

COSA E' IL CATALOGO

E' un **sistema di classificazione delle categorie dei servizi socio-assistenziali** che rientrano nell'autorizzazione e accreditamento e quindi nelle

- **aggregazioni funzionali**
- **tipologie di servizio**

E' lo strumento di riferimento per gli **aspetti di pianificazione e controllo**, gli **aspetti statistici**, per l'**identificazione delle rette**

Documento **dinamico** con un aggiornamento almeno triennale legato al processo di consolidamento di eventuali sperimentazioni.

.... e ancora

E' un opportunità di confronto con gli ambiti/politiche confinanti:

- Politiche del lavoro
- Socio sanitario: Salute mentale, anziani/non autosuff., dipendenze...
- Istruzione
- Politiche per la famiglia
- Politiche giovanili

per non creare sovrapposizioni, definire filiere/percorsi, definire ambiti di operatività a rete in cui si coopera e collabora.

Occasione per individuare:

Modelli operativi

Riferimenti metodologici

Indicatori/modalità di valutazione

SCHEDA DI ANALISI DEI SERVIZI/INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZIALI

1° STEP

Aggregazione funzionale
Descrizione del servizio
Destinatari e fasce di età
Funzioni prevalenti
Attività
modello organizzativo di tipo comunitario o di tipo familiare
ricettività: range da un minimo ad un massimo
modalità di accesso: accesso libero, accesso su invio
durata accoglienza/presa in carico
disponibilità emergenze – posti di sollievo -

2° STEP

figure professionali (titoli, esperienza, formazione)
presidio degli operatori (con presidio notturno)
rapporto operatori – utenti
giorni, orari e/o periodi di apertura (il minimo)
Standard minimi di qualità (da definire)

QUALI SCELTE e QUALI PROBLEMI APERTI

- ✓ Descrizioni ampie dei servizi in modo da garantire flessibilità e disegnare il servizio sulla base del bisogno
 - Problema: trovare il punto di equilibrio tra flessibilità e garanzia di equità e qualità
 - Problema: trovare una modalità nuova per le modalità di pagamento
- ✓ Rinominare i servizi in modo da creare una rottura con il passato
- ✓ **Area della Residenzialità:** individuato una filiera che a partire dalla copertura di 24 ore va fino alla “semplice” coabitazione
- ✓ **Area della Semiresidenzialità:** è l'area che più ha descrizioni ampie con servizi tra l'accesso libero e la presa in carico totale
- ✓ **Area domiciliari:** abbiamo cercato una descrizione che non faccia confusione tra IDE e “Accompagnamento all'abitare e supporto all'autonomia”
- ✓ **Servizi Territoriali:** gli interventi “costruzione e promozione di reti territoriali” e “attivazione di gruppo di mutuo aiuto e per specifici target” sono da intendersi in senso molto ampio. Molti servizi senza presa in carico e aperti AL territorio stanno in questo ambito.
- ✓ **Area pre-requisiti:** finalità è il lavoro per cui l'ambito occupazionale va nei semiresidenziali. Da approfondire alcuni elementi dei servizi (HUB e laboratori) e il posizionamento del tirocinio di inclusione sociale
- ✓ **MINORI** sono compresi i giovani fino ai 24 anni
- ✓ **ANZIANI** per alcuni cambiamenti dobbiamo attendere lo “spazio argento”
- ✓ **DISABILI** interventi occupazionali inseriti nell'area semiresidenziale

		ETÀ EVOLUTIVA E GENITORIALITÀ	ADULTI	ANZIANI	PERSONE CON DISABILITÀ
AGGREGAZIONI FUNZIONALI	RESIDENZIALE				
	SEMIRESIDENZIALE				
	DOMICILIARI E DI CONTESTO				

TIPOLOGIE DI SERVIZIO	TERRITORIALI
	SPORTELLI SOCIALI
	INTERVENTI PER L'ACQUISIZIONE DEI PRE-REQUISITI LAVORATIVI

SERVIZI

AMBITI

AREE DI UTENZA

RESIDENZIALE

SEMIRESIDENZIALE

DOMICILIARE E DI CONTESTO

MINORI

Abitare insieme
Abitare assistito
Accoglienza familiare

Comunità familiare per minori
Comunità socio-educativa
struttura di pronta accoglienza
Accoglienza per madre/genitore

Centro accoglienza per la prima infanzia
Centro socio-educativo territoriale

IDE
Mediazione familiare
Spazio neutro
Intervento di accompagnamento
all'abitare e supporto all'autonomia

ADULTI

Abitare insieme
Abitare assistito
Centro di accoglienza notturno

Comunità accoglienza temporanea
Casa rifugio

Centro territoriale
Centro di accoglienza diurno

IDE
Intervento di accompagnamento
all'abitare e supporto all'autonomia

ANZIANI

Abitare insieme
Abitare assistito
Casa soggiorno

Comunità accoglienza temporanea

Centro territoriale

Assistenza domiciliare
Pasti a domicilio
Pasti presso strutture
Telesoccorso/telecontrollo

