse e di limitazioni).</p>
<p>Requisito 5.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e di orientamento nell'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore delle persone con disabilità e dei loro caregiver.</p>
<p>Requisito 6.</p>
<p>Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari (che comunque devono operare in compresenza ed a supporto degli operatori) sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.</p>
<p>Requisito 7.</p>
<p>Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 progetti di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.</p>

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 8.
Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile.
Requisito 9.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informative-formative all'anno dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi, aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).
Requisito 10.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.
Requisito 11. (rafforza il requisito 3 dell'autorizzazione)
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti l'informazione e formazione sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver, dei familiari e dei volontari.
Requisito 12.
Inclusione nella Carta dei servizi di iniziative di supporto nelle attività di assistenza a domicilio allo scopo di garantire al caregiver tempo per sé, per la propria vita di relazione e lavorativa.
Requisito 13.
Inclusione nella Carta dei servizi attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di adultità.
Requisito 14.
Dotazioni domotiche per almeno 1 appartamento, secondo le indicazioni tecniche approvate dalla Giunta provinciale.
Requisito 15.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative territoriali all'anno a favore degli utenti per l'alfabetizzazione digitale e per l'uso appropriato del web ed a favore anche dei caregiver, per la formazione all'utilizzo delle tecnologie a supporto delle attività quotidiane e del controllo di alcuni parametri sanitari.
Requisito 16.
Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio.
Requisito 17.
Presenza di sistemi e/o di dispositivi di comunicazione efficace ed efficiente.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO - ALTA INTENSITA'
APPROPRIATEZZA DEL PERSONALE
Requisito 1.
Inclusione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative di formazione all'anno a favore degli operatori a contatto con gli utenti sugli aspetti relativi all'affettività ed alla sessualità nelle persone disabili.
Requisito 2
Avere definito la composizione della propria équipe interna, secondo il principio della multidisciplinarietà, integrandovi personale dell'area sociale, educativa - pedagogica e sanitaria.
Requisito 3.
Inclusione nel Piano di formazione della supervisione professionale psicopedagogica a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza garantita da professionisti esterni.
Requisito 4.
Con riferimento al requisito generale dell'accREDITAMENTO, almeno il 50% del personale con mansioni che comportano in via prevalente il contatto diretto ed abituale con l'utenza è in possesso di: titolo di studio di educatore professionale o lauree equipollenti oppure in attesa della definizione del sistema di certificazione delle competenze, titolo di studio non inferiore al diploma di maturità della scuola secondaria di secondo grado o al diploma di formazione professionale, unitamente ad almeno 24 mesi, anche non continuativi, di esperienza specifica con qualifica di assistente educatore nei servizi dell'area e ad un percorso di formazione non inferiore a 20 ore specifico per i compiti da svolgere ed appropriato alle caratteristiche del contesto.
APPROPRIATEZZA DELL'OFFERTA
Requisito 5.
Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 1 iniziativa all'anno di informazione e di orientamento nell'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore delle persone con disabilità e dei loro caregiver.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 6.

Individuazione nel Piano della Formazione di almeno 2 iniziative all'anno di informazione e formazione a favore dei volontari (che comunque devono operare in compresenza ed a supporto degli operatori) sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.

Requisito 7.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 progetti all'anno di socializzazione o di promozione di esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore delle persone disabili.

Requisito 8.

Inclusione nella Carta dei servizi di interventi di promozione di un ruolo sociale attivo della persona disabile.

Requisito 9.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative informative-formative dirette alle famiglie dei disabili e riguardanti le problematiche di interesse prioritario per le persone disabili e le loro famiglie (dopo di noi, aspetti legati alla sfera affettiva e sessuale, etc.).

Requisito 10.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale della persona disabile.

Requisito 11. (rafforza il requisito 3 dell'autorizzazione)

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti l'informazione e formazione sui concetti fondamentali dell'accudimento delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver, dei familiari e dei volontari.

Requisito 12.

Inclusione nella Carta dei servizi attività di auto mutuo aiuto tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di adultità.

Requisito 13.

Dotazioni domotiche per almeno 1 appartamento, secondo le indicazioni tecniche approvate dalla Giunta provinciale.

Requisito 14.

Inclusione nella Carta dei servizi di almeno 2 iniziative territoriali all'anno a favore degli utenti per l'alfabetizzazione digitale e per l'uso appropriato del web ed a favore anche dei caregiver, per la formazione all'utilizzo delle tecnologie a supporto delle attività quotidiane e del controllo di alcuni parametri sanitari.

Allegato 2 – Requisiti ulteriori di qualità specifici - ACCREDITAMENTO

Requisito 15.

Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio.

Requisito 16.

Presenza di sistemi e/o di dispositivi di comunicazione efficace ed efficiente.