



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Dipartimento Salute e Politiche Sociali

UMSe Sviluppo rete dei servizi

GTO “*Reinserimento sociale, legami familiari e cultura*”

di cui all'art. 3 del Protocollo d'intesa tra la Provincia autonoma di Trento, la Regione Autonoma Trentino Alto Adige/Sudtirolo e il Ministero della Giustizia sottoscritto in data 28 luglio 2020 - rep. n. 520 del Registro dei contratti dell'Amministrazione regionale.

Tavolo di co-programmazione

di cui alla determinazione del dirigente n. 4082 del 26/04/2022 di indizione del procedimento trasparente di co-programmazione relativo all'inclusione sociale delle persone sottoposte a provvedimenti limitativi della libertà personale ai sensi dell'art. 55 del d.lgs n. 117/2017 e dell'art. 3 c. 4 della l.p. 13/2007.

Verbale della riunione del 27 ottobre 2022 alle ore 9.00 4^a riunione 2022

A seguito della regolare convocazione, inviata con posta elettronica in data 19 ottobre 2022, del GTO “*Reinserimento sociale, legami familiari e cultura*” (di cui all'art. 3 del Protocollo d'intesa tra la Provincia autonoma di Trento, la Regione Autonoma Trentino Alto Adige/Sudtirolo e il Ministero della Giustizia sottoscritto in data 28 luglio 2020 rep. n. 520 del Registro dei contratti dell'Amministrazione regionale), e della contestuale convocazione (con nota di data 19 ottobre 2022 prot.n. 0717482) del Tavolo di co-programmazione, di cui alla determinazione del dirigente n. 4082 del 26 aprile 2022, il giorno 27 ottobre 2022 alle ore 9.00, presso la sala B2 al primo piano della Fondazione Franco Demarchi si è tenuta la riunione congiunta del GTO e del Tavolo di co-programmazione per la trattazione del seguente ordine del giorno:

1. approvazione del verbale della seduta precedente;
2. classificazione e strutturazione dei problemi di contesto e dei problemi relativi all'utenza e definizione degli obiettivi (3^a fase);
3. definizione del calendario dei prossimi incontri.

Per il GTO sono presenti: Fabrizio Gerola, Davide Lasta, Matilde Carollo (esce alle ore 10.40).

Per il Tavolo di Co-programmazione sono presenti: Davide Lasta (Comune di Trento), Alessandro Bezzi (coop. Kaleidoscopio), Aron Giazzon (A.P.A.S. ODV), Giuseppina Valenti (Consolida s.c.s. entra alle 9.25), Annamaria Recla (Trentino Solidale ODV), Scaraglio Carlo (Dalla Viva Voce).

E' presente alla riunione la dott.ssa Alba Civilleri (PhD della Fondazione Demarchi) e sono altresì presenti due collaboratori/tirocinanti/colleghi della medesima Fondazione (Julia Trifiletti e Antonio Cristoforetti).

Il dott. Fabrizio Gerola, a seguito della delega del 25 luglio 2022 prot. n. 522041, sostituisce in questa riunione il dott. Giancarlo Ruscitti responsabile del procedimento di co-programmazione.

Verbalizza il coordinatore del GTO Fabrizio Gerola.

La riunione ha inizio alle ore 09.10.

1. Approvazione del verbale della seduta precedente

In data 17 ottobre 2022 è stato inviato per posta elettronica ai componenti del GTO e del Tavolo di co-programmazione il verbale n. 3 del 30 settembre 2022 per le eventuali osservazioni/correzioni. E' pervenuta una sola proposta di correzione da parte della dott.ssa Gibelli relativa alla parte del suo intervento. **Il GTO e il Tavolo di co-programmazione approvano il verbale n. 3 del 30 settembre 2022 con la correzione proposta dalla dott.ssa Gibelli.**

2. Classificazione e strutturazione dei problemi di contesto e dei problemi relativi all'utenza e definizione degli obiettivi (3ª fase)

Civilleri, espone una breve sintesi del percorso fino ad ora fatto. In particolare ricorda che nel secondo incontro è stata fatta l'analisi Swot del sistema dei servizi (punti di forza e di debolezza), nel terzo incontro a partire dai punti di debolezza precedentemente individuati sono stati individuati i problemi delle persone (gli utenti dei servizi). Gli esiti di questi primi incontri sono poi stati sintetizzati in due distinti schemi (vedi allegato). Il lavoro fin'ora fatto e quello che ancora rimane da fare si può suddividere nelle seguenti fasi: individuazione dei problemi, individuazione degli obiettivi (come trasformare i problemi in obiettivi) e definizione degli interventi.