DISABILI

Abitare insieme
Abitare assistito

Comunità residenziale
Comunità familiare per disabili
Comunità protetta
Comunità integrata

Centro socio educativo territoriale
Centro territoriale

IDE
Intervento di accompagnamento
all'abitare e supporto all'autonomia

SERVIZI TERRITORIALI

Costruzione e promozione di reti territoriali
Unità di strada
Educativa di strada
Attivazione di gruppi di mutuo aiuto e per specifici target
centro di aggregazione giovanile

SPORTELLO SOCIALE

Sportello sociale

INTERVENTI PER L'ACQUISIZIONE DEI PRE-REQUISITI LAVORATIVI

Hub/centri del fare
Laboratorio per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi
Tirocinio di inclusione sociale in azienda

AMBITI DELLA PIANIFICAZIONE

FUNZIONE

SERVIZIO SOCIO-ASS.

ABITARE

E' l'ambito volto ad analizzare le forme dell'abitare temporanee o permanenti, senza copertura assistenziale o in presenza di copertura assistenziale.

Supporto all'abitare

Abitare insieme
Centro di accoglienza notturno

LAVORARE

E' l'ambito volto a fornire abilità pratico manuali e/o a supportare lo sviluppo di capacità e risorse personali finalizzate alla realizzazione di un progetto professionale coerente con le proprie competenze, potenzialità ed aspirazioni e a sviluppare nuove opportunità lavorative solidali

Addestramento/formazione al lavoro

Hub/centri del fare
Laboratorio per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi
Tirocinio di inclusione sociale in azienda

PRENDERSI CURA

E' l'ambito di aiuto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana che riguardano tutte le persone: alimentazione, movimentazione, igiene personale e cura di sé. Tutte attività che devono assicurare l'aspetto relazionale e la centralità del progetto di vita della persona.

Accudimento/cura

Comunità protetta
Casa di soggiorno
Centro di accoglienza temporanea
Assistenza domiciliare
Pasti a domicilio
Pasti presso strutture
Telesoccorso/telecontrollo
Centro di accoglienza per la prima infanzia

EDUCARE

L'ambito è volto a promuovere un miglioramento delle condizioni di vita della persona, anche in rapporto al proprio nucleo familiare, sollecitando responsabilità, capacità, risorse favorendo, ove possibile, la permanenza all'interno del proprio contesto abitativo, familiare e territoriale. E' volto inoltre a promuovere e sostenere le funzioni genitoriali e di cura nelle diverse criticità che una famiglia può incontrare lungo il suo ciclo di vita E' volto a promuovere e sostenere funzioni genitoriali sostitutive nelle situazioni in cui la famiglia di origine non è in grado di garantire al minore/i adeguate cure e condizioni di crescita, assicurando le funzioni inerenti la tutela dei minori. L'obiettivo è di valorizzare, tramite specifici progetti educativi, le potenzialità personali e sociali della persona, anche attraverso il coinvolgimento di più risorse e servizi e/o tramite il coinvolgimento della famiglia nelle funzioni educative.

Protezione sociale

Comunità residenziale
Comunità familiare (per disabili e per minori)
Comunità integrate
Comunità di accoglienza temporanea
Casa rifugio
Comunità socio-educativa
Struttura di pronta accoglienza
Servizio di accoglienza genitore/bambino
Spazio neutro

Educazione/accompagnamento all'autonomia

Abitare assistito
Attivazione di gruppi mutuo aiuto e specifici target
Accoglienza familiare
IDE
Intevento di accompagnamento all'abitare e supporto all'autonomia
Mediazione familiare
Centro socio educativo territoriale (disabili)
Centro territoriale (disabili)

FARE COMUNITA'

E' l'ambito volto a creare occasioni di socializzazione, relazione e integrazione personale e sociale: prevede attività rivolte e sviluppate dalla/ alla comunità. finalizzate a valorizzare le risorse personali e le abilità sociali/relazionali, la rete sociale e familiare a supporto dei processi di empowerment e integrazione sociale e, più in generale, a migliorare il benessere e la qualità della vita della persona e della comunità in generale.

Socializzazione, integrazione, prevenzione delle situazioni di disagio

sportello sociale
Centro di aggregazione giovanile
Educativa di strada
Unità di strada
Costruzione e promozione di reti territoriali
Centro socio educativo territoriale (minori)
Centro territoriale (anziani e adulti)
Centro di accoglienza diurno

Dubbi e richieste

- **Abbiamo dimenticato qualcosa?**
- **Confronto sulle attività svolte nei servizi**
- **Le funzioni sono chiare e sufficienti?**
- **La durata dei diversi interventi è sensata?**