



# RIZZARDI MILENA

Cles - 09 gennaio 1990  
Via Venezia, Predaia (TN)  
+39 329 1921044  
mile.rizzardi@gmail.com

Tecnico della riabilitazione psichiatrica di formazione, dal 2012 lavoro in ambito socio assistenziale e socio sanitario. Negli anni ho arricchito il mio bagaglio professionale in ambito socio - educativo con percorsi universitari che mi hanno permesso di acquisire competenze organizzative, in ambito progettuale e di gestione delle diverse risorse.

Attualmente lavoro in Val di Non dove sono coordinatrice di un Centro Socio Educativo territoriale (fascia 6 -18 anni), Referente Tecnico del Piano Giovani *El Nueu*, membro del direttivo dei Giovani Cooperatori Trentini e del Coordinamento Nazionale dei Giovani imprenditori di Confcooperative.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### La coccinella (Cles)

Aprile - presente **Referente Tecnico Organizzativo per Piano Giovani Alta Val di Non**

Coordinamento del tavolo del Piano Giovani di Zona dell'Alta Val di Non. Supporto ai gruppi giovanili e alle associazioni/enti del territorio nell'elaborazione delle loro idee e assistenza nelle diverse fasi del progetto, dalla concezione alla rendicontazione, promuovendo la partecipazione attiva dei giovani alla vita della loro comunità.

Settembre 2023 - **Coordinatore interno Centro Socio Educativo Gandalf**

presente

Coordinamento gruppo di lavoro, organizzazione sostituzioni, colloqui con le famiglie, redazione report e relazioni, pianificazione attività con la rete territoriale, archivio fatture/documentazione per amministrazione. Lavoro di rete con scuole o Servizio Sociale

Giugno 2022 - **Educatore**

agosto 2023

Lavoro educativo presso il Centro Socio Educativo Gandalf e attività estive

### ANFFAS (TN)

Anno scolastico: **Educativa Scolastica - Liceo B. Russell Cles**

2023 - 2024

2022 -2023

Lavoro educativo all'interno del contesto scolastico utilizzando un approccio integrato durante le lezioni e i momenti ricreativi.

### Gruppo 78 scs - Volano (TN)

Marzo 2021 - **Project Manager - progetto Frequenze Urbane**

Settembre 2021

Coordinamento gruppo di lavoro, pianificazione e supervisione attività, contatti con Ente finanziatore (PAT & Ministero del lavoro), archivio fatture/documentazione per rendicontazione e collaborazione nel monitoraggio del progetto.

Settembre 2020 - **Progettazione e Comunicazione**

Settembre 2021

Predisposizione testi, comunicati o presentazioni per Direttore/Presidente, contatti con enti finanziatori, implementazione progetti in essere, risposta a bandi, attività di *fundraising*. Lavoro con la rete territoriale per la creazione di nuove progettualità. Miglioramento delle strategie di *marketing*. Definizione piano comunicazione, gestione *social network*.

**Educatore - servizio Mas del Gnac**

Affiancamento degli utenti nei laboratori di formazione al lavoro, al fine di raggiungere obiettivi individualizzati.

### Cooperativa Sociale Villa Maria - Calliano (TN)

Maggio 2019 - **Area Comunicazione e innovazione sociale**

Settembre 2020

Partecipazione ai processi di implementazione e monitoraggio dei progetti in essere. Gestione di social media e aggiornamento del sito internet. Collaborazione nella redazione del Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi. Occasionalmente mansioni di segreteria generale, di direzione e di presidenza.

### Fondazione Caritro - Trento (TN)

Ottobre 2019 - **Collaboratore - tutor facilitatore nell'iniziativa Accompagnami**

marzo 2020

Affiancamento di un Ente del Terzo Settore durante la terza fase dell'iniziativa Accompagnami promossa da Fondazione Caritro. Affiancamento nell'analisi di mercato e degli *stakeholder* dell'Ente. Accompagnamento nel posizionamento sul mercato del prodotto dell'Ente attraverso lo sviluppo di adeguati strumenti di comunicazione, *marketing* e di gestione.

### ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

2016 - 2018 **Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica** - Cascina Rossago Cooperativa Sociale Onlus, Ponte Nizza (PV)

2014 - 2016 **Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica** - C.S.A. Cooperativa Sociale Autismo, Trento

2013 - 2016 **Educatore** (attività estive) - La Coccinella scs, Cles (TN)

2013 -2014 **Nanny live in** - famiglia Warhurst, Londra (UK)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Novembre 2021- Università Popolare Trentina

dicembre 2021 **Grafico Digitale**

Acquisizione di competenze nell'utilizzo della *suite adobe creative* per la grafica vettoriale (creazione loghi, flyer, biglietti da visita, etc). Acquisizione di adeguate strategie per la gestione della commessa nel rispetto dell'immagine aziendale coordinata.