Il primo schema mette in evidenza le connessioni tra i seguenti ambiti: processo; programmazione condivisa; rete; risorse (distinte tra risorse economiche e risorse umane). Tali ambiti, sulla base di quanto emerso nella seconda riunione sono stati sintetizzati con le parole chiave/proposizioni di seguito riportate.

- *Processo*: dimissioni e trasferimenti; singolo caso/progetto personalizzato; accompagnamento; orientamento, tempi; burocratizzazione; accoglienza (disponibilità ETS); gestione delle richieste scritte dei detenuti (mod. G.-A.P.-120); valorizzazione dei *feedback*.
- *Programmazione condivisa*: analisi dei bisogni; gestione del programma; costruzione dei linguaggi, restrizioni e progetto educativo.
- *Rete*: problemi di coordinamento tra PA, ETS, carcere, Tribunale di Sorveglianza, Questura, Commissariato, Forze dell'ordine, Garante dei detenuti, imprese, partner commerciali, privati, Servizi sociali, Università, scuola, Apss, Agenzia del lavoro/Centri per l'impiego.
- *Risorse economiche*: contratti instabili, strutture inadeguate, mancanza fondi pubblici fissi, insufficienza posti letto.
- *Risorse umane professionali/specialistiche*: competenze, formazione specifica, innovazione e resistenza al cambiamento, creazione e gestione equipe, turnover, motivazione.
- *Risorse umane volontari*: gratuità, competenze, turnover, motivazione.

Le problematiche relative al sistema hanno anche un impatto sulla vita delle persone come rappresentato nel secondo schema (vedi allegato) nel quale sono sintetizzate le principali difficoltà delle persone che sono state evidenziate nel corso della terza riunione. Lo schema riporta le seguenti problematiche: documenti; alloggio; opportunità di lavoro; reddito; reti di relazioni; conoscenza del territorio; formazione professionale e discontinuità dei percorsi formativi, conciliazione famiglia e lavoro, percorsi di *empowerment* educativi (subordinati ai problemi prioritari), dipendenze, salute mentale, discriminazioni.

Civilleri chiede ai presenti se gli schemi proposti siano condivisibili. **Il GTO e il Tavolo di co-programmazione, non esprimendo osservazioni di particolare rilievo, approvano il lavoro di sintesi proposto.**

Civilleri osserva che dopo aver individuato e sintetizzato i problemi questi saranno trasformati, anche solo linguisticamente, in obiettivi. Ad esempio la scarsità di risorse umane e specialistiche

sarà trasformata nell'obiettivo di incrementare le risorse umane e specialistiche. L'individuazione degli obiettivi generali così ottenuta sarà riportata in una tabella che a breve verrà inviata ai componenti del Tavolo e del GTO. Spetterà ai componenti del Tavolo e del GTO completare poi la tabella declinando gli obiettivi generali in obiettivi specifici, valutando la realizzabilità degli obiettivi (sotto il profilo economico e/o per la presenza di vincoli o condizioni ostative) e definendo le proposte d'intervento con l'individuazione delle priorità. Nella compilazione della tabella è necessario tenere in debita considerazione anche le problematiche a carico delle persone (utenti).

Civilleri osserva che alcuni obiettivi generali riportati nella tabella non necessariamente interessano tutti i componenti del Tavolo e del GTO e questo dovrebbe conseguentemente tradursi in una differente modulazione delle priorità da parte di ciascun componente.

I presenti condividono la necessità di coinvolgere in questa fase di definizione degli obiettivi specifici anche i componenti del Tavolo e del GTO che non hanno potuto garantire la presenza nelle precedenti riunioni.

Nella definizione degli obiettivi specifici si dovrà traguardare ad un arco temporale triennale puntando all'aspetto innovativo dell'obiettivo specifico ed evitando un eccesso di pragmatismo che porterebbe ad una definizione più tradizionale degli interventi. Sarà, infatti, compito dell'eventuale successiva procedura di co-progettazione individuare come intervenire per realizzare l'obiettivo specifico tenendo ben presente gli aspetti economici, i vincoli e i rischi.

Carollo esce alle ore 10.40 circa.

3. Definizione del calendario dei prossimi incontri

Si concorda di convocare le prossime riunioni il giorno **giovedì 24 novembre 2022** dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e **giovedì 15 dicembre 2022** dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

La riunione chiude alle 11.08.

Il verbalizzante
- Fabrizio Gerola -



Allegati

- Contesto servizi organizzazioni
- Bisogni utenti