Novembre 2018 - Università degli Studi di Trento - Euricse

novembre 2019 **Master GIS - Gestione di Imprese Sociali**

Acquisizione di adeguati strumenti manageriali per la comprensione di modalità operative di imprese sociali e organizzazioni non profit. Durante il master sono stati effettuati numerosi laboratori di impresa dove sperimentare l'applicazione delle conoscenze acquisite a casi reali.

Febbraio 2015 – Università degli Studi di Trento

Febbraio 2016 **Master in Metodologie di intervento educativo per soggetti con disturbi dello spettro autistico**

Acquisizione di strumenti per attuare interventi educativi e didattici per soggetti con disturbi dello spettro autistico e altre problematiche che ne compromettono le abilità emotive, relazionali e comportamentali.

Ottobre 2009 – Università degli Studi di Verona

Novembre 2012 **Laurea triennale in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica**

Acquisizione di competenze per svolgere attività dirette alla prevenzione, alla cura, alla riabilitazione e a procedure di valutazione funzionale dei disturbi nell'area della Salute Mentale (area adulta, infanzia e anziani) e altre aree (es: dipendenze, autismo, disturbi alimentari).

Settembre 2004 – Liceo Bertrand Russell, Cles

Luglio 2009 **Diploma di Liceo Scientifico - indirizzo informatico**

## CERTIFICAZIONI — CORSI — ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

19 dicembre 2023 Fondazione Franco Demarchi

**Manager Territoriale**

13 e 14 dicembre Non Profit Network - CSV Trentino

2019 **L'Europa ce lo chiede! Corso di progettazione**

8, 12, 15 e 16 Federazione Trentina delle Cooperative

ottobre 2020 **Elementi di Project Management**

7, 8 e 9 novembre Centro Studi Edizioni Erickson

2019 **Alta formazione in Europrogettazione**

Luglio 2020 Fidia - Formazione e Consulenza

**YEP - Youth Entrepreneur Path**

13 - 14 Settembre Non Profit Network - CSV Trentino

2019 **Il design per progettare i Servizi Non Profit**

Ottobre 2019 - Trentino Social Tank

gennaio 2020 **Changemaking: pratiche di rete per il terzo settore**

13 - 16 Non Profit Network - CSV Trentino

giugno 2019 **VIME: visioni e metodi per progettare e comunicare nel terzo settore**

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

**LINGUA** Inglese fluente (certificato B2), acquisito durante l'anno di permanenza all'estero.

Da novembre 2023 membro del direttivo dell'Associazione Giovani Cooperatori Trentini. L'associazione, oltre l'obiettivo far conoscere ai giovani trentini i principi alla base del movimento cooperativo, si occupa dello sviluppo della coscienza civile nelle nuove generazioni, proponendo formazioni specifiche sui temi di attualità che interessano anche l'ambito del sociale.

**VOLONTARIATO**

Da aprile 2024 membro **Coordinamento Nazionale dei Giovani Imprenditori di Confcooperative Nazionale**. L'organo di coordinamento ha come obiettivi la promozione dei valori del movimento cooperativo presso le giovani generazioni, il rafforzamento del ruolo dei giovani nelle imprese cooperative, in particolare modo ai livelli dirigenziali; il sostegno del ruolo dei giovani negli organismi di rappresentanza del mondo cooperativo, a livello settoriale, territoriale e nazionale.

Da settembre 2023 componente del **Comitato Settore Sociali e Abitazione** della Federazione Trentina della Cooperazione

**INFORMATICA - WEB DESIGN**

Ottime capacità per i pacchetti *Microsoft Office*, *OpenOffice* e *iWork*. Conoscenza base dei sistemi *Wordpress* e *WIX*, capacità nella gestione di applicativi di email marketing (*es mailchimp*). Ottime capacità nell'uso dei software della *suite adobe creative* (principalmente *Illustrator* e *Indesign*) per la grafica vettoriale (creazione loghi, flyer, biglietti da visita, etc) acquisite tramite corsi specializzanti.

**CAPACITÀ RELAZIONALI**

— Ottime capacità relazionali e di comunicazione, predisposizione al *team work*. Queste capacità le ho sviluppate nei diversi contesti lavorativi tramite: partecipazione a équipes, conduzione di colloqui e gruppi con utenti e famigliari, compartecipazione in attività di programmazione e progettazione, collaborazione e coordinamento dei partner progettuali.

— Ottime capacità nell'elaborazione di strategie risolutive e analisi di problemi di diverso genere. Ho sviluppato queste capacità soprattutto nell'ambito lavorativo dove ho dovuto dar prova di capacità di *problem solving* in situazioni di stress e/o emergenza.

— Spiccata predisposizioni all'organizzazione e alla pianificazione.

**PASSIONI** *Visual design* che esercito a livello amatoriale. Scrittura. Viaggi, soprattutto nell'incontro con culture differenti.

**PATENTE** Tipo B - automunita.